

# Goed terecht in Leeuwarden

Terugblik & vooruitblik.



# inhoudsopgave

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Communicatiekalender 2022  | 3  |
| Geplande activiteiten 2023 | 6  |
| Terugblik                  | 9  |
| Vooruitblik                | 12 |



# goed terecht in leeuwarden

## communicatiekalender

### Doorlopend 2022

|                      |                                                                                                                                                                                     |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Januari t/m december | Wekelijks berichten online op social media en via de afvalapp focus op kennis en gewenst gedrag                                                                                     |
| Januari t/m december | Afvalcoaches zijn beschikbaar voor gesprekken met inwoners. Kruisbestuiving met energiecoaches.                                                                                     |
| Januari t/m december | Lancering diverse filmpjes. Minimaal 4 stuks. Hoe wordt de container gewogen, wat te doen bij storing ondergrondse container, aanmelden grofvuil en voorkom batterijen in restafval |

### Januari 2022

|                 |                                                                                                                          |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 januari 2022 | Flyer wordt meegestuurd met de hah krant                                                                                 |
| 18 januari 2022 | Pushbericht via afvalapp. Activatie aanmelden account. (911 nieuwe accounts in 1 dag!)                                   |
| 19 januari 2022 | 1/1 pagina advertentie meegestuurd met huis-aan-huis met infographic, info grofvuil, locatie luiercontainers en afvalapp |
| 19 januari 2002 | Digitale banner campagne gedurende 4 weken (geotargeting gemeente Leeuwarden) op diverse sites                           |
| 26 januari 2022 | Radiointerview afvalcoach op Omrop Fryslan over afvalscheiden en Goed terecht in Leeuwarden                              |

### Januari 2022

|         |                                                          |
|---------|----------------------------------------------------------|
| Januari | Afvalcoaches gaan op pad met de buurvrouw&buurvrouw bus  |
| Januari | Contentpakket (flyer ed) luiers naar intermediair ouders |

### Februari 2022

|                |                                                                    |
|----------------|--------------------------------------------------------------------|
| Februari       | Stoppers voor grote klok                                           |
| Februari       | Advertentie gemeentekrant i.k.v. gemeenteraadsverkiezingen         |
| Februari       | A5 Flyer met informatie over de afvalstoffenheffing bij de aanslag |
| Februari/maart | PVDA deelt biobakjes uit.                                          |
| 17 februari    | 1/1 pagina advertentie hah afvalcoaches                            |

### Maart 2022

|          |                                                                                                          |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8 maart  | HUvER Aldlan. Kennismaking                                                                               |
| 15 maart | Koffiemomentje buurtkamer toelichten nieuwe beleid inloopmoment dorps huis Wargea. (VR-bril, afvalcoach) |
| 17 maart | Presentatie GTiL dorps huis Mantgum ism dorpsbelang                                                      |
| 23 maart | Grote schoonmaakactie Huizem                                                                             |

### Maart 2022

|          |                                                                    |
|----------|--------------------------------------------------------------------|
| 24 maart | Start Himmelwyke                                                   |
| 25 maart | Presentatie GTiL dorpshuis Wytgaard ism dorpsbelang                |
| 29 maart | Pitch op open podium 'afval is een ontwerpfout' +Vr bril           |
| 29 maart | Koffiemomentje buurtkamer Mantgum (VR-bril, afvalcoach, info GTiL) |
| Maart    | Online campagne afvalapp                                           |

### April 2022

|          |                                                                                                                       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| April    | Afvalcoaches gaan op pad met de buurvrouw&buurvrouw bus                                                               |
| 6 april  | Presentatie GTiL dorpshuis Britsum ism dorpsbelang                                                                    |
| 14 april | Advertentie afvalcoaches Huis-aan-huis                                                                                |
| 21 april | Wijkconferentie Bilgaard. Presentatie over afvalscheiden en Goed terecht in Leeuwarden en uitdelen biobakjes +Vr-bril |

### Mei 2022

|        |                                                                              |
|--------|------------------------------------------------------------------------------|
| 14 mei | Compostvatactie Goutum + presentatie GTiL in dorpshuis of koffiemoment GTiL  |
| Mei    | Pop-up koffiemomentje met afvalcoaches. Bij ondergrondse containers          |
| Mei    | Bewonersvereniging HuVer deelt 150 biobakjes uit aan haar bewoners in Aldlân |

