

Overlast, ergernissen en handhaving

Ontwikkelingen op basis van de inwonersenquêtes

Rapport inwonersenquête 2021, onderdeel C

4 juli 2022

Ettje Tigchelaar
Rapportage, Statistiek & Onderzoek
Gemeente Leeuwarden



Inhoudsopgave

Inleiding	3
C1. Overlast in de woonomgeving	4
C2. Ergernissen in de woonomgeving	5
C3. Genomen actie op overlast en/of ergernis	6
C4. Oordeel toezicht en onderwerpen voor meer toezicht.....	7
C5. Inzet Handhaving, politie en burger	8
C6. Hoeveelheid toezicht Handhaving en politie.....	9
Bijlage.....	10
Bij C4. Rapportcijfer toezicht op naleving wetten en regels per wijk	10

Inleiding

Eind 2021 zijn 7.981 inwoners van gemeente Leeuwarden uitgenodigd om mee te doen aan de inwonersenquête. Hierbij zijn in wijken met over het algemeen een lage(re) response extra inwoners benaderd. In totaal hebben 2.124 personen de vragenlijst tijdig ingevuld; 76% online en 24% schriftelijk. De totale response komt hiermee op 27%. Variërend van 18% in Bilgaard & Havankpark e.o. tot 40% in Dorpen Zuid-West. Voor alle wijken is de minimum grens van ingevulde vragenlijsten behaald. Alle gegevens zijn gewogen naar wijk, leeftijd en geslacht. Hiermee mogen de gegevens beschouwd worden als representatief voor de gemeente.

De onderwerpen van de inwonersenquête 2021:

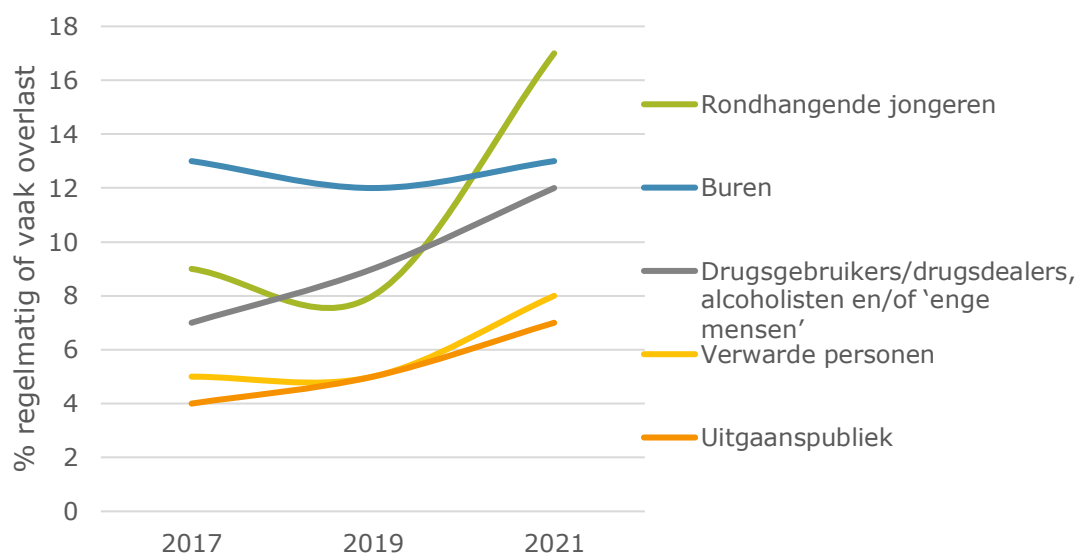
- A. Voorzieningen en onderhoud
- B. Afvalinzameling
- C. Overlast, ergernissen en handhaving
- D. Veiligheid
- E. Uw oordeel over uw wijk/dorp en de binnenstad
- F. Tuin/balkon en klimaataanpassingen
- G. Welzijn
- H. Cultuur
- I. Overleg met de bewoners en betrokkenheid van bewoners

Dit rapport bevat de gegevens over onderdeel C. Overlast, ergernissen en handhaving. De meest recente gegevens van 2021 worden indien beschikbaar gepresenteerd naast gegevens uit voorgaande jaren om zo in grote lijnen een beeld te geven van de ontwikkelingen.

