

**Raamovereenkomst**  
**Nr. 2018/102874**  
**Betreffende de huur, onderhoud en**  
**serviceverlening van WMO hulpmiddelen**

**tussen**

**Gemeente Leeuwarden**

**en**

**Welzorg Nederland B.V.**

## Inhoudsopgave

|                                                                                           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Inhoudsopgave.....                                                                        | 2  |
| Artikel 1 Doel en uitvoering van de Overeenkomst en rangorde van contractdocumenten ..... | 4  |
| Artikel 2 Duur, indexering en einde van de Overeenkomst.....                              | 4  |
| Artikel 3 Beëindiging van de Overeenkomst .....                                           | 5  |
| Artikel 4 Onderaannemerschap.....                                                         | 6  |
| Artikel 5 Aansprakelijkheid en vrijwaringen .....                                         | 6  |
| Artikel 6 Persoonsgegevens en geheimhouding .....                                         | 6  |
| Artikel 7 Bescherming persoonsgegevens .....                                              | 7  |
| Artikel 8 Overmacht.....                                                                  | 7  |
| Artikel 9 Controle en onderzoek .....                                                     | 8  |
| Artikel 10 Sancties en Boete .....                                                        | 8  |
| Artikel 11 Wijziging Overeenkomst.....                                                    | 9  |
| Artikel 12 Wijziging wet- of regelgeving en overig.....                                   | 9  |
| Artikel 13 Overdracht en bezwaring .....                                                  | 10 |
| Artikel 14 Communicatie en publiciteit .....                                              | 10 |
| Artikel 15 Rechtskeuze en forum .....                                                     | 10 |
| Artikel 16 Slotbepalingen.....                                                            | 10 |
| Ondertekening.....                                                                        | 11 |

De ondergetekenden:

**Gemeente Leeuwarden**, statutair gevestigd te Leeuwarden en kantoorhoudende Oldehoofsterkerkhof 2 te Leeuwarden en te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de directeur Sociaal Domein, hierna te noemen “Opdrachtgever”;

en

Welzorg Nederland BV  
statutair gevestigd te Almere en  
kantoorhoudende te Almere aan de Camerastraat 17,  
1322 BB te Almere,  
ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33281556,  
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer John Naborn,  
Directeur Welzorg Nederland B.V.  
hierna te noemen: “Opdrachtnemer”;

Hierna ook wel gezamenlijk te noemen: ‘Partijen’ en ieder afzonderlijk ‘Partij’;

**Overwegende dat:**

- a. Opdrachtgever op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo) bestuurlijk en budgettair verantwoordelijk is voor het bieden van maatschappelijke ondersteuning aan ingezetenen die daarvoor op grond van de wet en daarop gebaseerde (gemeentelijke) regelgeving en beleid in aanmerking komen;
- b. Opdrachtgever aldus invulling aan de uitvoering van Ondersteuning binnen de Wmo wenst te geven door de uitvoering van de Ondersteuning aan Opdrachtnemer op te dragen, door middel van Opdrachten op basis van deze raamovereenkomst;
- c. Opdrachtgever, ter uitvoering van de in lid a en b bedoelde taken, afspraken maakt met Opdrachtnemer ten behoeve van de aan Cliënten te verlenen Ondersteuning;
- d. Opdrachtgever een aanbestedingsprocedure heeft gepubliceerd onder de naam Aanbesteding Sociaal Domein (onder Negometrix tendernummer 2018/102874), betreffende de Europese aanbesteding hulpmiddelen.
- e. Opdrachtnemer zich voor deze aanbesteding heeft ingeschreven;

- f. Partijen streven naar innovatie teneinde de Ondersteuning te verbeteren, vernieuwen, vereenvoudigen, effectiever en efficiënter te organiseren, zodat het leidt tot een coherent stelsel van Ondersteuning waarin de pijlers preventie, eigen verantwoordelijkheid gericht op zelfredzaamheid, integrale benadering, effectieve voorzieningen en een goed georganiseerd vangnet optimaal gerealiseerd zijn.
- g. door ondertekening van deze Overeenkomst Opdrachtnemer zich committeert om de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en uit de Wmo op een gedegen en verantwoorde wijze uit te voeren, met inachtneming van het vastgestelde gemeentelijk beleid en toepasselijke verordeningen; en
- h. Partijen de afspraken wensen vast te leggen in deze Overeenkomst.

