



Terugblik 2025

Gemeente Leeuwarden



Wat is er gebeurd in uw gemeente?

Met onze inzet in uw gemeente in 2025 heeft Slachtofferhulp Nederland veel inwoners bereikt, geïnformeerd en ondersteund. In deze uitgave leest u hoe wij het afgelopen jaar de inwoners in uw gemeente hebben bijgestaan.

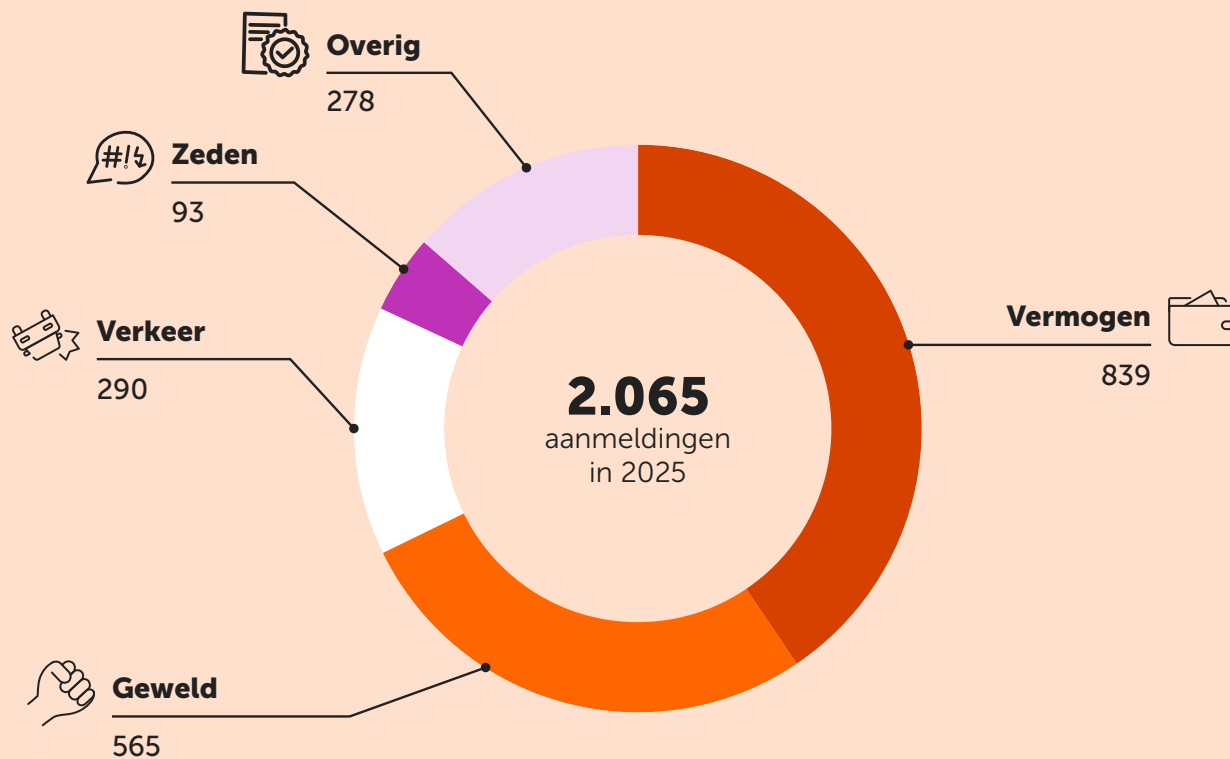
Inhoud

- 4 Slachtofferhulp in cijfers: Gemeente Leeuwarden**
- 6 Informatie over onze samenwerkingspartners in Leeuwarden**
- 8 24/7 ondersteuning bij rampen en calamiteiten**
- 10 Onze inzet in Leeuwarden**
- 12 Cijfers 2025 landelijke dienstverlening Slachtofferhulp Nederland**

