



Nieuwsbrief OVpay

Steeds slimmer,
steeds makkelijker

April 2025

De afgelopen weken zijn er grote stappen gezet in de verdere ontwikkeling van OVpay. In Almere is de proef gestart met de nieuwe OV-pas. Verder zijn we een samenwerking aangegaan met de DigiHulplijn, waar minder digitaal vaardige reizigers gratis terecht kunnen met al hun digitale vragen. En: een mooie 8,5 van reiziger voor het gebruiksgemak van OVpay! Daarover en meer lees je in deze nieuwsbrief.

In deze nieuwsbrief:

- Proef met nieuwe OV-pas in Almere gestart
 - OVpay & DigiHulplijn: hulp bij leeftijdskorting en meer
 - OVpay app steeds slimmer, steeds makkelijker
 - Een 8,5 voor gebruiksgemak
 - Meer reizigers ontdekken gemak van betaalpas
 - Onderzoek: eerder met OV door betaalpas
-

Proef met nieuwe OV-pas in Almere gestart

In Almere is de proef gestart met de nieuwe OV-pas. Duizend reizigers testen het gebruik van deze kaart, die samen met de betaalpas het nieuwe betaalmiddel in het openbaar vervoer, OVpay, vormt. De OV-pas is gekoppeld aan een online account, waarmee saldo en reisproducten makkelijk beheerd kunnen worden. Opladen bij een automaat is daardoor niet meer nodig.

Zoals eerder bij de introductie van de betaalpas, wordt de OV-pas eerst op kleine schaal getest, door reizigers in de all Go-bussen van Keolis, voordat het later dit jaar landelijk wordt geïntroduceerd.

De nieuwe OV-pas wordt net als de OV-chipkaart uitgegeven door Translink en verschijnt in twee varianten. Een plastic variant van € 6 en later een digitale versie van € 3 (adviesprijzen). Ze zijn allebei vijf jaar geldig. Met de komst van de OV-pas kunnen reizigers straks kiezen hoe ze betalen met OVpay: met een betaalpas of met de OV-pas. Reizigers die op rekening reizen of gebruik maken van het studentenreisproduct kunnen niet met een betaalpas inchecken en hebben daarom een OV-pas nodig.



OVpay & DigiHulplijn: hulp bij leeftijdskorting en me

Goed nieuws voor reizigers van 4 t/m 11 jaar en vanaf 65 jaar! Sinds juli 2024 kunnen zij de 34% leeftijdskorting in bus, tram en metro koppelen aan hun betaalpas. Een OV-chipkaart is hiervoor niet meer nodig. Meer dan 100.000 reizigers maken hier inmiddels gebruik van. Mensen die hierbij ondersteuning willen, kunnen voortaan gratis contact opnemen met de DigiHulplijn.

De medewerkers zijn opgeleid om reizigers te helpen met OVpay en nemen daar alle tijd voor. Bijvoorbeeld bij het instellen van leeftijdskorting op de betaalpas, maar ook met overige digitale vragen mochten die er zijn.

De DigiHulplijn is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.00 -22.00 uur en zaterdag van 9.00 - 18.00 uur. Bel 0800 – 1508 of mail naar vragen@digihulp.nl. Voor meer informatie, bezoek www.digihulp.nl



The graphic features a purple header with the text "OVpay & DigiHulplijn: samen maken we reizen met leeftijdskorting makkelijker". Below this, on the left, are the logos for "DigiHulplijn 0800 1508" and "OVpay)". On the right, a circular inset shows a man with glasses sitting in a wheelchair and using a smartphone.

OVpay app steeds slimmer, steeds makkelijker

Je kunt altijd direct in- en uitchecken met je betaalpas, creditcard of mobi. Zonder daar vooraf iets voor te regelen. Wil je nóg meer uit je reis halen? Download dan de OVpay app. Ook die wordt steeds slimmer, steeds makkelijker.