### Mei 2022

|        |                                                                          |
|--------|--------------------------------------------------------------------------|
| Mei    | Contentpakket 1 van 3 naar wijkkranten etc.                              |
| Mei    | Online campagne afvalapp                                                 |
| 20 mei | Start samenwerken DBieb ism energicoaches en 'HANN de gezonde huiskamer' |
| 20 mei | Presentatie GTiL dorpshuis Hijum ism dorpsbelang                         |

### Juni 2022

|             |                                                                                                     |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Juni        | Afvalvrije week ism Uitkijkers onder voorbehoud                                                     |
| Juni & juli | Fotoshoot campagne goedterecht                                                                      |
| 3 juni      | Spreekuur Dbieb ism energicoaches                                                                   |
| Juni - dec  | Online campagne obv zoekwoorden, zoek- en deelgedrag specifiek gericht op de bijzondere doelgroepen |
| Juni - dec  | Campagne gericht focus op afvalscheiden en preventie                                                |

### Juli 2022

|         |                                                                                                                  |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 juli  | Spreekuur Dbieb ism energicoaches                                                                                |
| 8 juli  | Spreekuur Dbieb ism energicoaches                                                                                |
| 20 juli | Uitleg afvalcoach bij vernieuwde containers met Nije Poarte Stiens en Skildyk Weidum. (gebruik milieupas + GTiL) |

## Augustus 2022

|                  |                                                                  |
|------------------|------------------------------------------------------------------|
| 5 augustus       | Spreekuur Dbieb ism energicoaches                                |
| 6 & 7 augustus   | Vr-brillen + informatie GTiL op gemeente bij Bosk                |
| 13 & 14 augustus | Vr-brillen + informatie GTiL op gemeente bij Bosk                |
| 29 augustus      | Inloopochtend Oud-Oost wijkcentrum, VR-brillen + informatie GTiL |

## September 2022

|              |                                                                                          |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 september  | Grofvuilactie de Kei 7 hoog, afvalcoach geeft informatie GtiL                            |
| 2 september  | Spreekuur Dbieb ism energicoaches                                                        |
| 10 september | Bruisend Bilgaard. Uitleg GTiL door afvalcoach, uitdelen Biobakjes en VR-brillen         |
| September    | Advertentie in Seniorenkrant (Leeuwarden) + online banner                                |
| September    | Online campagne afvalapp + reminder gewichten                                            |
| 14 september | Artikel Huis-aan-huis over zwerfafval en Schone buurtpas                                 |
| 14 september | Buurtexpeditie Achter de Hoven, Utdelen Biobakjes en uitleg GtiL door afvalcoach         |
| 17 september | Schoonmaakactie + uitdelen Biobakjes, World Clean Up Day (Zaailand) ( ism Junior Kamer ) |
| 20 september | Presentatie GTiL bij Aldlân, kerk de Oase ism wijkpanel.                                 |
| 21 september | Presentatie GTiL bij wijkgebouw De Toekomst Vosseparkwijk                                |

## September 2022

|              |                                                                                               |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24 september | Wijkfeest Oldegaleen + Bloemenbuurt afvalcoaches, VR-brillen, uitdelen Biobakjes en info GTiL |
| September    | Buurtinterviews top 10 digitaal + top 20 fysiek door afvalcoach                               |

## Oktober 2022

|            |                                                                                                                      |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oktober    | GFT-zuilen voetstapjes, nudging                                                                                      |
| Oktober    | Start campagne containeradoptie                                                                                      |
| 6 oktober  | Presentatie GTiL bij buurtborrel wijkpanel binnenstad Leeuwarden                                                     |
| 10 oktober | Presentatie GTiL bij Christelijke plattelandsvrouwen Britsum, Cornjum en Jelsum                                      |
| 12 oktober | Presentatie GTiL, wijkgebouw Zuiderburen (ism met wijkpanel)                                                         |
| 15 oktober | Goed terecht recycletour                                                                                             |
| 19 oktober | Presentatie GTiL bij Erasmus ism HuVer (bewonersvereniging)                                                          |
| Oktober    | Flyer naar mensen met medisch afval                                                                                  |
| Oktober    | Brief naar inwoners die 'medische' container gebruiken over regeling                                                 |
| Oktober    | Gemeenteraadsleden welkom voor rondleiding op Ecopark de Wierde                                                      |
| Oktober    | Extra reminder contentpakketjes intermediairs. (medisch afval, luiers, minima)                                       |
| Oktober    | Afvalcoaches sluiten aan bij eten bij de minima's. Indien gewenst informatie geven over regelingen en afval scheiden |