Slachtofferhulp in cijfers

Gemeente Leeuwarden

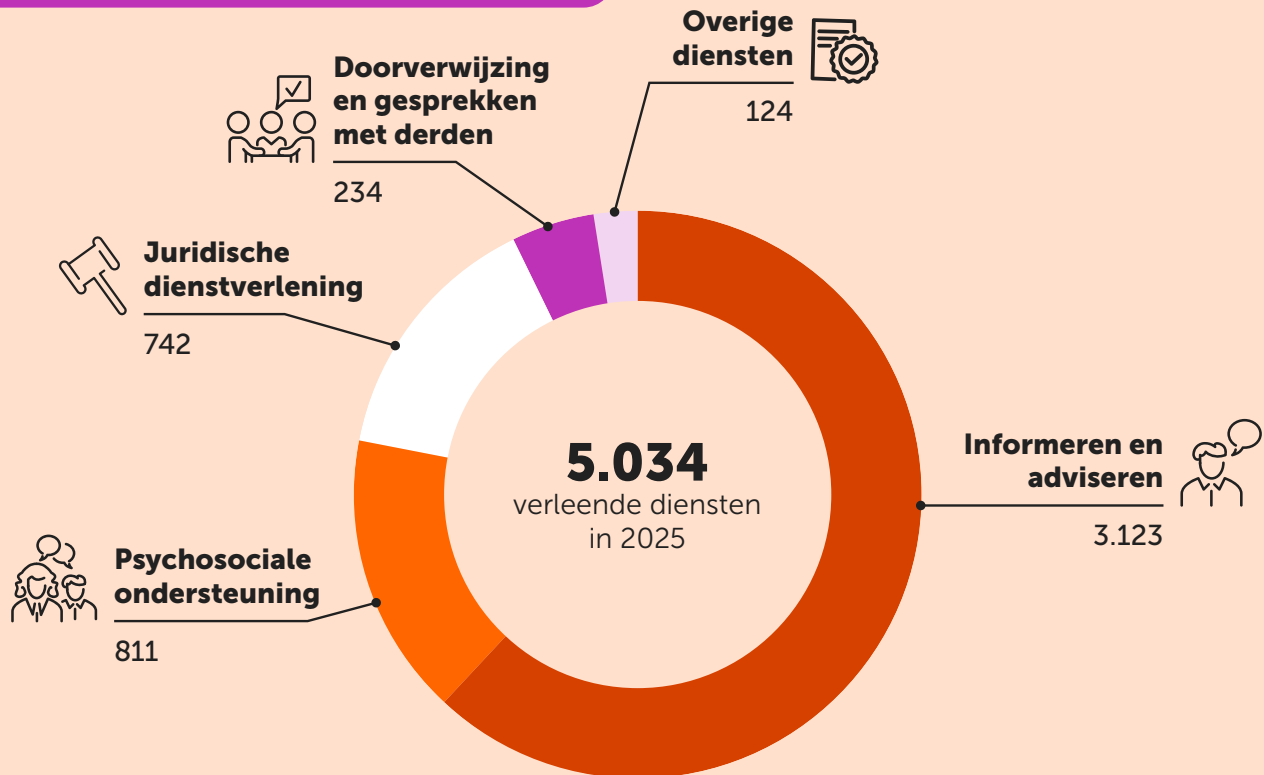
Aanmeldingen



Overig: dit betreft andere situaties zoals (poging tot) zelfdoding, vermissing, stalking en brandstichting.

In gemeente Leeuwarden helpen onze medewerkers slachtoffers van strafbare feiten, verkeersongevallen en andere ingrijpende gebeurtenissen. Op deze pagina's laten we zien hoeveel slachtoffers we hielpen in de gemeente, waarmee we hen hielpen en wat hen was overkomen.

Diensten



In deze cijfers zijn onze online diensten niet meegeteld. In 2025 verleenden we via onze website ruim 3.286.413 online diensten (landelijk, inclusief explainer video's, lotgenoten community).



Informatie over onze samenwerkingspartners in Leeuwarden

Slachtofferhulp Nederland heeft een goede samenwerking met verschillende gemeentelijke partners van Leeuwarden. Ieder doet waar hij goed in is, onder het motto: Wij werken samen en doen niet wat een ander beter kan. Het is belangrijk om met gemeentelijke netwerken te blijven samenwerken. Hierdoor kunnen wij slachtoffers bereiken, ondersteunen en veel impact maken voor inwoners bij incidenten die de lokale gemeenschap ontwrichten.

Wij werken op drie terreinen samen met onze gemeentelijke partners:

Rampenbestrijding en crisisbeheersing

Binnen rampenbestrijding en crisisbeheersing zijn belangrijke samenwerkingspartners: GGD GHOR, PSH Kernteam (binnen de GGD), Veiligheidsregio Fryslân en de gemeente Leeuwarden zelf.