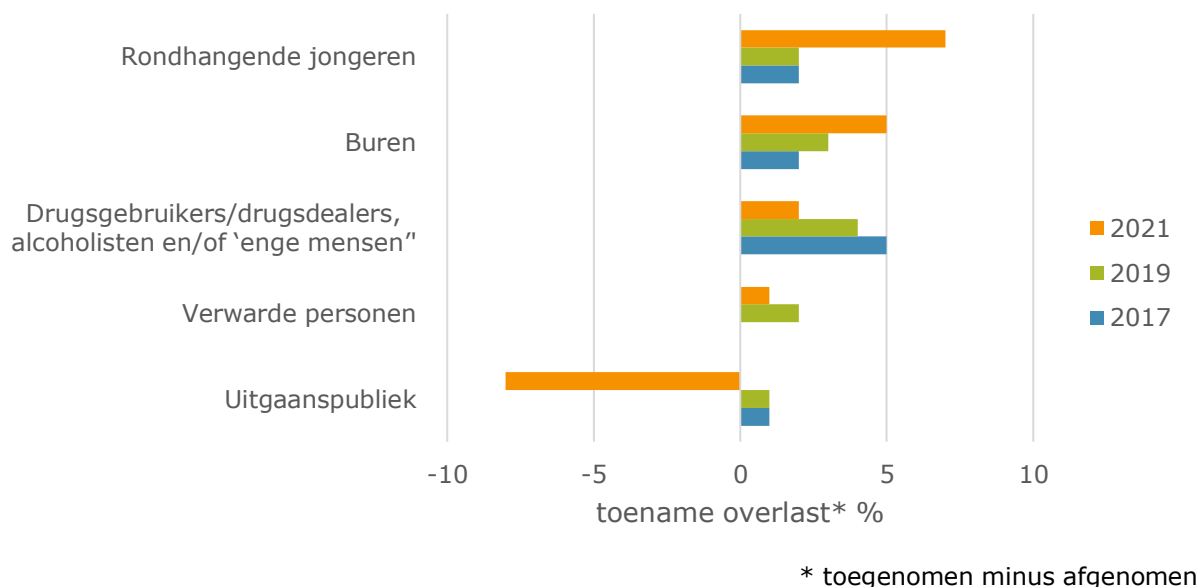
Bronnen: Inwonersenquêtes 2021, 2019, 2017 Bewerking: Afdeling Statistiek en Onderzoek Gemeente Leeuwarden

C1. Overlast in de woonomgeving

In 2021 ervoeren meer inwoners in hun woonomgeving overlast van personen. Mogelijk speelt het verplicht thuiswerken hierin een rol: inwoners waren meer thuis en kregen daardoor meer mee van hun directe woonomgeving. Inwoners ondervonden met name overlast van rondhangende jongeren: 17% had hier regelmatig of vaak last van, een verdubbeling ten opzichte van 2019 (8%).