November 2022

|          |                                                               |
|----------|---------------------------------------------------------------|
| November | Afvalcoaches gaan op pad met de buurvrouw&buurvrouw bus       |
| November | Voorlopige informatie over tarieven op website met disclaimer |
| November | Online versie buurtinterview/infoquete                        |
| November | Contentpakket naar wijkkranten                                |
| November | Advertenties in wc's kroegen voor studenten                   |
| November | Duurzame markt (contactpersoon mevr. Alkemade gem. LWD)       |

December 2022

|          |                                                                             |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------|
| December | Online campagne                                                             |
| December | Tijdelijke stickers op ondergrondse containers (GTiL en variabele tarieven) |
| December | Advertentie in Seniorenkrant (Leeuwarden) + online banner                   |
| December | Afvalkalender + flyer                                                       |
| December | Onder voorbehoud budget. Ao borden aan de weg Goed terecht in Leeuwarden    |
| December | Live youtube sessie over nieuw beleid                                       |
| December | Vernieuwde animatie met online campagne                                     |

Zodra er meer duidelijkheid is nog communiceren over;

- Vrijstelling Minima
- Slotjes
- Aanvragen medische vrijstelling
- Inkijken gewichten op een andere manier dan via de app



# goed terecht in leeuwarden

## geplande activiteiten

### Geplande activiteiten 2023

|                      |                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Januari t/m december | Wekelijks <b>berichten</b> online op social media en via de afvalapp focus op kennis en gewenst gedrag                                                                                                                       |
| Januari t/m december | Lancering diverse <b>filmpjes</b> . Minimaal 4 stuks. Hoe wordt de container gewogen, wat te doen bij storing ondergrondse container, aanmelden grofvuil en voorkom batterijen in restafval                                  |
| Januari t/m december | <b>Presentaties</b> aan dorpsbelangen en wijkverenigingen                                                                                                                                                                    |
| Januari t/m december | Gesprekken van afvalcoaches met inwoners over GTiL en afvalscheiding op verzoek van inwoners en nav bijvoorbeeld: signalering door inzamelaars, afstemming met handhaving, klachten, vreemde hoeveelheden, veel bijzet, etc. |
| Januari t/m december | <b>Afvalcoaches</b> zijn beschikbaar voor gesprekken met inwoners. Kruisbestuiving met energiecoaches.                                                                                                                       |

### Geplande activiteiten | Januari 2023

|         |                                                                                                                        |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Januari | Definitieve tarieven op website                                                                                        |
| Januari | 1/1 pagina advertentie meegestuurd met huis-aan-huis met infographic, afvaltarieven, manier van verrekenen en afvalapp |
| Januari | Brief over tarieven en uitleg opbouw naar inwoners                                                                     |
| Januari | Herhaling digitale banner campagne gedurende 4 weken (geotargetting gemeente Leeuwarden) op diverse sites              |
| Januari | Pushbericht via afvalapp. Activatie aanmelden account                                                                  |
| Januari | Afvalcoaches gaan op pad met de buurvrouw&buurvrouw bus                                                                |
| Januari | Contentpakket (flyer ed) luiers naar intermediair ouders                                                               |
| Januari | Grofvuilinfo op grond voor containers (mal Omrin)                                                                      |

### Geplande activiteiten | Februari 2023

|          |                                                              |
|----------|--------------------------------------------------------------|
| Februari | Artikel HAH milieustraat en grofvuilbeleid                   |
| Februari | <b>Stoppers</b> voor grote klok etc                          |
| Februari | Insert of toelichting bij <b>aanslag afvalstoffenheffing</b> |
| Februari | Advertentie over GTiL, afvalapp, afvalscheiding              |
| Februari | 1/1 pagina <b>advertentie</b> hah afvalcoaches               |