Enkele voorbeelden van deze samenwerking zijn:

- Slachtofferhulp heeft in 2025 met de GGD verschillende overlegmomenten gehad en trainingen gedaan. De trainingen zijn met het kernteam (waar SHN dan ook deel van uitmaakt), en we hebben onze medewerkers ook verschillende keren getraind en geoefend in onderlinge samenwerking tussen de GGD, GGZ en Slachtofferhulp Nederland.
- We hebben verschillende overlegmomenten gehad met Het Zorg- en Veiligheidshuis Fryslân. Ook hier hebben we trainingen voor het scenarioteam gehad, waaraan verschillende organisaties deelnemen, onder andere Openbaar Ministerie, gemeente, wijkteams en politie.

Sociale veiligheid

Binnen sociale veiligheid zijn belangrijke samenwerkingspartners: politie (zedepolitie, familierecherche, familieagenten, mensenhandel specialist, Openbaar Ministerie - ZSM (zorgvuldig, snel en op maat), Zorg- en Veiligheidshuis Fryslân, Fier, CCV (Centrum voor Criminaliteitsbestrijding en Veiligheid) en de gemeente Leeuwarden.

Sociaal domein

Binnen het sociaal domein zijn belangrijke samenwerkingspartners: Veilig Thuis (samenwerkings- en werkafspraken), maandelijks overleg CSG (Centrum Seksueel Geweld; samenwerkings- en werkafspraken), politie (zedepolitie) en de gemeente Leeuwarden (stadsdelen, sociale wijkteams, scholen, ziekenhuis). We werken samen en hebben elk kwartaal een overleg met VDZ Verlies door Zelfdoding (samen met de GGD en GGZ).

Na de première van de film De Pupil (over misbruik in de sport), hebben we samen met de producent in oktober/november 2025 een impactavond georganiseerd in Leeuwarden. We hebben de film

getoond en een nagesprek gehouden. De producent heeft de gemeente benaderd, Slachtofferhulp Nederland heeft het script voor het nagesprek gemaakt en experts geleverd voor het panelgesprek. Doelgroepen van de impactavonden zijn lokale

ketenpartners op het gebied van seksueel misbruik en sport, gemeenten, beleidsmakers, sportclubs, en andere betrokkenen. Op de impactavond was een vrijwilliger van Slachtofferhulp aanwezig voor de mensen die behoefte hebben aan nazorg





24/7 ondersteuning bij rampen en calamiteiten

Onze piketinzet is 24/7 bereikbaar via de meldkamers van de politie. Bij een melding van een ingrijpende gebeurtenis stemmen wij de benodigde inzet af met de politie. Slachtofferhulp Nederland wordt ingezet voor directe ondersteuning aan slachtoffers, nabestaanden en getuigen van heftige gebeurtenissen zoals ernstige verkeersongevallen, bedrijfs- en woningovervallen, suïcide, reanimatie, ernstige bedrijfsongevallen, levensdelicten en mishandeling.

Bij rampen en calamiteiten kunnen wij aanwezig zijn bij groepsopvang voor slachtoffers of ooggetuigen uit uw gemeente. Indien gewenst, bieden wij op individueel niveau emotionele, praktische en juridische ondersteuning. We adviseren slachtoffers over (schade)fondsen en subsidieregelingen voor slachtoffers en ondersteunen hen bij de aanvraag. Ook staan wij slachtoffers bij tijdens zittingen. De lijnen met de gemeente zijn kort en de professionals weten onze teamleiders, regiomanagers en casemanagers te vinden wanneer dat nodig is. Met onze ondersteuning maken wij veel impact, ontzorgen we slachtoffers, maken we het verschil in de verwerking van het gebeurde en kunnen slachtoffers weer de regie over hun eigen leven terugpakken. Voor gemeenten is het belangrijk dat hun inwoners dag en nacht op ons kunnen rekenen.

In 2025 heeft Slachtofferhulp Nederland in Leeuwarden ondersteuning geboden bij verschillende piketoproepen voor uiteenlopende zaken. De zaken worden steeds complexer en de hulpvragen meer allesomvattend. Dit resulteert in meer en langduriger ondersteuning. In alle zaken hebben wij slachtoffers, getuigen, nabestaanden en andere gedupeerden passende ondersteuning geboden voor de specifieke situatie.

24/7
bereikbaar
piketinzet







Onze inzet in Leeuwarden

Onderstaande voorbeelden laten goed zien hoe wij Leeuwarden, uw inwoners en andere betrokkenen bijstaan bij ingrijpende gebeurtenissen die een grote impact hebben op de omgeving.

