

Stand van zaken acties in Leeuwarden naar aanleiding van de rapporten Taskforce Jeugd Friesland

Rapport 2: Organiseer (alsnog) randvoorwaarden en verbeter de uitvoering

- 1) In het huidige inkoopmodel is zicht op voortgang van beschikkingen, verzilvering, financiën, en kwaliteit van belang. Daarvoor heeft SDF twee instrumenten ingevoerd: de HUB en de TTP, waarbij de laatste zich vooral op gegevens omtrent resultaten richt. De grootste en belangrijkste aanbieders leveren via TTP outcomegegevens 'doelrealisatie' en 'cliënttevredenheid' aan. De instrumenten staan technisch klaar, er wordt nog gewerkt aan verbeteringen en daar waar de gemeente daar een rol in kan spelen helpt Leeuwarden SDF.
- 2) Alternatieven om levering van zorg vast te stellen
De formele vaststelling op levering van zorg is nu vastgelegd in een productieverklaring van de zorgaanbieder, die op 1 april jaar t+1 binnen moet zijn. We zoeken naar manieren om levering van zorg eerder vast te stellen en zo minder afhankelijk te zijn van de (late) productieverklaring.
* Klantenquêtes/cliëntervaringen. Deze nemen we mee in de overall opdracht van onze gemeentelijke toezichthouder en we schakelen daarin waar nodig en wenselijk met SDF.
* Verantwoording in de lijn van Horizontaal Toezicht.
In de pilot 'Horizontaal Toezicht in Friesland' is met drie gemeenten, drie aanbieders, De Friesland, en KPMG gewerkt aan een 'type II' procesverklaring voor aanbieders. Die maakt een productieverklaring overbodig. Het verkrijgen van zo'n procesverklaring is een intensief traject voor de aanbieder.
* Alternatief is een methodiek om lopende het jaar diverse onderbouwing/bewijsvoering op levering van zorg en klanttevredenheid te verkrijgen. Voor de verantwoording onder lumpsum zoals bij de Wmo vanaf 2021 is met PWC gewerkt aan een position paper 'verantwoording onder lumpsum' met hetzelfde doel.
De inzet is om deze methodiek uit te werken voor andere bekostigingssystematieken.

Rapport 3: Vergroot en ondersteun de sturing vanuit de toegang.

- 1) SDF zet in op samenwerkingsafspraken met de Gecertificeerde Instellingen (GI's), Raad voor de Kinderbescherming en gebiedsteams. SDF initieert kwartaaloverleg tussen de werkgroep gedwongen kader en de GI's om de kwartaalrapportages van de GI's te bespreken. Na dit overleg sluiten de gebiedsteams en de Raad voor de Kinderbescherming aan om de samenwerking tussen al deze partijen te bespreken. Nog niet alle gebiedsteams sluiten aan. Voor de samenwerking Friesland breed ligt daar een verbetering.
- 2) Sinds 2018 werkt de regio Friesland voor de specialistische jeugdhulp met resultaatbekostiging op cliëntniveau. SDF heeft actie genomen om de methodiek van deze bekostiging, waar nodig, toe te lichten. Alle medewerkers van de GI's hebben het afgelopen jaar training gehad over deze bekostiging. De huisartsen zijn een directe verwijzer en zijn hierin niet meegenomen.
- 3) Zorgdomein is een platform dat zorgvraag en –aanbod bij elkaar brengt tussen aanbieders, klanten, verzekeraars, verwijzers en gemeenten.
In Leeuwarden is Zorgdomein inmiddels operationeel en kan een huisarts het indicatieproces laten doen door het Jeugdexpertteam samen met de POH-Jeugd ggz.
- 4) De benodigde capaciteit voor het Jeugdexpertteam is onderwerp van gesprek met Amaryllis. Uiterlijk voor de zomervakantie wordt duidelijk hoeveel fte nodig is voor het Jeugdexpertteam en welk deel daarvan bij Amaryllis vandaan moet komen. Leeuwarden zal ook extra capaciteit inzetten om conform het rapport de sturing vanuit de toegang te optimaliseren.
- 5) Vastlegging van het recht op, en aard en duur van zorg in het hulpvraagbeleid: het afwegingskader in de beleidsregels geeft voldoende handvatten om vanuit de bedoeling van de wet en integraal te werken.
- 6) Ondersteuningsplan. Kern van deze actie is om regionaal te streven naar een eenduidig plan en gebruik ervan. Op dit moment wordt het ondersteuningsplan aangepast. We sluiten aan bij uitkomsten van de schrapessies en harmonisatie ondersteuningsplannen.

- 7) Leeuwarden doet mee met de pilot Vier-ogenprincipe op trajecten met hoge intensiteit (dure trajecten). Doel is om kostenbewustzijn bij de partijen in de keten te verhogen. De pilot zal na de zomer verder vorm krijgen.

Rapport 4: Realiseer strategisch contractmanagement.

Hierin is de relatie tussen strategisch contractmanagement (ligt bij SDF) en lokaal contractmanagement (gemeenten) van belang. In Leeuwarden omvat het lokale contractmanagement de samenwerking tussen het Jeugdexpertteam (casusniveau) en de contractmanagers in Leeuwarden als het gaat om het ophalen van de signalen. Bundelen van signalen en aanleveren bij SDF geeft input voor de strategische contractmanagementgesprekken met de aanbieders. De formatie strategisch contractmanagement bij SDF is uitgebreid.

Rapport 5: Werk alsnog een gedeelde visie, ambitie en pragmatische doelen uit

Deze opdracht is neergelegd bij de projectleider Inkoop van SDF. Vanuit Leeuwarden nemen we actief deel aan de projectgroepen en leveren een projectleider voor het onderdeel Verblijf. Ook is er een link naar de evaluatie van de samenwerkingsafspraken in de centrumregeling SDF en naar de projectleider evaluatie centrumregeling SDF.

Rapport 6: Versterk de samenwerking tussen gemeenten en borg uitvoering van de adviezen

Alle rapporten en de adviezen hierin zijn na afronding in de Taskforce Jeugd Friesland besproken in het AO Zorg voor Jeugd en het SDF bedrijfsvoeringsoverleg en akkoord verklaard door de portefeuillehouders Jeugd en de gemeentesecretarissen in Friesland. In september bespreken de gemeentesecretarissen een opzet om de voortgang van de acties in Friesland te monitoren, waarbij samenwerking en leereffect centraal staan.

Tot slot:

Alle rapporten bevatten veel acties die of afgerond, of nog in bewerking zijn. Uitvoering van deze acties heeft eraan bijgedragen dat de gemeente Leeuwarden over 2019 binnen begrotingsbudget voor Jeugdzorg is gebleven.