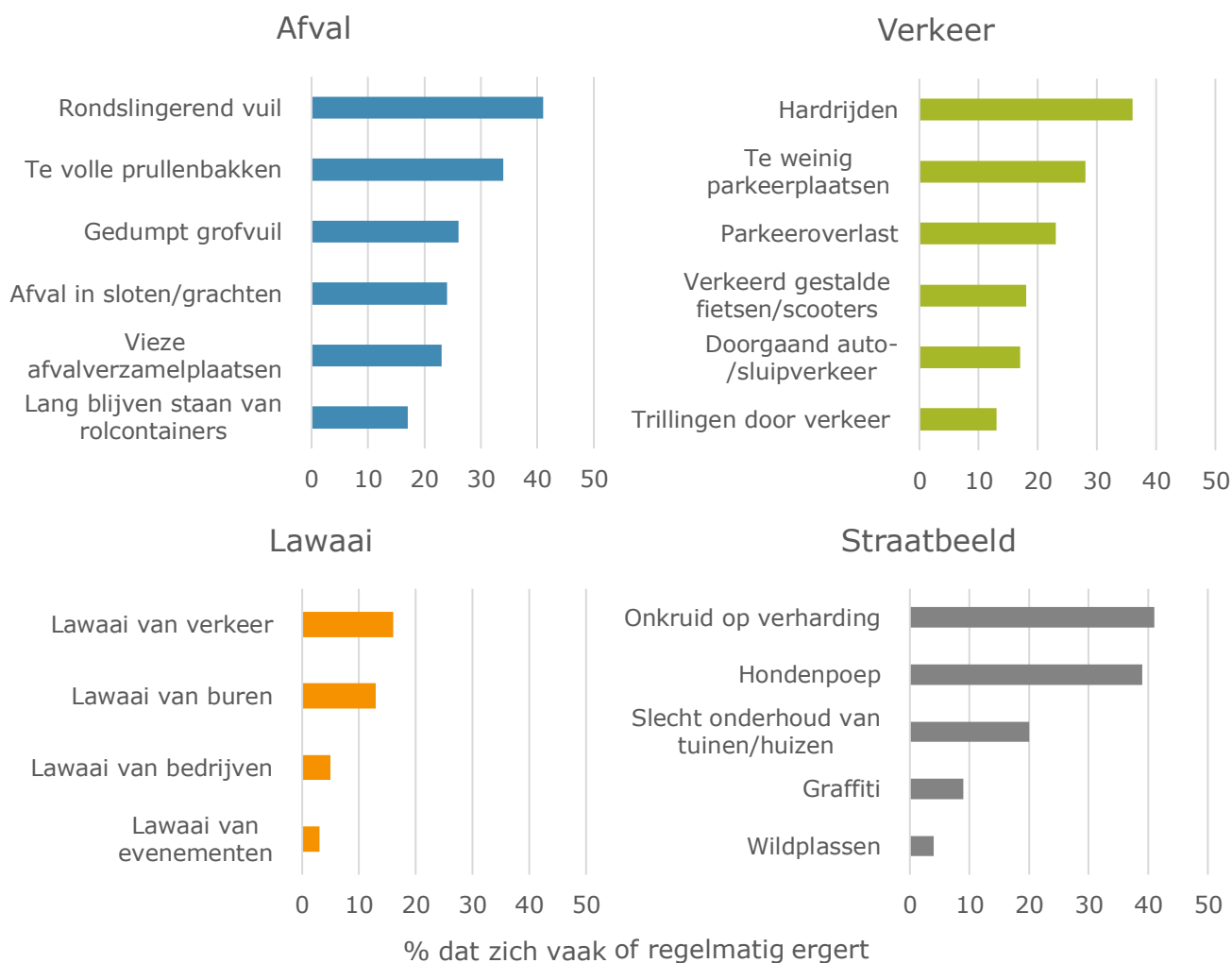


Naast bovengenoemde ervaren overlast hebben inwoners ook aangegeven of de ervaren overlast is toegenomen, gelijk gebleven of afgenomen. De overlast van rondhangende jongeren en buren is in het afgelopen jaar meer toegenomen dan in voorgaande jaren. De overlast van drugsgebruikers en verwarde personen is ten opzichte van voorgaande jaren juist minder toegenomen. In 2021 is de overlast van uitgaanspubliek afgenomen; mogelijk door horecasluiting i.v.m. Corona.



C2. Ergernissen in de woonomgeving

In gemeente Leeuwarden ergert 2 op de 5 inwoners zich vaak of regelmatig aan rondslingerend vuil, onkruid op de verharding en hondenpoep. Ook hardrijden en te volle prullenbakken zijn voor meer dan een derde een grote ergernis.