### Partijen komen als volgt overeen:

#### Artikel 1 Doel en uitvoering van de Overeenkomst en rangorde van contractdocumenten

- 1.1 Het doel van deze Overeenkomst is het vastleggen van de afspraken voor de uitvoering van de Opdracht. Daarbij garandeert Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Opdracht continuïteit en stabiliteit van de Ondersteuning aan de Cliënt behalve een geslaagd beroep op overmacht.
- 1.2 De Opdrachtgever draagt middels deze Overeenkomst de Opdrachtnemer op, de naar aanleiding van deze Overeenkomst verstrekte Opdrachten uit te voeren conform de eisen en voorschriften van deze Overeenkomst en de volgende documenten, welke documenten integraal en in de hierna volgende rangorde onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst:
  - a) deze raamovereenkomst;
  - b) de Nota('s) van Inlichtingen,
  - c) Nota van Inlichtingen 5, d.d. 23-11-2018
  - d) Nota van Inlichtingen 4, d.d. 21-11-2018
  - e) Nota van Inlichtingen 3, d.d. 15-11-2018
  - f) Nota van Inlichtingen 2, d.d. 9-11-2018
  - g) Nota van Inlichtingen 1, d.d. 2-11-2018
  - h) het Aanbestedingsdocument
  - i) de bijlagen bij het Aanbestedingsdocument
  - j) de overige bijlagen bij deze raamovereenkomst
  - k) de door de Opdrachtnemer ingediende Inschrijving.
- 1.3 De in het Aanbestedingsdocument aangegeven omvang van de Opdracht is indicatief. Opdrachtnemer kan daaraan geen rechten ontleen.

#### Artikel 2 Duur, indexering en einde van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst gaat in op 1 april 2019 en eindigt van rechtswege na drie (3) jaar, derhalve op 31 maart 2022.
- 2.2 De Overeenkomst kan drie (3) keer verlengd worden, telkens voor de duur van één (1) jaar.
- 2.3 Indien Opdrachtgever besluit de Overeenkomst te verlengen, dan zal Opdrachtgever dit minimaal zes (6) maanden voor het einde van deze Overeenkomst schriftelijk kenbaar maken aan Opdrachtnemer. Aan het einde van eerste verlengingsjaar kan zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever afzien van verlengingen voor het vijfde jaar en eventueel zesde jaar. Betreffende de optiejaren is ook en opzegtermijn 6 maanden van toepassing.
- 2.4 De tarieven kunnen jaarlijks vanaf 1 januari 2020 als volgt geïndexeerd, op basis van CBSConsumentenPrijsIndexcijfer (CPI) alle huishoudens. :

De Opdrachtnemer zal jaarlijks vóór 1 november aan Opdrachtgever schriftelijk de indexering van de tarieven doorgeven. De indexering gaat telkens in op 1 januari van het daarop volgende jaar.