### Geplande activiteiten | Februari 2023

|          |                                         |
|----------|-----------------------------------------|
| Februari | Herhaling biobakjes uitdelen            |
| Februari | Communicatiecampagne ja-sticker         |
| Februari | 1/1 pagina advertentie hah afvalcoaches |

### Geplande activiteiten | Maart 2023

|       |                                                                                            |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Maart | <b>Oproep containeradoptie</b>                                                             |
| Maart | Himmelwyke   afvalcoach geeft lessen over afval op basisscholen                            |
| Maart | Buurtinterviews, door afvalcoaches, op andere plekken dan normaal, bijvoorbeeld dorpen     |
| Maart | Herhaling online campagne afvalapp                                                         |
| Maart | Grote schoonmaakactie door wijkzaken => aansluiting door afvalcoaches + biobakjes uitdelen |

### Geplande activiteiten | April 2023

|       |                                                         |
|-------|---------------------------------------------------------|
| April | Afvalcoaches gaan op pad met de buurvrouw&buurvrouw bus |
| April | Advertentie afvalcoaches Huis-aan-huis                  |

### Geplande activiteiten | Mei 2023

|     |                                                                     |
|-----|---------------------------------------------------------------------|
| Mei | Compostvatactie                                                     |
| Mei | Herhaling Contentpakket 1 van 3 naar wijkkranten etc.               |
| Mei | Pop-up koffiemomentje met afvalcoaches. Bij ondergrondse containers |

### Geplande activiteiten | Juni 2023

|      |                                                                                                               |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Juni | Afvalvrije week                                                                                               |
| Juni | Herhaling online campagne obv zoekwoorden, zoek- en deelgedrag specifiek gericht op de bijzondere doelgroepen |

### Geplande activiteiten | Juli 2023

|      |                               |
|------|-------------------------------|
| Juli | Advertentie HAH millieustraat |
| Juli | Online campagne millieustraat |

### Geplande activiteiten | Augustus 2023

|          |                                                                   |
|----------|-------------------------------------------------------------------|
| Augustus | Buurtinterviews top 10 fysiek door afvalcoaches + top 20 digitaal |
| Augustus | Online campagne millieustraat                                     |

### Geplande activiteiten | September 2023

|           |                                             |
|-----------|---------------------------------------------|
| September | Advertenties in wc's kroegen voor studenten |
| September | Uitdelen biobakjes op meerdere plekken      |
| September | Contentpakket 2 van 3 naar wijkkranten etc. |

### Geplande activiteiten | Oktober 2023

|         |                                                                                                                      |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oktober | GFT-zuilen voetstapjes, nudging                                                                                      |
| Oktober | Afvalcoaches sluiten aan bij eten bij de minima's. Indien gewenst informatie geven over regelingen en afval scheiden |

Geplande activiteiten | November 2023

|          |                                                                    |
|----------|--------------------------------------------------------------------|
| November | Afvalcoaches gaan op pad met de <b>buurvrouw&amp;buurvrouw bus</b> |
| November | Contentpakket 3 van 3 naar <b>wijkkranten</b> etc.                 |

Geplande activiteiten | December 2023

|          |                                                                                 |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------|
| December | Online campagne <b>afvalapp</b>                                                 |
| December | Onder voorbehoud budget. Ao borden aan de weg <b>Goed terecht in Leeuwarden</b> |
| December | <b>Animatie met online campagne</b>                                             |



# goed terecht in leeuwarden

## terugblik

Het afgelopen jaar zijn er verschillende contactmomenten geweest met de inwoners van Leeuwarden over Goed terecht in Leeuwarden. Ook bekend als het nieuwe afvalbeleid in onze gemeente. In dit overzicht een toelichting over de gedane (inter)acties met inwoners. Om de communicatie aan te laten sluiten op de inwoners van onze gemeente zijn er diverse gesprekken gevoerd. De gesprekken geven ons inzicht in hoe we iedereen kunnen bereiken, ook als mensen moeilijk bereikbaar zijn. Welke vragen en weerstanden leven onder de inwoners en hoe kunnen we die wegnemen met behulp van communicatie.