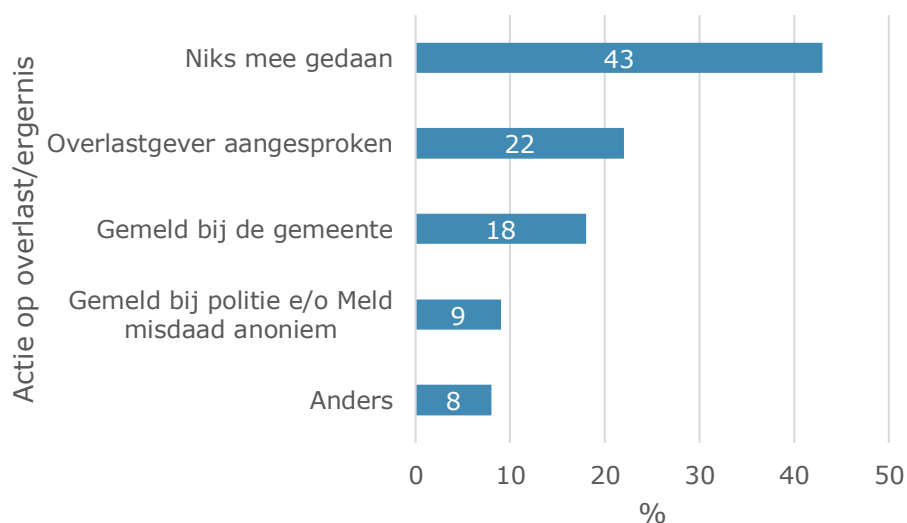


Van de zes meest voorkomende bovengenoemde ergernissen is in de tabel op de volgende pagina de top 3 van wijken opgenomen waarin de inwoners zich het vaakst hieraan ergeren. Ergernissen over deze onderwerpen komen vaak voor bij inwoners uit de wijken Oud-Oost en Huizum-West. De ergernis 'onkruid op verharding' speelt met name in de dorpen. Andere aspecten in de woonomgeving waar inwoners overlast van ervaren zijn onder andere: vuurwerk, studenten, (laagvliegende) vliegtuigen en (rook van) houtkachels.

Ergernis	①	②	③
Rondslingerend vuil	Binnenstad	Oud-Oost	Heechterp & Schieringen
Te volle prullenbakken	Oud-Oost	Huizum-West	Vrijheidswijk
Hondenpoep	De Zuidlanden	Oud-Oost	Huizum-West
Onkruid op verharding	Stiens e.o. Dorpen Zuid-West	Nijlân & De Zwette Grou e.o.	Huizum-West Dorpen Zuid-Oost
Te weinig parkeerplaatsen	Huizum-West	Oud-Oost	Binnenstad Nijlân & De Zwette
Hardrijden	Vossepark & Helicon Huizum-West	Binnenstad Oud-Oost	De Zuidlanden

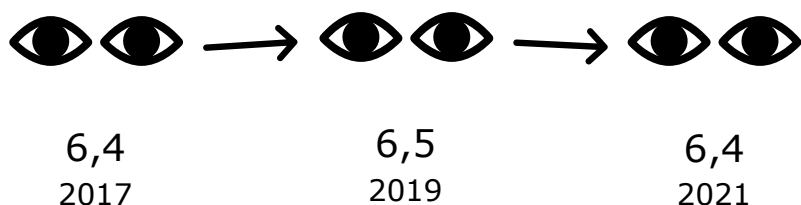
C3. Genomen actie op overlast en/of ergernis

De meerderheid van de inwoners (83%) had in 2021 te maken met overlast of ergernis in de woonomgeving (zie items in hoofdstuk C1 en C2). Van hen heeft 43% geen verdere actie ondernomen. Anderen hebben de overlastgever aangesproken (22%) of een melding gedaan bij de gemeente (18%) of politie (9%). In de categorie anders worden onder andere genoemd: 'gemeld bij de verhuurder/woningstichting', 'eigen auto geparkeerd als wegversmaller', 'gemeld bij Omrin', 'zelf opgeruimd' en 'aangekaart bij wijk-/dorpsbelang'.