- We hebben verschillende aanvragen gekregen voor groepsopvang na een ingrijpend incident, waarbij vele betrokkenen en getuigen zijn opgevangen. Onze medewerkers zijn hierbij op locatie geweest, waaronder meerdere keren op een school waar leerlingen en leerkrachten getuige waren van een heftige gebeurtenis. Onze medewerkers hebben de groepsopvang georganiseerd en waar nodig ook vervolgdienstverlening ingezet of advies en/of informatie gegeven.
- Wij hebben twee studentenverenigingen geadviseerd die zorgen hadden over studenten die een heftige situatie hadden meegemaakt. We hadden in eerste instantie een groepsopvang geregeld, maar de voorkeur ging uiteindelijk uit naar individuele ondersteuning. In totaal hebben wij dertien jongvolwassenen eenmalig of meerdere keren psychosociale ondersteuning geboden.
- Na een woningoverval hebben wij acht personen psychosociale ondersteuning geboden.
- Bij verschillende moord- en doodslagzaken hebben wij 24 getuigen en betrokkenen psychosociale ondersteuning geboden.
- Bij een groot sportief evenement heeft de organisatie contact opgenomen met onze acute opvang voor de opvang van meerdere ooggetuigen van een medisch incident met dodelijke afloop. We hebben met hen overlegd en advies gegeven.
- Wij hebben meer dan 25 personen eenmalig of langdurig ondersteund omdat zij nabestaande, getuige of betrokkene zijn bij een dodelijk verkeersongeval. Deze meldingen komen vaak binnen via onze acute opvang of via familieagenten, die snel na een ongeval met ons in contact komen. Ook na verkeersongevallen met zwaar letsel ondersteunen wij slachtoffers, getuigen en betrokkenen, waarbij wij hen ook adviseren over het juridische traject.
- Ook nabestaanden, betrokkenen en getuigen van suïcide bieden wij langdurige psychosociale ondersteuning. Het gaat in ieder geval om twaalf personen. Ook hebben wij psychosociale ondersteuning geboden aan omstanders (helpers) die een persoon van een brug hebben gehaald.

Inzet casemanagement

Bij ernstige gebeurtenissen zet Slachtofferhulp Nederland casemanagers in. Bijvoorbeeld bij zeden- en/of ernstige geweldsmisdrijven, en voor nabestaanden van levensdelicten, arbeidsongevallen en verkeersongevallen met dodelijke afloop. Een casemanager is een onafhankelijke vertrouwenspersoon die via een melding uit de keten (politie/Openbaar Ministerie/arbeidsinspectie) slachtoffers ondersteunt bij deze veelal complexe zaken, vaak gedurende een langere periode. Bij ingrijpende

gebeurtenissen worden slachtoffers en/of nabestaanden namelijk vaak geconfronteerd met tal van praktische en juridische, financiële of mediagevoelige zaken. Ook werken onze casemanagers samen met de politie en het Openbaar Ministerie om kwetsbare slachtoffers beter te kunnen beschermen. Daarnaast ondersteunen zij in de contacten met gemeentelijke diensten binnen het sociaal domein.

Het casemanagement van Slachtofferhulp Nederland heeft na meerdere meldingen en ondersteuningsverzoeken in 2025 **40** cliënten uit de gemeente Leeuwarden begeleid.

Online criminaliteit

De digitalisering van onze samenleving heeft grote gevolgen voor criminaliteit en slachtofferschap. Terwijl de afhankelijkheid van het internet en social media steeds groter wordt, stijgen ook het aantal zaken en de uitingsvormen van online slachtofferschap. Steeds

meer traditionele vormen van criminaliteit gebeuren online of hebben een onlinecomponent, zoals fraude, stalking of seksueel misbruik. Iedereen kan slachtoffer worden van online criminaliteit, ongeacht je digitale vaardigheden. Er is bij online slachtofferschap nauwelijks verschil in geslacht en opleidingsniveau, en het komt bij iedere leeftijdscategorie voor. De grote schaal waarop gegevens verspreid kunnen worden en de grote hoeveelheid slachtoffers die met enkele muisklikken is te maken, compliceert de impact voor slachtoffers en zorgt bij elke professional in het werkveld voor uitdagingen.

Bij Slachtofferhulp Nederland hebben we speciale aandacht voor de impact die slachtofferschap bij online criminaliteit met zich meebrengt, op alle levensgebieden. Onze ondersteuning is dan ook breed. We ondersteunen bijvoorbeeld bij contact met de bank en bij verzekeringszaken, verwijzen door naar hulp om ongewenste content offline te halen en bieden verschillende vormen van lotgenotencontact aan.