### Artikel 3 Beëindiging van de Overeenkomst

- 3.1 Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk per direct te ontbinden, zonder nadere ingebrekestelling en vooraf rechtelijke tussenkomst. Hiervan is in ieder geval sprake indien:
- 3.1.1 Opdrachtnemer substantieel tekort schiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen op grond van deze Overeenkomst en deugdelijke nakoming blijvend onmogelijk is;
  - 3.1.2 Opdrachtnemer niet alsnog deugdelijk nakomt binnen dertig (30) dagen na daartoe schriftelijk door Opdrachtgever in gebreke te zijn gesteld;
  - 3.1.3 zich ontwikkelingen met betrekking tot de Opdracht voordoen die (zouden kunnen) leiden tot een ernstig negatief effect op de goede naam van Opdrachtgever (zoals bijvoorbeeld indien Opdrachtnemer zich schuldig zou maken aan discriminatie);
  - 3.1.4 Opdrachtnemer aan Personeelsleden van Opdrachtgever, giften of beloften doet of diensten verleent, met het kennelijk oogmerk om hen te bewegen in strijd met hun plicht iets te doen of na te laten;
  - 3.1.5 als gevolg van het aanspannen van een kort geding tegen de (voorlopige) gunning van de aanbesteding genoemd in "Overwegende dat: onderdeel j", in dit geding door de rechter wordt geoordeeld dat de (voorgenomen) gunning onrechtmatig is;
  - 3.1.6 onverminderd het overige in de Overeenkomst bepaalde, hebben Partijen het recht om, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, bij:
    - 3.1.7 grove nalatigheid van één der Partijen;
    - 3.1.8 een aanvraag respectievelijk verlening van (voorlopige) surseance van betaling van één der Partijen;
    - 3.1.9 een aanvraag respectievelijk verklaring van staat van faillissement van één der Partijen, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de Overeenkomst en/of een Opdracht voortvloeiende verplichting als boedelschuld erkent;
    - 3.1.10 fraude van één der Partijen;
    - 3.1.11 liquidatie van de onderneming van één der Partijen;
    - 3.1.12 staking van de huidige onderneming, beslaglegging op een aanmerkelijk deel van het vermogen van één der Partijen dan wel op apparatuur en/of systeemprogrammatuur.
- 3.2 De uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen uit de aanbestedingsprocedure blijven onverkort van kracht tijdens de uitvoeringsfase, bij gebreke waarvan tot beëindiging van de Overeenkomst kan worden overgegaan.
- 3.3 Prestaties die op het moment van ontbinding, al in het kader van deze Overeenkomst zijn verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen, worden niet door de ontbinding getroffen. Bedragen die op die prestaties betrekking hebben en al zijn gefactureerd blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding onmiddellijk opeisbaar en verhoogd met de wettelijke interesten gerekend vanaf de dag dat de Overeenkomst is ontbonden indien Opdrachtgever niet binnen één (1) maand na de dag van ontbinding de verschuldigde bedragen heeft terugbetaald. Tevens zal hetgeen aan de Opdrachtnemer onverschuldigd is betaald, verhoogd met de wettelijke interesten sedert de dag van uitbetaling, door de Opdrachtnemer moeten worden betaald binnen een maand na dagtekening van de verzending van de aanmaning daartoe.
- 3.4 Indien Opdrachtgever gerechtigd is en besluit tot ontbinding dan wel tot opzegging over te gaan op basis van het bepaalde in artikel 5.2 en 5.3, kan zij zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, de verdere uitvoering van de Opdracht van Opdrachtnemer aan een derde opdragen. De hierdoor eventueel ontstane meerkosten zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.
- 3.5 Na de ontbinding worden op het eerste verzoek van Opdrachtgever alle gegevens die benodigd zijn om de Opdracht uit te voeren, overgedragen aan Opdrachtgever dan wel aan een door

- Opdrachtgever aan te wijzen derde Partij. De Opdrachtnemer verplicht zich tot volledige en kosteloze medewerking bij het overdragen van Informatie conform Artikel 6 Exitplan.
- 3.6 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze Overeenkomst bestaan. Tot de verplichtingen behoren in ieder geval: het Administratieprotocol, het Calamiteitenprotocol, Privacy protocol, AVG en het Verantwoordingsprotocol.

### Artikel 4 Onderaannemerschap

- 4.1 Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de ingeschakelde en door de gemeente goedgekeurde Onderaannemer(s) en overige ingeschakelde derde(n) en zal deze dezelfde verplichtingen ten opzichte van Opdrachtgever opleggen welke betrekking hebben op de door de Onderaannemer te leveren Opdracht als voor haarzelf van kracht zijn.
- 4.2 Opdrachtnemer bewerkstelligt op een actieve wijze dat de eisen zoals die gelden op basis van deze Overeenkomst, steeds bekend zijn bij diens personeel en door haar in te zetten onderaannemer(s) en aan de verplichtingen in verband daarmee met en op basis van deze Overeenkomst uitvoering wordt gegeven.
- 4.3 Opdrachtnemer treedt voor alle contacten met Opdrachtgever op als aanspreekpunt.
- 4.4 Opdrachtnemer zal alle informatie van Opdrachtgever die relevant is voor een goede uitvoering van de opdracht onverwijld en onverkort delen met de onderaannemer(s).
- 4.5 Mocht blijken dat Opdrachtnemer niet voldoet aan het gestelde in 4.1 en 4.2, dan heeft de gemeente het recht om de onderaannemer(s) rechtstreeks te informeren, zulks op kosten van Opdrachtnemer.