### Compostvatenactie Goutum

Zelf composteren is leuk en makkelijk! Op zaterdag 11 mei haalden tientallen inwoners van Goutum hun compostvat op bij het dorpshuis. Zij gaan zelf thuis compost maken van hun eigen gft-afval. Nynke Broekens, inwoner van Goutum en tevens voorzitter van Dorpsbelang Goutum: “Ik ben zelf altijd al bewust aan het afval scheiden en daarom zit mijn Biobak altijd vol met gft. Voor mij dé reden om zelf te gaan composteren. Zelf compost maken lijkt me leuk en niet heel moeilijk. Er zijn diverse handige filmpjes te vinden op internet en met de flyer die ik van Omrin heb ontvangen met wat er wel en niet in moet, kan het niet

meer mis gaan!”.

### Start samenwerking DBIEB

Iedere eerste vrijdagochtend van de maand houdt de afvalcoach een ‘spreekuur’ in DBied in de Blokhuispoort. Het is een laagdrempelige manier om mensen informatie te geven over het nieuwe afvalbeleid. Hierbij wordt samengewerkt met de energiecoaches. Beide onderwerpen versterken elkaar en spreken ook dezelfde doelgroep aan. De afvalcoach sluit ook aan op bestaande initiatieven zoals de inloopochtend in het wijkcentrum van Oud-Oost.

### Himmelwike

Tijdens de Himmelyke houdt de afvalcoach gastlessen over afvalscheiden en zwerfafval op scholen. Daarnaast was er een grote schoonmaakactie in de wijk Huizum. Deze actie wordt georganiseerd door wijkzaken waarbij allerlei zaken worden opgeruimd in een bepaald gebied. Zoals het schoonmaken van lantaarnpalen, verwijderen van graffiti als het organiseren van een mini-Milieustraat voor de inwoners voor o.a. grofvuil. De afvalcoaches stonden daar klaar om informatie te geven over het nieuwe afvalbeleid.

### Buurtinterviews

De afvalcoaches Sietse, Rintyna en Durk bellen aan bij zo’n 3500 huishoudens. Zij gaan namelijk bij vele deuren in de stad Leeuwarden langs voor buurtinterviews. We willen allemaal een schonere leefomgeving. En daarom vragen ze aan de inwoners hoe wij samen een mooie en schone buurt kunnen krijgen en houden. De inwoners leren er zelf ook wat van. De afvalcoaches vertellen over Omrin recycleboulevard, de ondergrondse containers, milieustraat en het afvalbeleid Goed terecht in Leeuwarden. Inwoners die de afvalcoaches mislopen kunnen de enquête ook digitaal invullen.



### Start containeradoptie

Steeds meer inwoners vinden een schone leefomgeving belangrijk. Het draagt bij aan het woongeluk, veiligheidsgevoel en is beter voor het milieu. Omrin werkt dagelijks keihard om het afval op te halen en doet veel om afval op straat te voorkomen. Toch ergeren veel inwoners zich aan afval in hun buurt. Steeds meer Leeuwarders willen namelijk meehelpen om hun stad schoner te houden. Daarom start de gemeente Leeuwarden met het adopteren van ondergrondse containers. Zo kan iedereen meehelpen, want alle kleine beetjes helpen.

### Flyer medisch afval

Inwoners van Leeuwarden met medisch afval kunnen korting krijgen op het variabel tarief. Via alle apotheker worden flyers verspreidt aan inwoners die deze regeling mogelijk kunnen aanvragen.

### Diverse evenementen

Om de inwoners zo actief mogelijk op te zoeken stonden de afvalcoaches op meerdere evenementen zoals Bosk, Bruisend Bilgaard en het wijkfeest in Oldegalieen. Op deze manier worden inwoners laagdrempelig geïnformeerd.

- 

### Goed terecht recycltour

Tijdens de goed terecht recycltour gaan er twee teams met een vuilniswagen op pad. Ze bezoeken die dag zo'n 12 plekken. Van Alde Leije, Stiens, Leeuwarden, Mantgum naar Grou. Het team deelt biobakjes uit, geeft informatie over Goed terecht in Leeuwarden en laat met de VR-bril zien hoe het plastic, blik en de drinkpakken uit het restafval worden gehaald. Verder mogen inwoners in de vuilniswagen zitten en zien hoe het afval gewogen wordt.



