

Overleg met de bewoners en betrokkenheid van bewoners

Ontwikkelingen op basis van de inwonersenquêtes

Rapport inwonersenquête 2021, onderdeel I

16 juni 2022

Ettje Tigchelaar

Rapportage, Statistiek & Onderzoek
Gemeente Leeuwarden



Inhoudsopgave

Inleiding	3
I1. Rapportcijfer invloed op plannen gemeente Leeuwarden	4
I2. Volgen gemeentepolitiek.....	5
I3. Rapportcijfer gemeenteraad en College van B&W.....	6
I4. Bezoek en oordeel website www.leeuwarden.nl	6
I5. Contact met medewerker gemeente Leeuwarden	7
Bijlage.....	8
Bij I1. Rapportcijfer invloed gemeentelijke plannen op wijkniveau	8

Inleiding

Eind 2021 zijn 7.981 inwoners van gemeente Leeuwarden uitgenodigd om mee te doen aan de inwonersenquête. Hierbij zijn in wijken met over het algemeen een lage(re) response extra inwoners benaderd. In totaal hebben 2.124 personen de vragenlijst tijdig ingevuld; 76% online en 24% schriftelijk. De totale response komt hiermee op 27%. Variërend van 18% in Bilgaard & Havankpark e.o. tot 40% in Dorpen Zuid-West. Voor alle wijken is de minimum grens van ingevulde vragenlijsten behaald. Alle gegevens zijn gewogen naar wijk, leeftijd en geslacht. Hiermee mogen de gegevens beschouwd worden als representatief voor de gemeente.

De onderwerpen van de inwonersenquête 2021:

- A. Voorzieningen en onderhoud
- B. Afvalinzameling
- C. Overlast, ergernissen en handhaving
- D. Veiligheid
- E. Uw oordeel over uw wijk/dorp en de binnenstad
- F. Tuin/balkon en klimaataanpassingen
- G. Welzijn
- H. Cultuur
- I. Overleg met de bewoners en betrokkenheid van bewoners

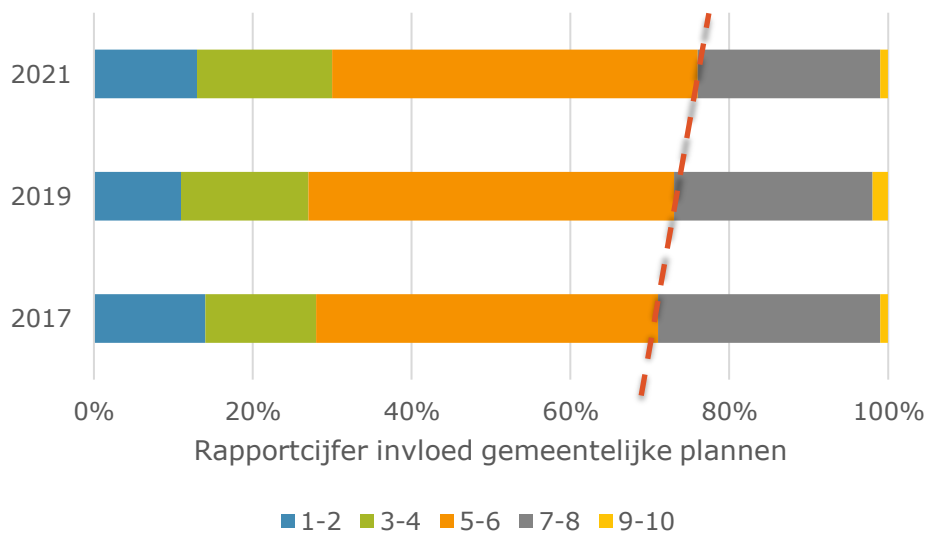
Dit rapport bevat de gegevens over onderdeel I. Overleg met de bewoners en betrokkenheid van bewoners. De meest recente gegevens van 2021 worden indien beschikbaar gepresenteerd naast gegevens uit voorgaande jaren om zo in grote lijnen een beeld te geven van de ontwikkelingen.