### Artikel 5 Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 5.1 Opdrachtnemer is gehouden zich in te spannen om de Opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover de Opdrachtnemer deze verplichting niet nakomt, is de Opdrachtnemer aansprakelijk voor de aanspraken die zijn ontstaan ten gevolge van het tekortschieten in de nakoming van verplichtingen jegens Opdrachtgever. Opdrachtnemer is gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van Opdrachtgever.
- 5.2 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren van en schadeloos stellen voor vorderingen die derden instellen tegen Opdrachtgever in verband met het tekortschieten in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer op grond van deze Overeenkomst. Onderdeel van deze kosten vormen tevens redelijke kosten van rechtsbijstand die Opdrachtgever in deze moet maken, tenzij al rechtens is vastgesteld dat Opdrachtnemer geen enkel verwijt gemaakt kan worden.
- 5.3 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat hij een voor zijn beroepsgroep gebruikelijke en adequate (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten, die minimaal voldoet aan de geschiktheidseisen hiervoor en waaraan Opdrachtnemer rechten kan ontleen. Daarnaast garandeert Opdrachtnemer dat eenzelfde soort verzekering is gesloten voor de door of vanwege Opdrachtnemer ingeschakelde Onderaannemers die in het kader van deze overeenkomst Ondersteuning verlenen maar niet onder de dekking van eerstgenoemde verzekering vallen.

### Artikel 6 Persoonsgegevens en geheimhouding

- 6.1 Partijen maken bij het aangaan van de overeenkomst met elkaar afspraken over het verwerken van persoonsgegevens met inachtneming van de Wet bescherming persoonsgegevens, de Algemene verordening gegevensbescherming en andere regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens.
- 6.2 Deze afspraken behelzen o.a. de verantwoordelijkheden van partijen in de zin van de wet, de categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt, de aard en soort van verwerkingen persoonsgegevens en de informatiebeveiliging van de persoonsgegevens.
- 6.3 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding jegens derden van gegevens, van vertrouwelijke aard in welke vorm dan ook, verstrekt door Partijen.
- 6.4 Voor zover Partijen daartoe niet al verplicht zijn, leggen zij aan die medewerkers (op grond

- van aanstelling, arbeidsovereenkomst, vrijwilligersovereenkomst of overeenkomst van opdracht) die inzage hebben of – in overeenstemming met het bepaalde in deze Overeenkomst en/of Opdracht – op andere wijze persoonsgegevens verwerken, een plicht tot geheimhouding op. Deze plicht strekt tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan de medewerkers kennis nemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
- 6.5 Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
- 6.6 Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de andere Partij en/of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

### Artikel 7 Bescherming persoonsgegevens

- 7.1 In aanvulling op de Inkoopvoorwaarden Gemeente Leeuwarden 2014 geldt dat (beveiligings)incidenten direct – doch uiterlijk binnen 48 uur – worden gemeld aan de Opdrachtgever. Indien sprake is van een datalek bij opdrachtnemer, dan zal de eventuele melding van dit datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokkene(n) in de zin van de wet gevolgd worden. Eventueel hieruit voortvloeiende boete(s) en ontstane schade kunnen verhaald worden bij Opdrachtnemer. Dit zal in ieder geval het geval zijn bij niet gemelde incidenten waar persoonsgegevens bij betrokken zijn, voor zover de verantwoordelijkheid tot melden bij Opdrachtnemer lag.
- 7.2 Partijen verstrekken elkaar uit eigen beweging alle informatie die noodzakelijk is om te voldoen aan de verplichtingen van artikel 34a Wet bescherming persoonsgegevens (meldplicht datalekken).
- 7.3 Opdrachtnemer zorgt ervoor dat het informatiebeheer en het beheer van persoonsgegevens voldoet aan toetsbare eisen van een door Opdrachtnemer toe te passen kwaliteitssysteem. De opbouw van het digitale informatiebeheer dient in overeenstemming te zijn met het Referentiekader Opbouw Digitaal Informatiebeheer, RODIN, of gelijkwaardig.
- 7.4 Opdrachtnemer bewaart de bescheiden in een (digitaal) dossier conform artikel 5.3.4 van de Wmo en houdt zich aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Wmo met betrekking tot het betreffende dossier.