Cijfers 2025 landelijke dienstverlening Slachtofferhulp Nederland

Namens de Familie

Namens de Familie begeleidt en adviseert slachtoffers, nabestaanden en naasten bij de woordvoering en mediaoptredens. Een media-adviseur wordt meteen ingezet bij een mediagevoelige crisissituatie (bijvoorbeeld direct na een ingrijpende gebeurtenis, uitvaart, stille tocht) en geeft cliënten gedurende het hele strafproces ondersteuning. Zo helpen we hen een juiste verklaring te geven op het juiste moment en de regie over de eigen zaak te behouden. Dat is belangrijk voor deze cliënten, met name om secundaire victimisatie te voorkomen. Een media-adviseur van Namens de Familie treedt op als aanspreekpunt voor media, politie, Openbaar Ministerie en andere instanties.

In 2025 hebben wij 341 families ondersteund. Hierbinnen was de doelgroep slachtoffers van levensdelicten en ernstige gewelds- en zedenmisdrijven het grootst.

Lotgenotencontact

Cliënten hebben een wens voor herstel en erkenning via lotgenotencontact (slachtofferhulp.nl/lotgenoten). We merken dat steeds meer mensen onze laagdrempelige lotgenotengroepen weten te vinden. Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat de onderlinge steun en het contact met mensen met een soortgelijke ervaring bijdraagt aan erkenning,

herkenning en herstel van het slachtoffer. De cliënten/deelnemers aan onze live lotgenotengroepen waarderen deze gemiddeld met een 8,7.

Waar passend en gewenst brengen wij lotgenoten samen; in live en online lotgenotengroepen, in online themabijeenkomsten voor kleine groepen en op onze online Community. Indien gewenst brengen we ook na een heftige gebeurtenis lotgenoten samen voor een specifieke groep in de gemeente. Onze live lotgenotengroepen zijn door het hele land, voor uiteenlopende ingrijpende gebeurtenissen en met een vaste begeleider. Daarnaast zijn er online lotgenotencontacten. Het voordeel van online is dat je je eigen moment kunt kiezen om ervaringen van anderen (slachtofferhulp.nl/ervaringsverhalen) te lezen, je eigen verhaal te delen en te reageren in de community.

In 2025 hebben we landelijk 269 bijeenkomsten georganiseerd. In 2025 zijn er maar liefst 99.356 verhalen gelezen en zijn er 16 actieve online communities.

341

families
ondersteund





Online dienstverlening

Op onze website is de groei van online dienstverlening zichtbaar en toegankelijk voor iedereen. De ontwikkelingen van de afgelopen jaren hebben onze dienstverlening completer gemaakt. Hierdoor zijn we in staat nog meer slachtoffers te ondersteunen, naast onze bestaande dienstverlening. We onderscheiden op de website vier doelgroepen die ieder een eigen platform hebben: het slachtoffer, de jongere, de helper en de professional. Met name slachtoffers met een grote(re) mate van zelfredzaamheid kunnen zelf verder met de informatie op de website en de diverse tools die persoonlijke adviezen generen.

Het platform voor de Helpers (slachtofferhulp.nl/voordehelpers) is gericht op de omgeving van het slachtoffer. Hier geven we helpers informatie en tips over hoe zij het gesprek kunnen voeren of hoe ze er voor een ander kunnen zijn. Het platform voor Professionals (slachtofferhulp.nl/professionals) geeft professionals die in hun werk te maken krijgen met slachtoffers informatie, advies en tools om slachtoffers op weg te helpen naar herstel.

➤ Bekijk [hier](#) alle cijfers van onze landelijke dienstverlening in één oogopslag in de infographic.

Het Jongerenplatform (slachtofferhulp.nl/jong) is in 2024 gelanceerd, een samenwerking met J&V om jongeren beter te bereiken en te helpen. Een platform waar jongeren terecht kunnen voor direct gratis steun en advies als ze iets heftigs is overkomen. Hier hebben we in 2025 58.553 keer kunnen helpen.

Onze website is in 2025 landelijk door 1.731.293 mensen (unieke bezoekers) bezocht en wij hebben hen 765.361 keer informerende online diensten en adviezen geleverd. Onze explainers (Hulp bij jouw situatie - Slachtofferhulp Nederland) op Youtube zijn 2.415.779 keer bekeken.



In 2025 hebben
we via ons
jongerenplatform
58.553 jongeren
kunnen helpen

www.slachtofferhulp.nl/gemeenten

Telefoon: 5.1.2e





Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	15