Met de app kan je tijdens de reis zien of je bent in- en uitgecheckt. Je kunt makkelijk een declaratieoverzicht maken. Ook kun je een gemiste in- of uitcheck aanpassen en leeftijdskorting toevoegen aan je pas(sen).

De app wordt steeds verder verbeterd. De app helpt onder andere bij het koppelen van leeftijdskorting aan de betaalpas, met uitleg die aansluit op werkwijze van elke bank. Dankzij duidelijke instructies per bank is dit proces nóg toegankelijker. Een andere belangrijke verbetering: de mogelijkheid om een gemiste in- of uitcheck te corrigeren is aangepast van 5 dagen naar 6

Inmiddels maken al meer dan 1.000.000 mensen gebruik van de OVpay app.



Een 8,5 voor gebruiksgemak

Reizigers in Nederland hebben hoge cijfers gegeven voor het gebruiksgemak van OVpay en de OV-chipkaart. De reizigers waarderen OVpay en ook de OV-chipkaart met een 8,5. Dat blijkt uit de OV-Klantenbarometer 2024, die onlangs is verschenen.

Het is voor het eerst dat de waardering van het gebruiksgemak van in- en uitchecken met de betaalpas (OVpay) binnen de jaarlijkse OV-Klantenbarometer is onderzocht. De OV-chipkaart scoort al jaren onverminderd hoog.

Programmadirecteur Bas van Weele van OVpay is trots en blij met de hoge waardering: "Bij OVpay staat gebruiksvriendelijkheid voorop. Onze ambitie is een 9+ ervaring voor gebruiksgemak. Het is fijn om te zien dat de reiziger ons aanpak waardeert en het gebruiksgemak ervaart, terwijl we nog volop bezig zijn om OVpay steeds slimmer, steeds makkelijker te maken, met nieuwe producten, services en diensten. Deze 8,5 stimuleert ons om op de ingeslagen weg voort te gaan, met alle betrokken partijen die OVpay mogelijk maken

Meer reizigers ontdekken gemak van betaalpas

Steeds meer reizigers in het OV ontdekken het gemak van OVpay. Ruim vier op de tien mensen die op saldo reizen maken al gebruik van betalen met de betaalpas, creditcard of mobiel. Tijdens Carnaval piekte het gebruik in een deel van Brabant tot 56% van alle voltarief saldoreizen.

De populariteit van in- en uitchecken met de betaalpas heeft tot gevolg dat er steeds minder gebruik wordt gemaakt van de OV-chipkaart, en dus ook

van de oplaadautomaten voor de OV-chipkaart. Daardoor verdwijnen commerciële oplaadpunten uit supermarkten en winkels.

Saldo opladen en producten ophalen blijft mogelijk op stations, servicepunten van vervoerders en OV-knooppunten en in een kleiner aantal winkels. Reizigers in het bezit van een persoonlijke OV-chipkaart kunnen ervoor kiezen om automatisch opladen aan te zetten, waardoor ze geen saldo hoeven op te laden bij een servicepunt. Een nu al veelgebruikt alternatief is het in- en uitchecken met de betaalpas of creditcard of mobiel (OVpay), of een kaart kopen met de app van de vervoerder.

Onderzoek: eerder met OV door betaalpas

Mensen kiezen eerder voor het OV, door de introductie van in- en uitchecken met de (digitale) betaalpas. Een derde van ruim 1200 ondervraagde personen heeft dat aangegeven in een onderzoek dat Miles Research in februari 2021 heeft uitgevoerd in opdracht van banken. Ruim één op de vijf ondervraagde zegt ook daadwerkelijk vaker gebruikt te hebben gemaakt van het OV sinds de introductie van de betaalpas in het openbaar vervoer.



Steeds slimmer, steeds makkelijker



Meer informatie over OVpay? Klik op het OVpay logo of stuur ons een [mail](#).

Wil je geen nieuwsbrief meer ontvangen?

Schrijf je [hier](#) uit.