### Artikel 8 Overmacht

- 8.1.1 De Opdrachtnemer kan zich jegens de Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen indien de Opdrachtnemer de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt.
- 8.1.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: onvoldoende beschikbaarheid van voldoende en gekwalificeerd personeel, stakingen, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, het tekortschieten van door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden (tenzij bij deze derden sprake is van overmacht) en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen van de Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden. Ten aanzien van de nakoming van de toepasselijke garantiebepalingen door de wederpartij is geen beroep op overmacht mogelijk. Tenzij het gaat om een situatie waarin nakoming – in juridische zin – onmogelijk is.
- 8.2 In geval van overmacht van de Opdrachtnemer treden Partijen onverwijld met elkaar in overleg ter regeling van de gevolgen. Indien Partijen overeenkomen de uitvoering van de Overeenkomst gedurende een nader overeen te komen termijn op te schorten, dan blijven de gevolgen daarvan voor rekening en risico van Partijen, ieder voor zover het zijn eigen deel betreft.
- 8.3 Indien de Opdrachtnemer die door overmacht wordt getroffen niet kan nakomen of tekortschiet in de nakoming na afloop van de in lid 3 bedoelde termijn dan heeft de Opdrachtgever het recht de

Overeenkomst onmiddellijk bij aangetekende brief buiten rechte te ontbinden, zonder dat daartoe enig recht op schadevergoeding ontstaat.

### Artikel 9 Controle en onderzoek

- 9.1 Opdrachtgever is bevoegd om, mits op redelijke termijn aangekondigd aan Opdrachtnemer en voor kosten van Opdrachtgever, controles en onderzoeken te laten uitvoeren door een onafhankelijke derde bij Opdrachtnemer, indien Opdrachtgever wil toetsen of Opdrachtnemer voldoet aan de in deze overeenkomst gestelde eisen, Opdrachtnemer zal hierbij haar volledige en kosteloze medewerking geven.
- 9.2 De toezichthouder is bevoegd om aangekondigd en onaangekondigde controles en onderzoeken uit te voeren. Hierbij wordt niet enkel gekeken naar de eisen vanuit deze overeenkomst, maar tevens naar hetgeen is bepaald in het Kwaliteitskader Sociaal Domein van de gemeente Leeuwarden en eventueel van toepassing zijnde landelijke richtlijnen en werkwijzen. Opdrachtgever is verplicht haar volledige en kostenloze medewerking te geven.
- 9.3 Indien Opdrachtgever en/of de Toezichthouder een gefundeerd vermoeden heeft dat Opdrachtnemer financieel of inhoudelijk in een risicovolle situatie verkeert die de continuïteit van de Ondersteuning voor één of meer Cliënten op wat voor manier dan ook kan bedreigen of bedreigt of indien Opdrachtgever en/of Toezichthouder een gefundeerd vermoeden heeft van fraude bij Opdrachtnemer, dan meldt zij dit schriftelijk bij Opdrachtnemer. Tevens treedt dan de Verordening Toezicht en Handhaving Wmo en Participatie in werking. Opdrachtnemer krijgt de mogelijkheid binnen veertien (14) kalenderdagen na deze schriftelijke melding te reageren en aan te tonen dat het gefundeerde vermoeden onjuist of niet (langer) relevant is. Opdrachtgever en/of Toezichthouder heeft vervolgens het recht om een door haar te bekostigen extern accountants- of medisch inhoudelijk onderzoek in te stellen ter toetsing van het gefundeerde vermoeden. Blijkt uit dit onderzoek dat Opdrachtnemer werkelijk in de in dit artikel bedoelde risicovolle situatie verkeert, dan krijgt Opdrachtnemer de mogelijkheid om binnen veertien (14) kalenderdagen na schriftelijke melding van het Resultaat van het onderzoek te reageren op de bevindingen. Na deze reactie van Opdrachtnemer kan Opdrachtgever en/of Toezichthouder besluiten de zaak te beschouwen als afgedaan, over te gaan tot nader overleg voor verbetering van de situatie of over te gaan tot sanctioneren van Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst, waarbij de constatering ter eigen beoordeling van Opdrachtgever en/of Toezichthouder gelden als een grond tot beëindiging van de Overeenkomst zonder dat Opdrachtgever en/of Toezichthouder voor schade of kosten kan worden aangesproken en waarbij overigens het bepaalde aangaande beëindiging van deze Overeenkomst geldt.
- 9.4 Opdrachtnemer zal volledige medewerking verlenen aan elke controle van de Opdrachtgever en/of Toezichthouder en/of van door de Opdrachtgever aangewezen derde. De gemeente zal proportioneel gebruik maken van haar controlebevoegdheid.