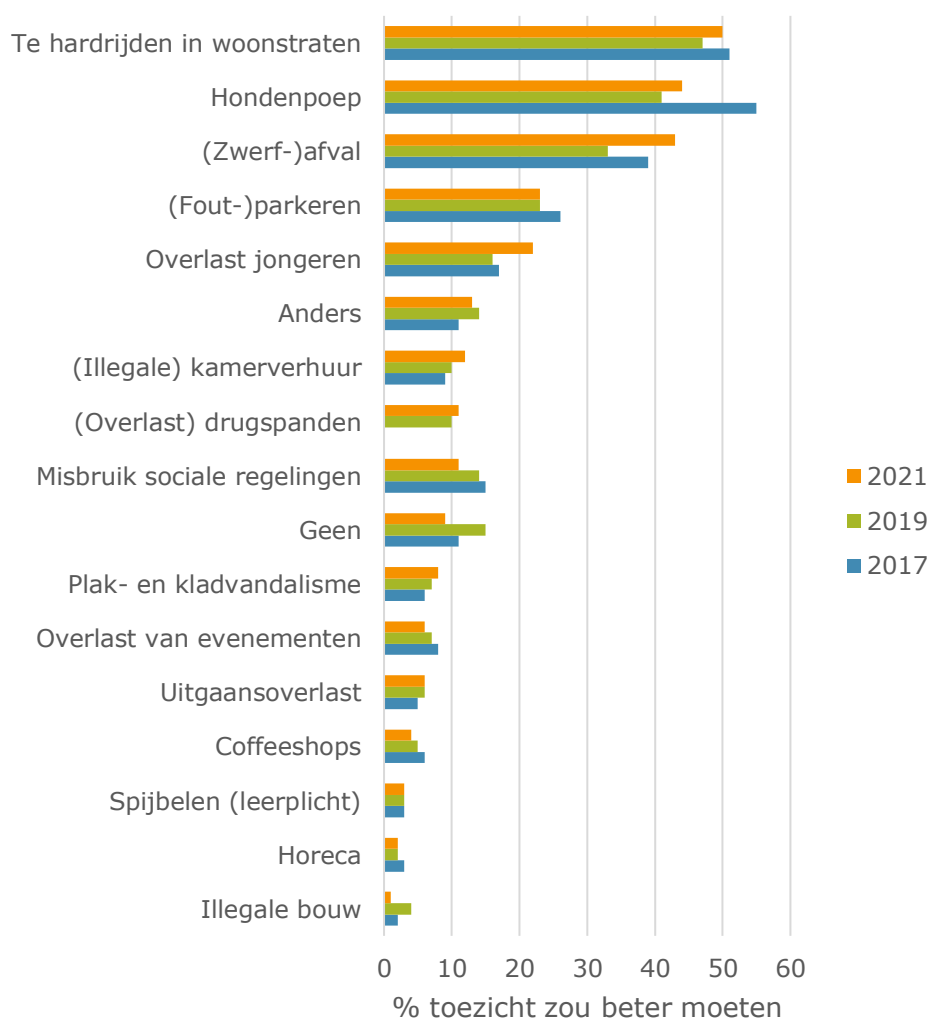


C4. Oordeel toezicht en onderwerpen voor meer toezicht

Het gemiddelde rapportcijfer voor het toezicht op de naleving van wetten en regels door gemeente Leeuwarden ligt de afgelopen jaren stabiel rond de 6,5. In vergelijking met 2019 is de beoordeling in Oud-Oost het meest verslechterd: van 6,7 (2019) naar 6,0 (2021). Zie bijlage *Bij C4* voor een overzicht van rapportcijfers voor alle wijken.