Bronnen: Inwonersenquêtes 2021, 2019, 2017 Bewerking: Afdeling Statistiek en Onderzoek Gemeente Leeuwarden

I1. Rapportcijfer invloed op plannen gemeente Leeuwarden

Het rapportcijfer voor de hoeveelheid invloed die men kan uitoefenen op de plannen van gemeente Leeuwarden en het gemeentelijk beleid ligt al jaren rond de 5. In 2021 krijgen de wijken Sonnenborgh e.o., Heechterp & Schieringen en Dorpen Zuid-West het hoogste cijfer (5,5-5,6). In de wijken Vossepark & Helicon, Goutum, Grou e.o. en Binnenstad is het cijfer met 0,5 het meest gedaald ten opzichte van 2019.

Kijkend naar de gegeven rapportcijfers in 5 categorieën zien we een dalende trend in het percentage inwoners dat een 7 of hoger geeft.

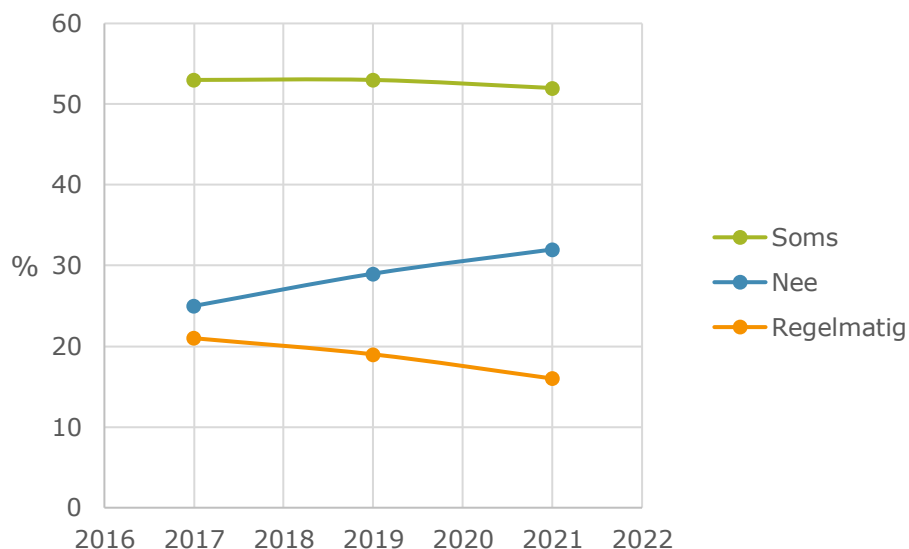


Als toelichting op het cijfer worden onder andere genoemd:

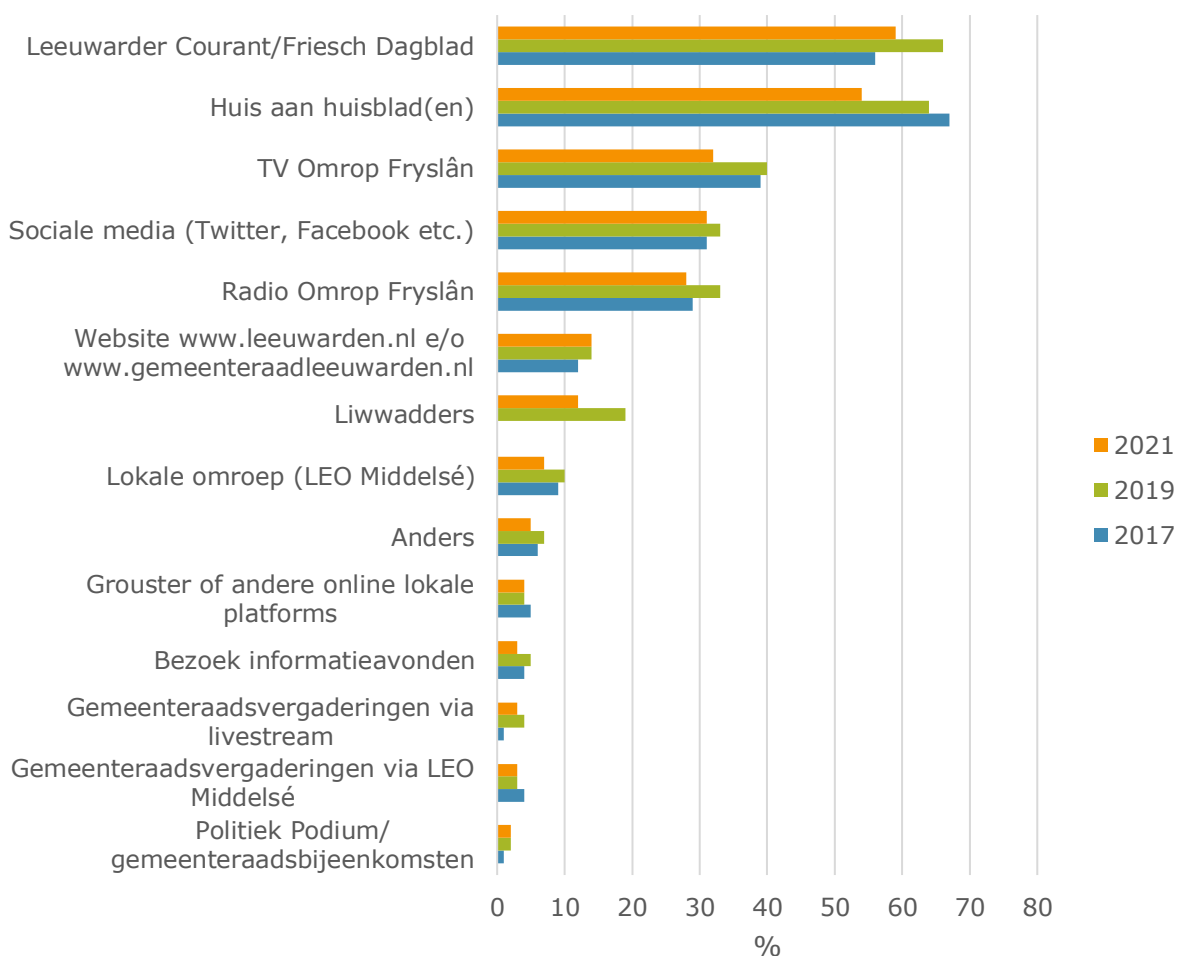
- (-) Invloed van één persoon is beperkt
- (-) Gemeente doet toch wat ze wil
- (-) Geen reactie van gemeente/ "kluitje in het riet"
- (-) We horen te laat van de plannen
- (-) Er wordt niet geluisterd
- (+/-) Ik weet niet hoe/ (nog) niet nodig gehad
- (+) We zagen onze input/advies terug in de plannen
- (+) Invloed via dorpsbelang/wijkteam
- (+) Invloed door te stemmen

I2. Volgen gemeentepolitiek

Een toenemend aantal inwoners volgt de gemeentepolitiek niet: van 25% in 2017, naar 29% in 2019 en 32% in 2021.