### Artikel 10 Sancties en Boete

- 10.1 Indien Opdrachtnemer ondanks sommatie of in gebrekestelling door Opdrachtgever, in strijd handelt met verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst en/of bij fraude dan verbeurt hij een direct opeisbare boete van € 500,00 aan Opdrachtgever per overtreding en per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,00 per jaar.
- 10.2 Deze boetes genoemd in het eerste lid van dit artikel laten overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder doch niet uitsluitend het recht op schadevergoeding, waarvoor geldt dat Opdrachtgever slechts recht heeft op vergoeding van schade voor zover deze meer bedraagt dan het bedrag van de door Opdrachtnemer voor het betreffende voorval betaalde boete.
- 10.3 Deze boete is zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar.
- 10.4 In het geval dat Opdrachtnemer handelt in strijd met de volgende hieronder genoemde verplichtingen:

## Raamovereenkomst Zorg 2018 Wmo Lokaal

- a) de kwaliteitseisen (zowel uit deze overeenkomst als uit het Kwaliteitskader Sociaal Domein van de gemeente Leeuwarden);
- b) wettelijke verplichtingen;
- c) verplichtingen voortvloeiende door aansluiting bij instituten, certificeringsvereisten, keurmerken, cliëntenraden en overige registratievereisten;
- d) geheimhouding;
- e) t.a.v. persoonsgegevens;
- f) onjuiste informatieverstrekking aan Cliënten;
- g) en/of bij fraude

kan Opdrachtgever naar eigen keuze in ieder geval een of meerdere van de hierna beschreven maatregelen treffen buiten de maatregelen genoemd in de Overeenkomst:

- a) de ten onrechte uitgekeerde betaling en gemaakte onderzoekskosten terugvorderen of verrekenen;
- b) handhaven conform de Verordening Toezicht en Handhaving Wmo en Participatie;
- c) registratie van fraude doen in de tussen verzekeringsmaatschappijen erkende signaleringssystemen;
- d) een klacht indienen bij het Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg of ander daartoe aangewezen orgaan;
- e) melding c.q. aangifte doen bij de bevoegde Opsporingsinstanties, zoals Fiod-ECD of het Openbaar Ministerie;
- f) Melding doen bij minimaal doch niet uitsluitend IGZ, IJZ, Toezichthouder Opdrachtgever en Toezichthouders andere gemeenten

### Artikel 11 Wijziging Overeenkomst

- 11.1 Partijen zijn gehouden elkaar tijdig te informeren indien en voor zover sprake is van zodanige ontwikkelingen dat deze van wezenlijke invloed kunnen zijn op een zorgvuldige uitvoering van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever altijd indien er sprake is van verandering van de juridische structuur, het aangaan of beëindigen van garantiestellingen of het tot stand komen dan wel beëindigen van deelnemingen.
- 11.2 Indien ontwikkelingen zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel leiden tot een situatie die een ongewijzigde instandhouding van hetgeen in deze Overeenkomst overeengekomen is niet langer toelaten, treden Partijen met elkaar in gesprek teneinde hetgeen overeengekomen is te wijzigen naar een zorgvuldige uitvoering van deze Overeenkomst. Deze wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd. Indien gedurende de looptijd van deze Overeenkomst de overeengekomen Opdrachten of een deel daarvan door een wijziging in wet- en regelgeving niet langer door Opdrachtgever vergoed worden, eindigt van rechtswege dat deel van deze Overeenkomst dat betrekking heeft op de dan niet meer vergoede Opdrachtenverlening, en wel met ingang van de inwerkingtreding van de gewijzigde wet- of regelgeving. Opdrachtgever is in een dergelijke situatie niet gehouden tot enige (schade)vergoeding.
- 11.3 Opdrachtgever is bevoegd om de Overeenkomst schriftelijk te wijzigen en/of aan te vullen, na overleg over de gevolgen van de wijziging of aanvulling, voor zover mogelijk is binnen de regelgeving.