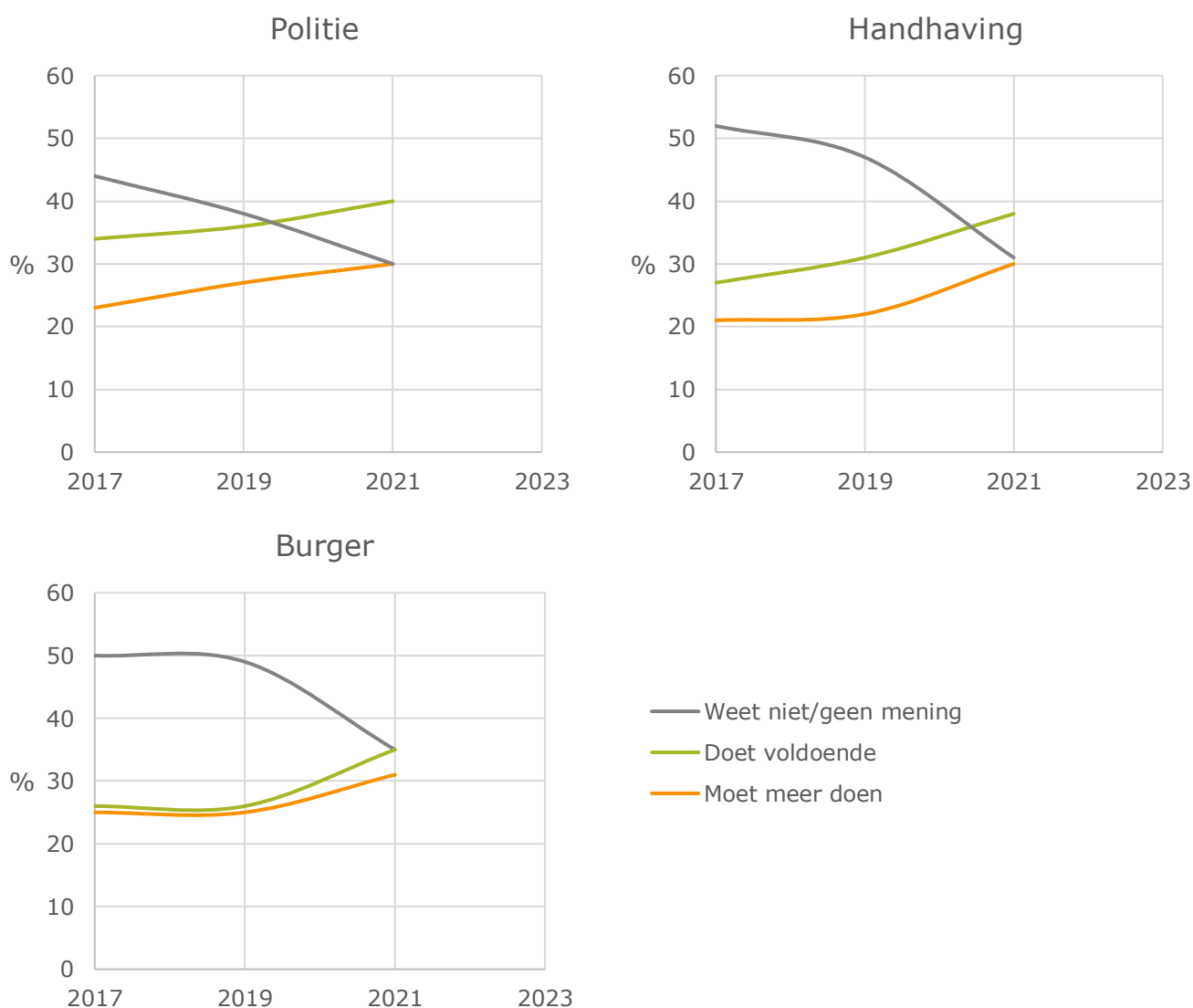


De behoefte aan meer toezicht is het grootst bij te hard rijden in woonstraten, hondenpoep en (zwerf)afval. Ten opzichte van voorgaande jaren zijn er ook meer inwoners die graag beter toezicht willen op overlast van jongeren (van 16% in 2019 naar 22% in 2021). In de categorie 'anders' worden bijvoorbeeld genoemd: vuurwerk, vliegtuigen, houtkachels, fietsers op het trottoir en fietsers met smartphone.



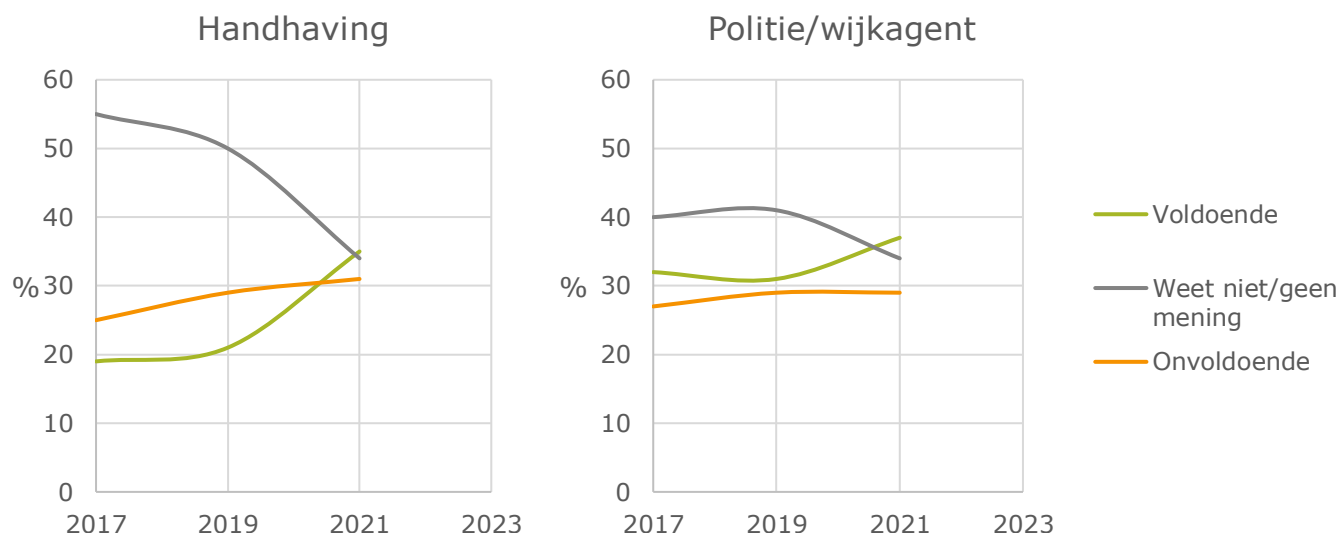
C5. Inzet Handhaving, politie en burger

Gemiddeld 30% van de inwoners vindt dat Handhaving en/of politie en/of de burger meer moet doen voor het bewaken van een veilige en leefbare omgeving. In vergelijking met voorgaande jaren hebben meer inwoners een duidelijke mening over de inzet van genoemde partijen (dalende grijze lijnen "weet niet/geen mening" in onderstaande grafieken).