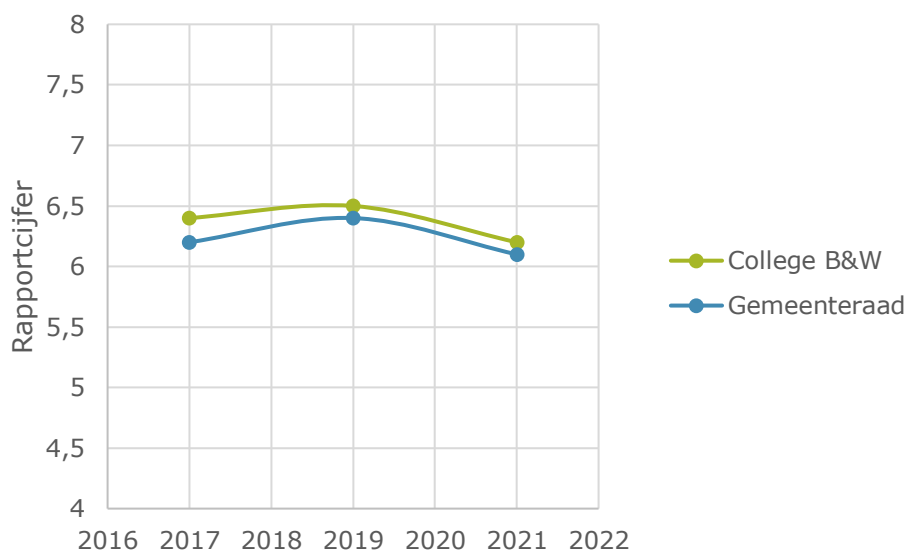


Inwoners die de gemeentepolitiek volgen, halen de informatie voornamelijk uit de krant en huis aan huisbladen.



I3. Rapportcijfer gemeenteraad en College van B&W

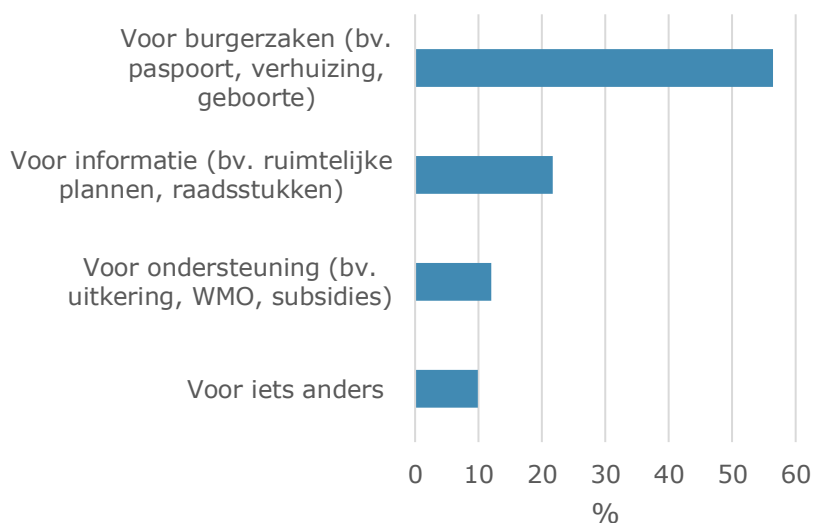
In 2021 kreeg de gemeenteraad een gemiddeld rapportcijfer van 6,1. Het college van B&W kreeg een 6,2. Voor beide bestuursorganen is dit cijfer lager dan in voorgaande jaren. In de wijken Potmargezone, Huizum-West en Oud-Oost geven de inwoners de laagste rapportcijfers (5,9) zowel voor de gemeenteraad als voor het College van B&W.



I4. Bezoek en oordeel website www.leeuwarden.nl

In 2021 heeft 64% van de inwoners de website van de gemeente bezocht. Ruim de helft (56%) van hen deed dit voor burgerzaken, gevolgd door opzoeken van informatie (22%) en voor ondersteuning (12%). In de categorie anders (10%) worden onder andere genoemd:

