

Van: Zorgbelang Fryslân <info@zorgbelang-fryslan.nl>

Verzonden: woensdag 21 december 2022 16:33

Onderwerp: ZBF | Witboek en Gouden boek Patiënten Spreken Zich Uit

Geachte mevrouw/meneer,

Hierbij ontvangt u van ons het Witboek en het Goudenboek van het onderzoek Patiënten Spreken Zich Uit. Zorgbelang Fryslân verzamelde 240 verhalen van Friese burgers over hun ervaringen tijdens de coronapandemie in de periode van maart 2020 tot en met oktober 2021. Met als doel: lessen trekken voor de toekomst.

In maart verschenen [drie groenboeken](#) met daarin de ervaringen van Friese burgers tijdens de pandemie. Over de betekenis van deze ervaringen en de mogelijkheden om de zorg te verbeteren ging Zorgbelang in gesprek met patiëntvertegenwoordigers en zorgprofessionals.

Onlangs publiceerden wij ons **Witboek met 23 beleidsaanbevelingen** (zie bijlage) om de zorg tijdens een pandemie te verbeteren. In het **Gouden Boek** (bijlage) formuleren we **16 gouden tips voor raadpleging van burgers en patiënten**. Doel is om de methode in te zetten bij regionale zorgvraagstukken zoals het huisartsentekort en de wachtlijsten in diverse zorgsectoren.

In gesprek over de beleidsadviezen

Zorgbelang Fryslân deelt de adviezen uit het Witboek met patiëntenorganisaties, Friese beleidsmakers, zorgverzekeraars, gemeenten, Provincie Fryslân, zorgaanbieders, beroepsorganisaties en instellingen. Wij gaan graag met hen in gesprek over het toepassen van de beleidsvoorstellen.

Regionale patiëntenraadpleging

Inzet van Patiënten Spreken Zich Uit is om bij een nieuwe pandemie snel de juiste maatregelen toe te passen. Maar de aanbevelingen zijn ook van toepassing op mogelijke andere crises die samenhangen met schaarste. De zorg staat onder druk. Om de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden zijn belangrijke veranderingen nodig.

Dat kan alleen wanneer Friese inwoners actief bij de oplossingen betrokken worden. Met de methode Patiënten Spreken Zich Uit willen we daar een bijdrage aan leveren door burgers en patiënten te raadplegen bij regionale zorgvraagstukken.

Meer informatie over Patiënten Spreken Zich Uit vindt u [op onze website](#). Bijgevoegd vindt u tevens ons persbericht dat wij onlangs naar de media verstuurd.

Heeft u vragen, suggesties of opmerkingen naar aanleiding van Patiënten Spreken Zich Uit? Neem dan gerust contact met mij op.

Met vriendelijke groet,

Esther de Vrij
Directeur/bestuurder

K.R. Poststraat 70-72
8441 ER HEERENVEEN
085 4 832 433
<http://www.zorgbelang-fryslan.nl>