C6. Hoeveelheid toezicht Handhaving en politie

In 2021 is het aandeel van de inwoners dat de hoeveelheid toezicht door Handhaving en politie voldoende vinden toegenomen. Handhaving krijgt de meeste voldoende's in de wijken Vossepark & Helicon en Binnenstad; de minste in Grou e.o. en Hempens/Teerns & Zuiderburen. De politie/wijkagent krijgt de meeste voldoende's in Vossepark & Helicon en Heechterp & Schieringen, terwijl Stiens e.o. en Bilgaard & Havankpark e.o. hier onderaan staan.



Percentage voldoende toezicht per wijk 2021

Wijk	Handhaving	Politie/wijkagent	Wijk
Vossepark & Helicon	51	53	Vossepark & Helicon
Binnenstad	48	50	Heechterp & Schieringen
Heechterp & Schieringen	43	48	Nijlân & De Zwette
Camminghaburen e.o.	41	45	Dorpen Zuid-Oost
De Zuidlanden	40	44	Binnenstad
Dorpen Zuid-Oost	40	41	Potmargezone
Potmargezone	39	41	Goutum
Sonnenborgh e.o.	38	39	De Zuidlanden
Nijlân & De Zwette	37	37	Sonnenborgh e.o.
Dokkumer Ie e.o.	36	37	Camminghaburen e.o.
Goutum	36	37	GEMEENTE LEEUWARDEN
GEMEENTE LEEUWARDEN	35	36	Oud-Oost
Westeinde e.o.	34	36	Grou e.o.
Oud-Oost	32	35	Dorpen Zuid-West
Dorpen Zuid-West	32	34	Huizum-West
Aldlân & De Hemrik	31	32	Westeinde e.o.
Bilgaard & Havankpark e.o.	30	32	Vrijheidswijk
Vrijheidswijk	30	32	Dokkumer Ie e.o.
Huizum-West	29	31	Hempens/Teerns & Zuiderburen
Stiens e.o.	29	30	Aldlân & De Hemrik
Hempens/Teerns & Zuiderburen	26	29	Bilgaard & Havankpark e.o.
Grou e.o.	25	27	Stiens e.o.

Bij C4. Rapportcijfer toezicht op naleving wetten en regels per wijk

Wijk	2017		2019		2021
Potmargezone	6,7	▼	6,2	▲	6,4
Goutum	6,5	▼	6,3	▲	6,5
Dorpen Zuid-Oost	6,2	■	6,3	▲	6,5
Westeinde e.o.	6,5	■	6,4	■	6,5
Nijlân & De Zwette	6,5	■	6,5	■	6,6
Dokkumer Ie e.o.	6,5	▼	6,3	■	6,3
Hempens/Teerns & Zuiderburen	6,5	▼	6,3	■	6,3
Stiens e.o.	6,4	■	6,5	■	6,5
Sonnenborgh e.o.	6,8	▼	6,6	■	6,6
Vossepark & Helicon	6,6	▲	6,7	■	6,7
Dorpen Zuid-West	6,2	▲	6,8	■	6,8
Huizum-West	6,4	■	6,3	■	6,2
GEMEENTE LEEUWARDEN	6,4	■	6,5	■	6,4
Vrijheidswijk	6,4	▲	6,6	■	6,5
Camminghaburen e.o.	6,4	▲	6,7	■	6,6
Aldlân & De Hemrik	6,4	▲	6,6	▼	6,4
De Zuidlanden	6,3	■	6,3	▼	6,1
Binnenstad	5,9	▲	6,5	▼	6,3
Heechterp & Schieringen	6,3	▲	6,8	▼	6,6
Grou e.o.	6,3	▲	6,6	▼	6,3
Bilgaard & Havankpark e.o.	6,0	▲	6,8	▼	6,5
Oud-Oost	6,8	■	6,7	▼	6,0

Rood: verschil van minstens -0,2 (daling)

Geel: verschil tussen -0,1 en 0,1 (gelijk gebleven)

Groen: verschil van minstens 0,2 (stijging)