- Voor een klacht/melding
- Voor een vergunning/subsidie
- Voor mijn werk

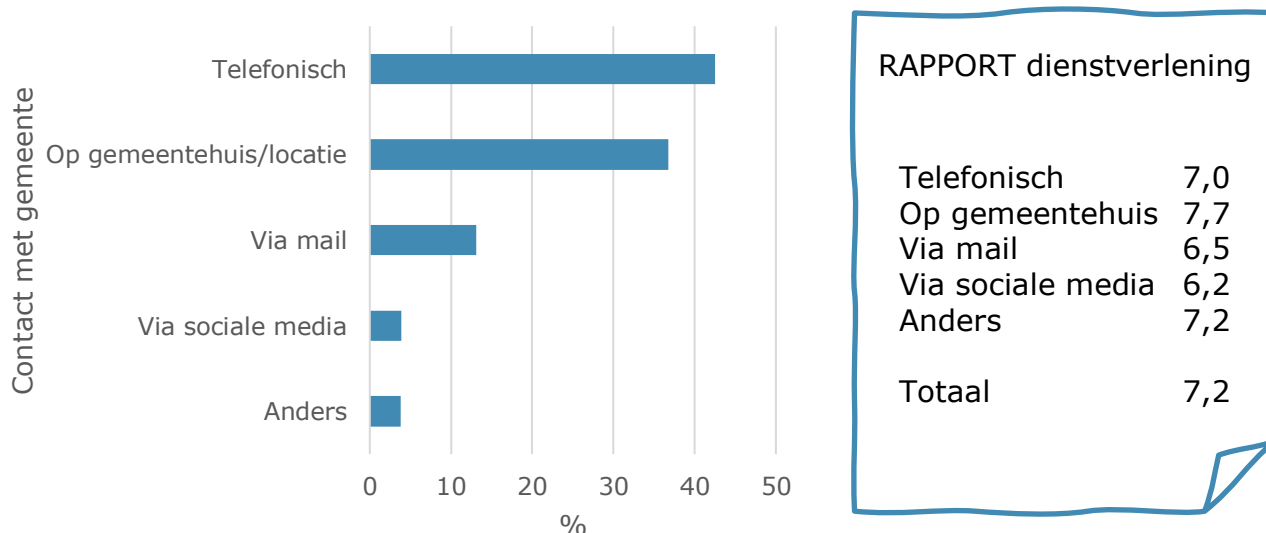




De inwoners geven een gemiddeld rapportcijfer van 6,9 voor de gebruiksvriendelijkheid van de website.

I5. Contact met medewerker gemeente Leeuwarden

55% van de inwoners heeft in 2021 contact gehad met een medewerker van de gemeente. Dit contact was het vaakst telefonisch (42%) of aan de balie in het gemeentehuis/op locatie (37%). De dienstverlening krijgt van de inwoners het rapportcijfer 7,2. De contactvormen telefonisch en aan de balie krijgen een hogere beoordeling dan contacten via email of sociale media.



Bij I1. Rapportcijfer invloed gemeentelijke plannen op wijkniveau

Wijk	2017		2019		2021
Westeinde e.o.	5,6	▼	4,9	▲	5,3
Nijlân & De Zwette	5,3	▼	4,8	▲	5,1
Vrijheidswijk	4,9	▼	4,5	▲	4,8
Heechterp & Schieringen	4,6	▲	5,3	▲	5,5
Dorpen Zuid-West	4,7	▲	5,3	▲	5,5
Dorpen Zuid-Oost	5,4	▼	5,0	▬	5,1
Oud-Oost	4,9	▼	4,8	▬	4,8
Stiens e.o.	5,2	▼	5,0	▬	5,0
Sonnenborgh e.o.	5,5	▲	5,7	▼	5,6
Aldlân & De Hemrik	5,5	▬	5,4	▼	5,3
GEMEENTE LEEUWARDEN	5,2	▬	5,2	▼	5,1
Potmargezone	5,7	▼	5,1	▼	4,9
Dokkumer Ie e.o.	5,2	▼	5,1	▼	4,9
Camminghaburen e.o.	5,3	▬	5,3	▼	5,1
Huizum-West	5,0	▲	5,2	▼	4,9
Bilgaard & Havankpark e.o.	5,1	▲	5,3	▼	5,0
Hempens/Teerns & Zuiderburen	5,1	▲	5,5	▼	5,2
De Zuidlanden	5,2	▬	5,3	▼	5,0
Binnenstad	4,8	▲	5,4	▼	5,0
Grou e.o.	5,3	▲	5,7	▼	5,3
Goutum	5,4	▬	5,5	▼	5,0
Vossepark & Helicon	5,2	▲	5,8	▼	5,0