# goed terecht in leeuwarden

## vooruitblik

Ook in 2023, en verder, willen we graag dat het afval van Leeuwarden goed terecht komt. Daarom in dit plan een toelichting op de doelgroepen en de strategie. Bij de middelen is een splitsing gemaakt tussen de algemene middelen die we gaan inzetten voor alle inwoners en doelgroep specifieke middelen.

### Doelgedrag in het algemeen

#### Inwoners van gemeente Leeuwarden...

...weten dat er een andere manier van betalen voor afval is en wat dat voor hen betekent.

...die het (ondanks de financiële prikkel) lastig vinden om afval te scheiden, bieden afval op de juiste manier aan in de daarvoor bestemde container.

#### Uitgangspunten voor de algemene communicatiestrategie op een rij

- We zetten in op gemak (m.b.t. gedrag en kennis)
- We houden in de boodschap rekening met associaties en gevoelens van inwoners
- We zetten in op herkenbare en duidelijke voorlichting
- We kiezen een positieve insteek, en zorgen voor een positief zelfbeeld

#### Aanpak per hoofddoelgroep

Het beleid, de financiële afhandeling en het gemak van scheiden verschilt. Zo wordt bij de ene doelgroep afgerekend in kilo's en bij de ander op aantal aanbiedingen.

De grootste verschillen zijn ingedeeld in vier hoofddoelgroepen:

- Inwoners laagbouw in dorp en stad
- Inwoners hoogbouw
- Bijzondere doelgroepen
- Intern

#### Bijzondere doelgroepen

- Gezinnen met jonge kinderen
- Mensen met medisch afval
- Mensen met een minimum inkomen
- Studenten
- Ouderen

De doelgroepen: anderstaligen en laaggeletterden en mensen met een beperking maken deel uit van deze doelgroepen. De huisbazen zijn een aparte groep die we op een andere manier moeten bereiken.



# ‘we zetten in op weten en doen.’

## communicatiestrategie

Bij deze doelgroepen betrekken we de omgeving: communicatie richten we niet uitsluitend rechtstreeks aan de inwoners, maar ook aan/via hun brede omgeving: intermediairs, wijkcentra, scholen, studentenverenigingen, supermarkten, flatraden, woningbouwverenigingen, wijkmanagers/ wijkpanels, dorpsbelangen, buurthuizen, apothekers, huisartsen, gehandicaptenbelangen, taalscholen, vluchtelingenwerk, etc.

## Algemene communicatiemiddelen voor 2023

Met deze middelen bereiken we al onze inwoners. Onze boodschap richt zich in eerste instantie op het vergroten van kennis over afvalscheiding en daarna over hoe je het goed kan doen (b.v. wasbare luiers, aanrechtbakje e.d.).

- Afvalapp
- Afvalkalender
- Afvalwijzer voor alle huishoudens in de gemeente
- Goedterechtinleeuwarden.nl
- Afvalcoaches
- Huis aan huis krant: advertenties en artikelen
- Artikelen aanleveren bij wijkkranten
- Digitale advertenties in de Leeuwarder Courant met link naar website.
- Flyer via huis aan huis krant (aantal huishoudens 52.000)
- Flyer via brief gemeentelijke belastingen
- Social media
- Recycletour
- Rondleiding Wierde
- Aansluiten bij markten
- Biobakjes uitdelen
- Stickers op containers

- Presentatie wijk- en dorpsverenigingen
- Diverse filmpjes via Omrin met toelichting over afvalscheiding
- Online campagne ter promotie van de afvalapp
- Buurtinterviews
- Webcare vanuit zowel de gemeente als Omrin

## Doelgroep specifieke middelen

Om de doelgroepen goed te bereiken worden ook middelen speciaal voor hen gemaakt. Denk dan bijvoorbeeld aan posters over luiers die bij het kinderdagverblijf worden opgehangen.

- Fotografie van herkenbare doelgroepen (b.v. gezin met jonge kinderen)
- Luiерcontainers: samenwerking met media KDV
- Communicatiekanalen intermediairs gebruiken (b.v. apotheken, kinderdagverblijven, flatgebouwen, ect).
- Posters
- Flyers
- Online campagne via social media ingesteld voor bepaalde doelgroepen
- Bezoek door afvalcoaches
- Inloopmomenten in buurt- of dorpskamers
- Link met de energiecoaches



