

Gemeente Leeuwarden Rekenkamer

Aan de gemeenteraad

Onderwerp Wijze afdoening WOZ-bezwaren
Uw kenmerk
Ons kenmerk 2011-1
Sector
Team
Doorkiesnummer (058) 233 4022 J.E. Rijpma
Bijlagen
Datum 8 mei 2011

Geachte Raad,

Eind januari 2011 maakte de Vereniging Eigen Huis (VEH) bekend (o.a. via een [reportage](#) in het t.v.-programma Nieuwsuur en via www.eigenhuis.nl) dat 'veel gemeenten de regels voor het afhandelen van WOZ-bezwaarschriften aan hun laars lappen'. Deze gemeenten gaan niet in op argumenten waarmee huiseigenaren willen aantonen dat de getaxeerde waarde van hun woning te hoog is en versturen standaard afwijzingen in de verwachting dat veel woningbezitters het er verder maar bij laten zitten. Vereniging Eigen Huis meldt verder dat uit de ervaringen van huiseigenaren blijkt dat een aantal gemeenten pas bij de beroepsprocedure de moeite neemt om in te gaan op de oorspronkelijke redenen van het bezwaar: "Vaak doet de gemeente vlak voor de gerechtelijke procedure nog een schikkingsvoorstel, soms zelfs zonder dat dit op papier wordt gezet".

Indien het signaal van de VEH juist zou zijn, is dat een ernstige zaak. Immers er zou dan sprake zijn van schending van rechtsbescherming van burgers. De Rekenkamer van de gemeente Leeuwarden is dan ook nagegaan of de praktijk zoals die door de VEH geschetst wordt zich in de Gemeente Leeuwarden voordoet om zo te bepalen of een Rekenkameronderzoek naar de afhandeling van bezwaarschriften tegen de WOZ-beschikkingen in de gemeente Leeuwarden noodzakelijk is.

De Rekenkamer heeft bij de sector financiële dienstverlening van de gemeente Leeuwarden documentatie opgevraagd. Daarnaast heeft de Rekenkamer navraag gedaan bij de Vereniging Eigen Huis.

Wij zijn tot de volgende constateringën gekomen:

1. In de eerste acht weken van ieder jaar stelt de gemeente met de WOZ¹-beschikking de waarde vast van alle onroerende zaken (woningen en niet-woningen) in de gemeente. De WOZ-waarde is bepalend voor de belastingen die gemeenten (b.v. OZB), maar ook de Rijksoverheid en de waterschappen heffen. Burgers kunnen de WOZ-waarde gebruiken als basis voor het aanvragen van een hypotheek of om een verzekering af te sluiten. De gemeente maakt de opgestelde taxatie officieel bekend aan burgers en bedrijven via het aanslagbiljet gemeentelijke belastingen. Daartegen kunnen burgers en bedrijven eventueel bezwaar maken.
2. De Waarderingskamer heeft in augustus 2009 onderzoek gedaan naar de interne beheersing van de uitvoering van de Wet WOZ in de Gemeente Leeuwarden. Uit dit onderzoek blijkt "dat de kwaliteit van de WOZ-beschikkingen in Leeuwarden door het systeem van interne beheersingsmaatregelen **goed** wordt geborgd"². De Rekenkamer heeft voorts geconstateerd dat voor de afhandeling van de bezwaarschriften een daarvoor bedoelde werkprocedure is opgesteld. Dit werkproces is ingericht conform de wettelijke termijnen. Het proces biedt voldoende borging voor een zorgvuldige afhandeling van de WOZ-bezwaren.
3. Landelijke cijfers over 2008 en 2009 afkomstig van de Waarderingskamer laten zien dat zowel het percentage bezwaarschriften als het percentage waarbij het bezwaar deels gegrond/gegrond wordt toegekend lager zijn dan het landelijk gemiddelde.
4. Bij de Vereniging Eigen Huis zijn een beperkt aantal meldingen (7 stuks) vanuit de Gemeente Leeuwarden binnengekomen. Deze meldingen hebben allen betrekking op de waardebepaling en niet op de afhandeling van de ingediende bezwaarschriften.

De Rekenkamer ziet op basis van bovenstaande geen aanleiding om nader onderzoek te doen naar de afhandeling van de WOZ-bezwaren. Het onderwerp achtten wij echter dermate belangrijk dat wij meenden er goed aan te doen om u van onze bevindingen en conclusie op de hoogte te stellen.

¹ Wet waardering onroerende zaken. De WOZ regelt de waardering van alle onroerende zaken in Nederland ten behoeve van belastingheffing

² Rapport van de Waarderingskamer: onderzoek interne beheersing WET WOZ gemeente Leeuwarden d.d. augustus 2009

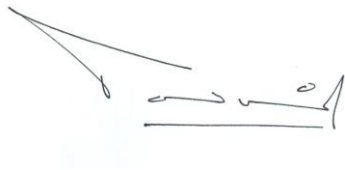
Blad 3

Onze bevindingen zijn op juistheid gecheckt bij de ambtelijke organisatie. Gezien onze conclusie achten wij het niet opportuun om in dit geval een bestuurlijke reactie van het College van B&W te vragen.

Zo nodig zijn wij gaarne bereid tot een nadere toelichting.

Hoogachtend,

Rekenkamer gemeente Leeuwarden,

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and strokes, positioned above a horizontal line.

drs. P.L. Polhuis, voorzitter

J.E. Rijpma-Veninga, secretaris