### Artikel 12 Wijziging wet- of regelgeving en overig

- 12.1 In geval van veranderingen in wet- en regelgeving en/of de ontwikkeling en uitvoering van overheidsbeleid (op nationaal, supranationaal en internationaal niveau) dan wel een gemeentelijk beleid, dan wel wijzigingen aangaande het budget van Opdrachtgever(s) gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en/of op grond van onvoorziene omstandigheden als gevolg van invoering van de Wmo, die de ongewijzigde uitvoering van deze Overeenkomst voor tenminste één Partij onredelijk bezwarend maken, treden Partijen in overleg. In dat geval streven zij gezamenlijk en in

redelijkheid naar een oplossing, waarbij het beschikbare (macro)budget voor de Ondersteuning een leidende factor is.

- 12.2 Opdrachtgever kan in redelijkheid, indien zij daartoe gehouden is gezien bedoelde veranderingen in wet- en regelgeving en/of de ontwikkeling en uitvoering van overheidsbeleid (op nationaal, supranationaal en internationaal niveau) dan wel een gemeentelijk beleid, gedurende de looptijd van deze Overeenkomst dwingende wijzigingen van de Overeenkomst opleggen. Partijen treden met elkaar in overleg over de ontstane situatie en zoeken gezamenlijk een oplossing.

### Artikel 13 Overdracht en bezwaring

- 13.1 Opdrachtnemer mag de uit deze Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen, behoudens het bepaalde aangaande de inschakeling van Onderaannemer(s). Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet onder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden. Voorgaande geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht.

### Artikel 14 Communicatie en publiciteit

- 14.1 Mededelingen, aanzeggingen en andere verklaringen in verband met de Overeenkomst worden gedaan met gebruikmaking van een communicatiemiddel dat een verzendbewijs oplevert, aan de geadresseerde, overeenkomstig de onderstaande gegevens.
- 14.2 Opdrachtnemer zorgt in de communicatie met Opdrachtgever voor vaste contactpersonen voor beleid, zorginhoud en administratie/facturatie. Opdrachtnemer deelt bij iedere wijziging van de contactpersoon schriftelijk de wijziging, gepaard gaande met de gewijzigde gegevens, mee. Partijen verstrekken elkaar een overzicht met contactgegevens ten tijde van ondertekening van deze Overeenkomst.
- 14.2 Partijen kunnen in onderling overleg kiezen voor andere dan bovenstaande gegevens.
- 14.3 Partijen bepalen in nader onderling overleg de frequentie over de uitvoering en monitoring van de contractafspraken.
- 14.4 Opdrachtnemer zal slechts in overleg en in afstemming met Opdrachtgever optreden naar de pers en media ten aanzien van onderwerpen die samenhangen met de inhoud van deze Overeenkomst.

### Artikel 15 Rechtskeuze en forum

- 15.1 Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Geschillen welke uit deze Overeenkomst en/of Opdrachten mochten voortvloeien worden in eerste instantie tussen de Partijen onderling besproken. Mochten Partijen niet tot elkaar komen dan kan in overleg gekozen worden voor mediation.
- 15.3 Indien geschillen, welke uit deze Overeenkomst en/of Opdracht voortvloeien, na mediation blijven bestaan, worden deze uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland.

### Artikel 16 Slotbepalingen

- 16.1 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Opdracht(en).
- 16.2 De Overeenkomst geldt alleen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en schept geen rechten ten behoeve van derden.
- 16.3 De nietigheid van een der bepalingen van deze Overeenkomst en/of de Opdracht tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
- 16.4 De considerans en de bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.

- 16.5 Alle documenten die naar aanleiding van de uitvoering van deze Overeenkomst in overleg door Partijen worden opgesteld maken deel uit van deze Overeenkomst.

### Ondertekening

#### Aldus overeengekomen in tweevoud:

Namens: Gemeente Leeuwarden

Naam: E. de Jong

Functie: Directeur Sociaal Domein

Plaats: Leeuwarden

Datum: XX XX 2018

Handtekening:

Namens: Welzorg Nederland B.V.

Naam: John Naborn

Functie: Directeur

Plaats: Almere

Datum: XX XX 2018

Handtekening: