



## Samenwerkingsovereenkomst 24/7 Crisisbeoordelingslocatie Friesland 2025-2028

### I. De partijen

#### PARTIJEN:

1. **Gemeente Leeuwarden**, krachtens artikel 171 lid 1 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door de burgemeester, handelend ter uitvoering van het besluit van het college van Burgemeester en Wethouders d.d. 12 november 2024 en handelend als centrumgemeente namens de Friese gemeenten verenigd in Sociaal Domein Fryslân (SDF), hierna te noemen 'Gemeente Leeuwarden'

en

2. **Veiligheidsregio Fryslân**, statutair gevestigd te Gemeente Leeuwarden en kantoorhoudende te Leeuwarden aan de Harlingertrekweg 58, 8913 HR, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 01175778, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Lineke Kleefstra, directeur Publieke Gezondheid, hierna te noemen 'GGD Fryslân'

3. **Stichting GGZ Friesland**, statutair gevestigd te Gemeente Leeuwarden en kantoorhoudende te Leeuwarden aan de Marshallweg 9, 8912 AC, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41005202, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Arron Jamieson Bell, bestuurder, hierna te noemen 'GGZ Friesland'

4. **Politie, Eenheid Noord-Nederland, District Fryslân**, statutair gevestigd te Gemeente Leeuwarden en kantoorhoudende te Leeuwarden aan de Holstmeerweg 3, 8936 AS, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 57096317, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Cor de Lange, portefeuillehouder Zorg en Veiligheid politie-eenheid Noord-Nederland hierna te noemen "Politie Fryslân";

5. **Coöperatie RAV Fryslân U.A.**, statutair gevestigd te Gemeente Smallingerland en kantoorhoudende te Drachten, Ottolaan 2, 9207 JR, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 54059208, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Sietze Gerben Kijlstra, bestuurder, hierna te noemen 'RAV Fryslân'

### II. Overwegende dat,

De deelnemende partijen genoemd onder I in gezamenlijkheid uitvoering willen blijven geven aan de inrichting van een 24/7 Crisisbeoordelingslocatie (CBL) in Friesland omdat:

- De beoordeling van personen met onbegrepen gedrag niet in een politiecel moet plaatsvinden als er geen sprake is of verdenking op van het plegen van een strafbaar feit of ;
- Er op een prikkelarme locatie een betere bijdrage kan worden geleverd aan de eerste opvang, triage en crisisinterventie.

### III. Zijn als volgt overeengekomen

#### De startdatum en de duur van het overeenkomst:

Startdatum: 1 januari 2025

Einddatum: 31 december 2028

## **Werkwijze en afspraken**

De werkwijze en afspraken tussen de deelnemende partijen in het CBL staan beschreven in volgende documenten die integraal onderdeel zijn van deze overeenkomst en met elkaar zijn afgestemd:

- A) Informatiedocument en werkafspraken CBL Friesland
- B) Samenwerkingsconvenant Rapid Responder GGZ 2024-2028
- C) Werkinstructie politie CBL
- D) Processchema CBL

## **Financiering**

De 24/7 openstelling van de CBL wordt gefinancierd door GGZ Friesland en de Friese gemeenten Op basis van de 'Handreiking organisatie en financiering van de beoordelingsfunctie voor mensen met onbegrepen gedrag' en monitorgegevens van de CBL is de verdeling vastgesteld op 70% voor GGZ Friesland en 30% voor de Friese gemeenten

Op basis van de definitieve prijsindex 2024 en de voorlopige prijsindex 2025 (beide jaren is de verhouding 75% personele kosten en 25% materiële kosten gehanteerd) bedragen de kosten in 2025 € 477.508. Verdeling 70% voor GGZ Friesland (€ 334.256 en 30% voor de Friese gemeenten (€ 143.253). Tot 2028 zal dit bedrag licht stijgen, doordat er jaarlijks indexatie wordt toegepast conform de richtlijnen Begroting Gemeente Leeuwarden. Deze indexatie heeft geen invloed op de procentuele verdeling van de kosten tussen GGZ Friesland en de Friese gemeenten. GGZ Friesland doet jaarlijks voor 1 oktober een subsidieaanvraag voor dit bedrag (30% van de totale kosten) bij SDF. SDF beoordeelt deze aanvraag jaarlijks met inachtneming van de geldende Algemene Subsidieverordening Leeuwarden.

GGZ Friesland houdt data bij van de instroom en uitstroom van personen in de CBL. Hierbij worden ook o.a. verwijzer, duur van de beoordeling en terugkoppeling voor vervolgzorg geregistreerd.

## **Overdracht en informatie uitwisseling**

Partijen zijn verplicht te handelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daarbij ook de beperkingen en mogelijkheden inzake het medisch beroepsgeheim in ogenschouw nemende.

Meer concreet betekent dit het volgende:

1. Partijen zijn in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).
2. Partijen handelen in de uitvoering van deze Overeenkomst in lijn met de relevante privacyrechtelijke wet- en regelgeving, in het bijzonder de AVG en de Uitvoeringswet AVG.
3. Partijen wisselen alleen persoonsgegevens met elkaar uit, die horen bij de uitvoering van de overeenkomst en die rechtmatig zijn verkregen.
4. Partijen zorgen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. Persoonsgegevens die partijen niet via een systeem uitwisselen, worden verzonden via versleutelde emailberichten inclusief wachtwoord, te verzenden via een ander kanaal dan de mail (bijvoorbeeld via sms).
5. Partijen zorgen ervoor dat personen die voor hen werken zich houden aan geheimhouding, behalve als er een wettelijke uitzondering is. Personen tekenen een geheimhoudingsverklaring. Voor bepaalde functies geldt een Verklaring Omtrent Gedrag.
6. Iedere partij informeert betrokkene zelfstandig over de verwerkingen. Wanneer betrokkene een verzoek doet voor het uitoefenen van zijn of haar rechten, zoals bedoeld in artikel 12 t/m 22 AVG (o.a. inzage, correctie, verwijdering), zorgen partijen dat betrokkene zijn of haar rechten effectief kan uitoefenen. Waar nodig helpen partijen elkaar bij het afhandelen van verzoeken of verwijzen zij betrokkene naar de andere partij.

7. Partijen zijn verantwoordelijk voor het afhandelen van alle (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging en andere incidenten met persoonsgegevens binnen de eigen organisatie, zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken. Partijen informeren elkaar zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 36 uur na de eerste ontdekking, over inbreuken waarvoor de meldplicht aan de Autoriteit Persoonsgegevens geldt.
8. Partijen zijn zelfstandig aansprakelijk voor alle schade (materieel en immaterieel) en/of kosten die het gevolg zijn van het niet naleven van de AVG en/of Uitvoeringswet AVG.
9. Na het beëindigen van deze overeenkomst vernietigen partijen de persoonsgegevens als deze niet meer nodig zijn of na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn.

### **Locatie en beschikbaarheid**

De locatie van de crisisbeoordelingslocatie is het Jelgerhuis van GGZ Friesland (Borniastraat 34B, 8934 AD Leeuwarden). De CBL is 24 uur per dag, zeven dagen in de week gedurende het hele jaar operationeel, zoals beschreven in bijlage A.

### **Verantwoordelijkheid**

In het algemeen geldt dat iemand op vrijwillige basis mee gaat naar de crisisbeoordelingslocatie en dat in deze fase nog geen enkele partij verantwoordelijk is voor zorg of veiligheid. Als betreffende persoon tegen het advies in besluit weg te gaan dan zal, bij ernstige zorgen over de toestand van de betrokkene, de politie (en of naasten als wij gegevens hebben) hierover geïnformeerd worden. Zie voor verdere afspraken het informatiedocument.

### **Klachtenregeling**

Voor eventuele klachten over de werkwijze of uitgevoerde beoordelingen op de CBL kan contact worden opgenomen met de Algemeen Manager SPOED van GGZ Friesland. Mocht een persoon of organisatie desondanks een klacht willen indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie dan moet de klacht gestuurd worden naar:

Klachtencommissie voor patiënten en naasten van GGZ Friesland

Postbus 9328901 BS Leeuwarden

Tel: 058 284 88 02

E-mail: [klachtencommissie@ggzfriesland.nl](mailto:klachtencommissie@ggzfriesland.nl)

### **Van toepassing verklaring Nederlands recht**

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

### **Bijlagen**

- A) Informatiedocument en werkafspraken CBL Friesland
- B) Samenwerkingsconvenant Rapid Responder GGZ 2024-2028
- C) Werkinstructie politie CBL
- D) Processchema CBL

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Gemeente Leeuwarden namens de Friese gemeenten vertegenwoordigd in SDF  
Sybrand Buma – burgemeester gemeente Leeuwarden

Handtekening:

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Veiligheidsregio Fryslân  
L. Kleefstra – directeur Publieke Gezondheid

Handtekening:

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Stichting GGZ Friesland  
A.J. Bell – bestuurder

Handtekening:

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Politie, Eenheid Noord-Nederland, District Fryslân  
C. de Lange, portefeuillehouder Zorg en Veiligheid politie-eenheid Noord-Nederland

Handtekening:

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Coöperatie RAV Fryslân U.A  
S.G. Kijlstra - bestuurder

Handtekening:

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

## BIJLAGE A

### Informatiedocument en werkafspraken voor de 24/7 Crisisbeoordelingslocatie bij GGZ Friesland (Jelgerhuis) in Leeuwarden voor personen met onbegrepen gedrag (versie 24-06-2024)

GGZ Friesland, GGD Fryslân, Politie Fryslân en de Friese gemeenten (via Sociaal Domein Fryslân) zetten zich gezamenlijk in om de triage, opvang, beoordeling en doorverwijzing van personen met onbegrepen gedrag (*hierna PmOG*) in crisissituaties te verbeteren. Hiervoor is een crisisbeoordelingslocatie (*hierna CBL*) ingericht bij het Jelgerhuis van GGZ Friesland.

Personen met onbegrepen gedrag kunnen door professionele hulpverleners (o.a. politie, ambulance, RR GGZ en huisarts) **24 uur per dag en 7 dagen per week** naar de CBL worden doorverwezen voor een beoordeling. Er is altijd een GGZ medewerker beschikbaar voor de eerste opvang in de CBL. De ingang van het CBL is aan de zijkant van het Jelgerhuis en wordt ondergebracht bij de RIF ambulance-ingang. De CBL bestaat uit één crisisbeoordelingskamer en is onderdeel van de Generieke Module Acute Psychiatrie (GMAP) en valt onder gezamenlijke regie van deelnemende partijen op basis van de getekende samenwerkingsovereenkomst.

#### Aanmelding en beoordeling

Politie, ambulance en huisarts kunnen een PmOG aanmelden voor een beoordeling op de CBL door te bellen met nummer **058-2848777** van de GGZ crisisdienst. Verwijzing van een persoon naar de CBL gaat op vrijwillige basis, de betrokkene moet er mee instemmen. Vanaf het moment van aanmelding zijn er twee mogelijkheden:

- a) De PmOG wordt **ZONDER een somatische beoordeling** naar de CBL gebracht of doorverwezen. In geval van (verdenking) acute medische noodzaak op de CBL kan de verpleegkundige op de CBL een ambulance inzetten via de Meldkamer Noord Nederland. In overige (minder acute) gevallen dient en/of kan de CBL de betreffende persoon presenteren aan de SEH in het MCL.

Als er geen sprake is van een voorliggende somatische grondslag kan een beoordeling door GGZ Friesland crisisdienst (psychiater / SPV) plaatsvinden:

- b) De PmOG wordt **NA UITSLUITING van een somatische grondslag** door ambulance, SEH of huisarts naar de CBL gebracht, doorverwezen of komt daar op eigen gelegenheid naar toe. In deze situatie volgt een beoordeling door GGZ Friesland.

Gestreefd wordt om mensen direct bij binnenkomst, maar ten minste binnen **2 uur** te beoordelen met een maximale verblijfsduur van **4 uur**.

Bij zowel **a)** als **b)** worden na beoordeling en in samenspraak met betrokkene en eventuele familie afspraken gemaakt over de vervolgstap(pen), bijvoorbeeld:

- Naar huis, eventueel met inschakeling van hulpverlening via huisarts of het Meldpunt zorgwekkend gedrag van GGD Fryslân (0800-1205 of via [maatschappelijkezorg@ggdfryslan.nl](mailto:maatschappelijkezorg@ggdfryslan.nl)) voor overdracht naar sociale wijkteams van gemeente waar de betrokkene woonachtig is;
- Een crisisopname in de psychiatrie, verslavingszorg of ouderenzorg;
- Een spoedplaatsing bij de maatschappelijke opvang;
- Doorverwijzing naar de SEH (bijvoorbeeld bij intoxicatie).

Een PmOG gaat **NIET** naar de CBL:

- a) Als er sprake is van een aanwijsbare somatische grondslag voor de klachten of significante intoxicatie van drugs of alcohol die eerst moeten worden behandeld door de SEH;
- b) Als er sprake is van (een verdenking op) het plegen van een strafbaar feit waarvoor een persoon is aangehouden en waarbij somatische screening of bewaking van vitale functies niet nodig is (dit ter beoordeling van de ambulanceverpleegkundige of SEH arts). De PmOG gaat in deze situatie naar het arrestantencomplex van de politie.

Als een betrokkene onder de 18 jaar is wordt Spoed4Jeugd ingeschakeld via telefoonnummer **0800 7763345** - <http://www.spoed4jeugd.nl/> . In overleg tussen de betrokken partijen kan hier van worden afgeweken.

## Vraag & Antwoord

### Voor wie is de CBL bedoeld?

Naar de Crisisbeoordelingslocatie komen PmOG die, **vrijwillig**, door GGZ Friesland beoordeeld moeten worden. Als er de noodzaak is van **verplichte** (tijdelijke) zorg dan treedt de Wet Verplichte GGZ (bij indicatie voor een crisismaatregel) en Wet Zorg en Dwang (bij indicatie voor een IBS).

### Wat zijn de criteria voor verwijzing van personen met onbegrepen gedrag?

Het gaat om personen met **onbegrepen gedrag**:

- bij wie de oorzaak van het onbegrepen gedrag een geestesziekte is of bij wie de oorzaak onduidelijk is, maar het vermoeden bestaat van een geestesziekte en/ of een verstandelijke beperking; intoxicatie van middelen, psycho-geriatrie etc;
- én waarbij sprake is van een crisissituatie d.w.z. een acute situatie die direct ingrijpen noodzakelijk maakt teneinde dreigend ernstig nadeel voor de persoon of zijn omgeving af te wenden, dan wel om ernstige overlast te beëindigen;
- én waarbij geen of onvoldoende steun van naasten of uit de directe omgeving van de persoon te organiseren is;
- én er in de gegeven situatie geen alternatief is voor overbrugging tot de diagnosestelling.

### Waarom is gekozen voor de naam Crisisbeoordelingslocatie (CBL)?

Er is bewust voor de naam Crisisbeoordelingslocatie gekozen om de associatie met opvang, bedden en verblijf te vermijden. Het gaat om een eerste opvang en beoordeling, niet om een opname.

### Hoe verloopt de aanmelding.

Het aanmelden van een PmOG voor een vrijwillige beoordeling op de CBL gaat via GGZ, politie, ambulance of huisarts. Zij kunnen contact opnemen met het nummer **058-2848777** om plaatsing in de CBL aan te melden. Er moet altijd een vooraankondiging worden gedaan voordat een persoon naar het CBL worden gebracht of doorverwezen.

### Adres, telefoonnummer en bereikbaarheid Crisisbeoordelingslocatie

Het Jelgerhuis, Borniastraat 34B 8934 AD Leeuwarden  
Telefoon: **058-2848777**

### Instroom en Uitstroom

Zie processchema CBL (onderdeel van de samenwerkingsovereenkomst)

### Vervoer, hoe komen mensen naar de CBL en hoe gaan ze weer weg?

Afhankelijk van het voortraject komen mensen op eigen gelegenheid bij de CBL (met familie, vrienden of burens), met de Rapid Responder GGZ, politie of met de ambulance.

Na de beoordeling en indien geen directe vervolgzorg nodig is verlaten personen de CBL op eigen gelegenheid (met familie, vrienden, burens) of met het openbaar vervoer. In geval van agressie is de politie beschikbaar om te assisteren op de CBL.

### Hoe lang duurt een beoordeling?

Een PmOG komt alleen voor een beoordeling op de CBL. Er wordt zo spoedig mogelijk een beoordeling gedaan, waarna er eventuele vervolgacties wordt ingezet. Er is op de CBL geen mogelijkheid tot overnachting. Ook zijn er geen andere voorzieningen, zoals eten, drinken of een douche (uiteraard wel een kopje koffie of thee). Gestreefd wordt om mensen direct bij binnenkomst, maar ten minste binnen **2 uur** te beoordelen met een maximale verblijfsduur van **4 uur**.

#### Hoe is de personele bezetting?

Voor de 24/7 openstelling van de CBL zijn de volgende mensen beschikbaar:

- Medewerkers van de GGZ crisisdienst, indien een psychiatrische beoordeling is gewenst;
- Medewerkers kliniek Jelgerhuis (HIC), alleen in geval van calamiteiten waardoor alarmering volgt;
- Politie en ambulancepersoneel bij de overdracht van een PmOG;
- Ambulance verpleegkundige voor een eventueel somatische beoordeling;
- VNN-medewerker voor consultatie en overleg.

#### Monitoring en evaluatie

Er is een vier keer per jaar een monitoringsoverleg met de betrokken partijen. Dit is een gecombineerd overleg. Eerste deel Rapid Responder GGZ en tweede deel de CBL. De RAV Fryslân organiseert de overleggen.

#### Van wie is de CBL?

De CBL is een gezamenlijk initiatief van GGZ Friesland, GGD Fryslân, Politie Fryslân, RAV Fryslân en Friese gemeenten en daarmee is er een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het goed functioneren van de CBL. Wel is het zo dat in de verschillende fasen verschillende partners een aandeel leveren in het goed functioneren van de keten, bij de instroom, doorstroom en uitstroom. Belangrijk principe is hierbij de warme overdracht. De gezamenlijke verantwoordelijkheid betekent ook dat als er problemen zijn deze in onderling overleg en in de gezamenlijkheid worden opgelost.

#### Welke organisaties zijn betrokken?

GGZ Friesland, GGD Fryslân, Politie Fryslân, RAV Fryslân, Dokterswacht Friesland, huisartsen, VNN en de Friese gemeenten.

#### Hoe is de veiligheid gewaarborgd?

GGZ Friesland heeft haar eigen veiligheidsprotocollen en instructies. Indien de politie bij de overdracht aanwezig is, vertrekt zij niet eerder dan in gezamenlijk overleg is overeengekomen dat de situatie voor de ontvangende partij veilig is. Zie ook werkinstructies politie (bijlage).

In het algemeen geldt dat iemand op **vrijwillige basis** mee gaat naar de crisisbeoordelingslocatie en dat in deze fase nog geen enkele partij verantwoordelijk is voor zorg of veiligheid. Als betreffende persoon tegen advies besluit weg te gaan dan zal de politie (en of naasten als de gegevens beschikbaar zijn) hierover geïnformeerd worden. De verantwoordelijkheid van de zorgaanbieders in de keten start op moment dat zij na triage door (waarnemend) huisarts en/of GGZ hun beoordeling/gesprek starten. Dan nemen zij de verantwoordelijkheid op zich.

#### Wie beoordeelt of er ter plaatse van een melding PmOG sprake is van psychische of somatische problematiek, dan wel middelengebruik?

De inschatting van psychische of somatische problematiek, dan wel middelengebruik gebeurt in eerste instantie door de Rapid Responder GGZ, politie, ambulance of huisarts **ter plaatse van de melding**. Ook is telefonische afstemming mogelijk met SPV'er van de Rapid Responder GGZ. Bij bovenliggende somatische problematiek wordt de persoon eerst verwezen naar de eigen huisarts, de Dokterswacht in de ANW-uren of de SEH.

Hoe wordt mogelijke overlast op en rond het terrein bij het Jelgerhuis voorkomen?

Bij personen waar mogelijk sprake is van een veiligheidsrisico zullen de medewerkers van de politie, ambulance of RR GGZ de PmOG naar de CBL brengen en mee naar binnen gaan.

Als de beoordeling is afgerond zal door de CBL-medewerkers worden ingeschat hoe de persoon de CBL en het terrein van GGZ zal verlaten. Hierbij is de mogelijkheid dat de persoon zelf weg kan gaan, begeleid wordt door familie/vrienden, de politie betrokken is of een taxi de persoon wegbrengt. Politie vervoert niet, tenzij aangehouden verdachte naar politiecel gaat.

Wat is belangrijk bij de overdracht en terugkoppeling?

Alle zorgverleners in de keten zijn verantwoordelijk voor continuïteit in het zorgproces en nemen een actieve houding aan ten aanzien van de overdracht van de noodzakelijke informatie voor een beoordeling op de CBL. Handvat voor rolverdeling op de CBL.:

- *Politie*: zie werkinstructie politie,
- *GGD meldpunt*: Is er naast somatiek ook sprake van psychosociale problematiek dan wordt er een melding gemaakt bij het Meldpunt zorgwekkend gedrag van de GGD.
- *SPV/Psychiater*: Uitvoeren van een psychiatrisch consult. Als er sprake is van een (acute) psychiatrisch toestandbeeld dan wordt vervolgzorg door de GGZ ingezet.  
Er is geen sprake van een (acute) psychiatrisch toestandbeeld dan kan de persoon weer naar huis, eventueel met een melding voor nazorg bij bijvoorbeeld de huisarts, FACT/IHT, het meldpunt Onbegrepen Gedrag van de GGD. Het meldpunt heeft contact met alle sociale wijkteam in Friesland.

Met wie kan ik contact opnemen als ik vragen heb?

- Esther van Zuilen (manager Crisisdienst GGZ Friesland) tel: 06-51016157
- Marian Bekema (politie) tel. 06-54351433
- Henk van der Lingen (SDF) tel: 058-233 83 88
- Dorike Jonker (GGD meldpunt) 088-2299080



## Samenwerkingsconvenant Rapid Responder GGZ 2024-2028

### I. De partijen

Regionale Ambulance Voorziening Fryslân  
Ottolaan 2  
9207 JR Drachten

Stichting Geestelijke Gezondheidszorg Friesland  
Sixmastraat 2  
8932 PA Leeuwarden

Sociaal Domein Fryslân als vertegenwoordiger van alle Friese gemeenten  
Oldehoofsterkerkhof 2  
8911 DH Leeuwarden

### II. Overwegende dat

De deelnemende Partijen genoemd onder I in gezamenlijkheid uitvoering willen geven aan de inzet van de Rapid Responder GGZ (RR GGZ) omdat:

- De RR GGZ heeft aangetoond een belangrijke functie te vervullen in de ondersteuning bij de inzetten van spoedmeldingen (112, Dokterswacht en GGZ-crisisdienst) inzake personen met onbegrepen gedrag;
- De functie van triage en passend vervoer voor personen met onbegrepen gedrag onderdeel is van het wettelijke kwaliteitskader Psychiatrische Beoordeling Ambulancezorg en de Generieke Module Acute Psychiatrie;
- De RR GGZ spoedmeldingen waarbij sprake is van bovenliggende psychosociale problematiek kan overdragen naar het sociaal domein van gemeenten om recidive van meldingen bij 112 zoveel mogelijk te voorkomen.

### III. Zijn als volgt overeengekomen

#### 1. Definities

AZNN – Acute Zorgnetwerk Noord-Nederland

ALS ambulance - Advanced Life Support ambulance

CBL – CrisisBeoordelingsLocatie bij het Jelgerhuis van GGZ Friesland

De Friese Gemeenten – Alle gemeenten in de provincie Friesland

DWF – DoktersWacht Friesland

EDAZ – Elektronisch Dossier AmbulanceZorg

MKANN – Meldkamer Ambulancezorg Noord-Nederland

MMA – Medisch Manager Ambulancezorg

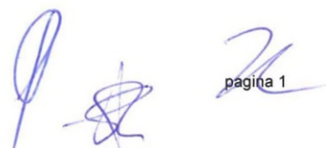
Neutraal Vervoer – identiek aan de RR-GGZ

Partijen – Partijen genoemd onder I

Pilot – Pilot Triage, Beoordeling en Passend Vervoer

PmOG – Personen met Onbegrepen Gedrag

Samenwerkingsconvenant RR-GGZ 2024 - 2028



pagina 1



RAV – Regionale Ambulance Voorziening

ROAZ – Regionaal Overleg Acute Zorg

RR GGZ – Rapid Responder GGZ is de aanduiding van het vervoermiddel. De RR GGZ wordt minimaal bemenst door een Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige (SPV) en een chauffeur.

Samenwerkingsconvenant – Het Samenwerkingsconvenant tussen Partijen betreffende de inzet van de RR GGZ na 2020.

SPV – Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige

Zorgcoördinatie – Het opzetten en uitvoeren van een regionale pilot acute zorg waarbij de gehele keten is betrokken en waar coördinatie van acute zorg centraal staat als middel om de capaciteit optimaal te benutten.

## 2. De startdatum en de duur van dit convenant

Het convenant wordt aangegaan voor de duur van vijf jaar en vangt aan op 1 januari 2024 en eindigt op 31 december 2028.

## 3. Doelstellingen

- 3.1. Partijen zetten zich actief in om er gezamenlijk voor te zorgen dat bij meldingen van de spoeddiensten (politie, ambulance, GGZ Spoed en Dokterswacht) rond PmOG de RR GGZ zo efficiënt en effectief mogelijk wordt ingezet.
- 3.2. Partijen zetten zich actief in om er gezamenlijk voor te zorgen dat **na het afronden** van de inzet van de spoeddiensten de meldingen rond PmOG, indien noodzakelijk, worden doorgezet voor opvolging naar o.a. zorgverleners, huisarts, de GGD of de sociale wijkteams van de gemeenten.

## 4. Onderlinge afstemming

Bestuurlijk overleg: partijen komen eens per jaar bijeen op aangeven van RAV Fryslân. Doel van deze overleggen is om de stand van zaken, opgeleverde data, inzet en samenwerking met derde partijen zoals genoemd onder punt 3 te bespreken.

Uitvoeringsoverleg: partijen komen eens per kwartaal bijeen in het monitoringsoverleg RR GGZ/CBL. In het uitvoeringsoverleg zijn ook andere partijen aanwezig zoals de politie en de GGD.

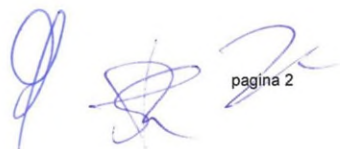
## 5. Bevoegdheden

- 5.1. Als verantwoordelijke partij neemt RAV Fryslân, indien dat noodzakelijk is, autonoom beslissingen in de operationele aansturing van de RR GGZ, binnen het vastgestelde budget en met inachtneming van de werkinstructies en werkprocessen zoals toegevoegd aan dit Samenwerkingsconvenant.
- 5.2. In geval van ingrijpende beslissingen aangaande de aard en omvang van deze samenwerking worden de deelnemende Partijen door RAV Fryslân geconsulteerd en indien nodig gevraagd om instemming.

## 6. Aanvraag tot inzet

- 6.1. De inzet van de RR GGZ komt tot stand na opdracht hiertoe via de MKANN.
- 6.2. Wanneer advies gevraagd wordt, verbindt de MKANN aanvrager door met de dienstdoende SPV voor overleg.
- 6.3. Aanvraag tot inzet of advies door Partijen gaat altijd via de MKANN.
- 6.4. Naast de inzet van de RR GGZ kan via de MKANN de SPV ook om een telefonisch consult worden gevraagd door de spoeddiensten.
- 6.5. Indien er sprake is van somatische zorg wordt te allen tijde een ambulance ingezet.

Samenwerkingsconvenant RR-GGZ 2024 - 2028



pagina 2

## 7. Vertrouwelijke informatie

- 7.1. Partijen doen al het nodige ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de PmOG bij uitvoering van de werkzaamheden waarop dit document betrekking heeft.
- 7.2. Partijen zorgen ervoor, conform de AVG, dat zorgvuldig en vertrouwelijk wordt omgegaan met informatie-uitwisseling ten behoeve van de betrokken zorgorganisaties.

## 8. Monitoring

- 8.1. Eens per kwartaal wordt door RAV Fryslân ten behoeve van het monitoringsoverleg een overzicht aangeleverd aan Partijen over de inzet van de RR GGZ. In dit overzicht staan minimaal het aantal ritten per week vermeld en de tijdsinzet.
- 8.2. Eens per halfjaar wordt door RAV Fryslân een inhoudelijke rapportage opgeleverd op basis van de ritdata die door de SPV'ers worden geregistreerd.
- 8.3. Wanneer verdiepende analyses nodig zijn om meer inzicht te krijgen in de verschuiving van de patiëntenstromen kunnen Partijen, binnen de grenzen van de privacywetgeving, aanvullende gegevens aanleveren bij RAV Fryslân.

## 9. Domiciliekeuze en beschikbaarheid

De standplaats van de RR GGZ is op de locatie van RAV Fryslân te Drachten. Het vervoer is beschikbaar tussen 12.00 en 24.00 uur, zeven dagen in de week. In Q3 2024 zal er een evaluatie plaatsvinden naar de inzetijden van de RR GGZ en de eventuele behoefte aan verruiming hiervan.

## 10. Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

- 10.1 De materiële inzet van de RR GGZ door de Meldkamer Ambulancezorg valt onder de verantwoordelijkheid van de Medisch Manager Ambulancezorg van RAV Fryslân. Het functioneren van de dienstdoende SPV op de RR GGZ valt onder de verantwoordelijkheid van de dienstdoende psychiater Spoed van GGZ Friesland. Deze laatste is ook altijd bereikbaar voor consultatie door zowel de MMA als door de dienstdoende SPV.
- 10.2 De dagelijkse leiding en de operationele aansturing van de RR GGZ is in handen van RAV Fryslân.

## 11. Registratie en dossiervorming

De RR GGZ is door RAV Fryslân voorzien van het systeem EDAZ (Elektronisch Dossier AmbulanceZorg). Hiermee is de gegevensoverdracht ingeregeld naar ketenpartners en wordt het patiëntendossier vastgelegd.

## 12. Van toepassing verklaring Nederlands recht

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## 13. Overige bepalingen

- 13.1 De convenantpartners verplichten zich bij het niet nakomen van afspraken zich tot het uiterste in te spannen deze kwestie in der minne te schikken. Wanneer dit geen resultaat heeft, wordt een onafhankelijke derde partij ingeschakeld teneinde een rechtsgang uit te sluiten.
- 13.2 Wanneer gedurende de looptijd van dit convenant een der Partijen haar verantwoordelijkheden overdraagt aan een derde partij is deze plaatsvervangende Derde Partij gehouden de inhoudelijke en financiële afspraken zoals vastgelegd in deze overeenkomst te respecteren. De wijziging is niet eerder van kracht dan na ondertekening door de Derde Partij en de latende Partij. Deze wordt als addendum aan deze overeenkomst toegevoegd.

13.3 Wanneer een Partij door veranderende wet- en regelgeving gehouden is (een deel van) de dienstverlening zoals beschreven in dit samenwerkingsconvenant anders te gaan organiseren of in eigen beheer te gaan uitvoeren, wordt dit met Partijen besproken en worden de lopende afspraken opnieuw beoordeeld en indien nodig aangepast.

#### 14. Financiering en begroting

Gedurende de looptijd van deze overeenkomst is een begroting opgesteld op basis van 12 uur inzet per dag. Sociaal Domein Fryslân reserveert namens de gemeenten een vast bedrag per jaar van € 200.000. Dit bedrag wordt niet geïndexeerd. RAV Fryslân doet jaarlijks een subsidieaanvraag voor dit bedrag bij SDF. SDF beoordeelt deze aanvraag jaarlijks met inachtneming van de geldende Algemene Subsidieverordening Leeuwarden. GGZ Friesland factureert jaarlijks de inzet van de SPV'ers aan de RAV. RAV Fryslân dekt haar inzet en overige kosten uit het beschikbare ambulancebudget.

Begroting RR GGZ 2023 tm 2028  
(o.b.v. inzeturen 12.00 - 24.00 uur)

Versie: 6-apr-23

|                                           |                           | 2023             | 2024             | 2025             | 2026             | 2027             | 2028             |
|-------------------------------------------|---------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Autokosten op basis van inhuur bus</b> |                           |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| Inhuur VW Transporter verlengd            | 366 dagen                 | € 37.130         | € 38.987         | € 40.936         | € 42.573         | € 44.276         | € 46.047         |
| <b>Kosten chauffeur</b>                   |                           |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| 7 dagen per week 12 daguren               | van 12-24 uur             | € 164.848        | € 174.739        | € 185.223        | € 192.632        | € 200.337        | € 208.351        |
| <b>Kosten GGZ verpleegkundige</b>         |                           |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| 7 dagen per week 12 daguren               | van 12-24 uur             | € 309.447        | € 325.799        | € 345.347        | € 359.161        | € 373.527        | € 388.468        |
| <b>Overige personeelkosten</b>            | (materieel)               | € 4.272          | € 4.486          | € 4.710          | € 4.898          | € 5.094          | € 5.298          |
| <b>Loonkosten leiding/coördinatie</b>     | 25 uur per maand          | € 17.951         | € 19.028         | € 20.170         | € 20.977         | € 21.816         | € 22.688         |
| <b>Kosten MMA</b>                         | 16 uur per maand          | € 22.977         | € 24.356         | € 25.817         | € 26.850         | € 27.924         | € 29.041         |
| <b>opleidingen</b>                        |                           |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| chauffeurs                                | 2 dagen scholing per jaar | € 4.129          | € 4.377          | € 4.639          | € 4.825          | € 5.018          | € 5.219          |
| verpleegkundigen                          | 2 dagen scholing per jaar | € 10.952         | € 11.609         | € 12.306         | € 12.798         | € 13.310         | € 13.842         |
| docenten en materialen                    | 2 dagen scholing per jaar | € 2.459          | € 2.607          | € 2.763          | € 2.873          | € 2.988          | € 3.108          |
| <b>Begrote kosten per jaar</b>            |                           | <b>€ 574.165</b> | <b>€ 605.986</b> | <b>€ 641.911</b> | <b>€ 667.587</b> | <b>€ 694.290</b> | <b>€ 722.062</b> |
| <b>Geschatte index</b>                    |                           |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
|                                           | Personeel                 |                  | 6,00%            | 6,00%            | 4,00%            | 4,00%            | 4,00%            |
|                                           | Materieel                 |                  | 5,00%            | 5,00%            | 4,00%            | 4,00%            | 4,00%            |



Aldus overeengekomen en ondertekend op 6 februari 2024

|                                                                                                                                         |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Regionale Ambulance Voorziening Fryslân</b><br>Vertegenwoordigd door:<br>Sietze Kijlstra<br>Bestuurder RAV Fryslân                   |  |
| <b>Stichting Geestelijke Gezondheidszorg Friesland</b><br>Vertegenwoordigd door:<br>Jos Keizer<br>Directeur Behandelzaken GGZ Friesland |  |
| <b>Sociaal Domein Fryslân</b> (namens de Friese gemeenten)<br>Vertegenwoordigd door:<br>Sander Rispen<br>Manager Ontwikkeling SDF       |  |

Samenwerkingsconvenant RR-GGZ 2024 - 2028

  pagina 5

## BIJLAGE C

Werkinstructie overdracht personen met onbegrepen gedrag **CBL Fryslân** Versie nr. 4 d.d. 11-6-2024  
Auteur Marian Bekema, projectleider Eenheid Noord-Nederland

Deze werkinstructie is bedoeld voor politie Fryslân in samenwerking met medewerkers van de Crisisbeoordelingslocatie (CBL).

### Doelgroep

Deze werkinstructie is van toepassing op personen met onbegrepen gedrag die de politie aantreft bij een inzet en bij wie de zorg prevaleert boven een eventueel strafrechtelijk traject. Het betreft personen die zich bevinden in het werkgebied van het politiedistrict Fryslân, dat provincie Fryslân omvat. De persoon met onbegrepen kan, indien nodig en naar vooraanmelding bij de GGZ Crisisdienst, naar de CBL worden verwezen.

**Het Jelgerhuis**  
**Borniastraat 34B**  
**8934AD Leeuwarden**

Bij de overdracht van de PmOG dient gebruik te worden gemaakt van de ambulance ingang aan de zijkant van het Jelgerhuis, of indien afgesproken de hoofdingang van het Jelgerhuis.

### Taken politie

De politieambtenaren toetsen het voorgenomen overbrengen van de personen met onbegrepen gedrag aan de richtlijnen van het [landelijk convenant](#) en de werkinstructies. In het geval er twijfel bestaat of een strafrechtelijke traject dient te prevaleren boven een zorgtraject, overleggen de betrokken politieambtenaren met de Ovd-p of de HOVJ van de politie.

Voordat een persoon naar de CBL wordt overgebracht, dient er altijd eerst telefonisch overleg plaats te vinden met het meldpunt van de CBL. Het telefoonnummer is **058-2848777**

De politieambtenaren dragen er zorg voor dat dit telefonisch contact daadwerkelijk plaats vindt. Wie dit telefonisch contact met het meldpunt heeft, wordt op dat moment door de politieambtenaren bepaald.

Is na het overleg de conclusie dat de persoon in de CBL moet worden opgevangen, dan kan de persoon naar de CBL worden overgebracht. *Dit vervoer dient te gebeuren door een aangewezen vervoersdienst, zoals in de RR (rapid responder) GGZ of een ambulance. Een persoon kan ook door bijv. familie naar de CBL worden gebracht.* De politie en de medewerkers van de RR-GGZ beslissen samen welke wijze van vervoer de voorkeur heeft in dat specifieke geval. *De politie vervoert in principe niet.* De politie kan voor crisissituaties, gedurende de opstelling van CBL (24/7) contact opnemen met het meldpunt van de CBL.

De politie is verantwoordelijk voor een veilige overdracht van de persoon aan de zorgmedewerker, dit kan op straat een ambulance of een RR-GGZ zijn, of in de CBL een CBL medewerker. De politie blijft dus aanwezig totdat de zorgmedewerker en de politie gezamenlijk van mening zijn dat de situatie dusdanig veilig is, dat de politie kan vertrekken en de persoon aan de zorg van de medewerker kan worden overgelaten.

De politie kan voor de veiligheid van de medewerkers een ambulance of een RR-GGZ voertuig begeleiden naar een beoordelingslocatie.

### Wie komen niet in aanmerking voor opvang in de CBL

- De politie kan alleen personen vervoeren indien deze zijn aangehouden voor een strafbaar feit. Deze personen worden overgebracht naar een politiebureau of het cellencomplex Holstmeeweg. Indien er sprake is van forse agressie, maar geen strafbaar feit wordt de PmOG niet naar een politiebureau overgebracht. Er vindt overleg plaats met het meldpunt van de CBL over waar de persoon naar toe wordt overgebracht en de beoordeling plaats zal vinden.
- PmOG die een strafbaar feit hebben gepleegd, worden in principe niet naar de CBL gebracht. In die gevallen wordt het strafrechtelijk proces eerst uitgelopen en indien nodig wordt de GGD-arts ingeschakeld.
- Personen die duidelijk onder invloed zijn van alcohol of drugs worden niet naar de CBL en politiebureau/cellencomplex gebracht.
- De politie trieert of een ambulance nodig is voor vervoer. Is de ambulance nodig dan wordt de desbetreffende persoon naar het SEH-MCL gebracht. Bij deze personen moet de inschatting worden gemaakt dat de onbegrepen is ontstaan na overmatig gebruik drugs en/of alcohol en dat dit mogelijk bij niet behandelen de gezondheid kan schaden (somatisch).

NB: Zoals eerder is benoemd dienen de betrokken politieambtenaren te overleggen met de Ovd-p en/of HOVJ, indien er twijfel bestaat over de afweging of het strafrechtelijk traject prevaleert boven het zorgtraject. De Ovd-p/HOVJ overlegt zo nodig met de Officier van Justitie (piket of ZSM)

### Hoe te handelen bij de CBL

De ingang van het CBL is aan de zijkant van het Jelgerhuis en wordt ondergebracht bij de RIF ambulance ingang. De normale ingang is via de hoofdingang Jelgerhuis.

Indien politie aanwezig is bij het overbrengen van de persoon, voert deze een veiligheidsfouillering uit, en wordt de persoon zonder handboeien in een beveiligde, maar niet-afsluitbare ruimte geplaatst. De politie draagt eventueel de goederen van de persoon over aan de CBL medewerker, die vervolgens deze goederen in bewaring neemt.

In het geval de persoon agressie vertoont is het noodzakelijk dat de politie bij de persoon aanwezig blijft totdat de situatie veilig is. "Situatie veilig" is een gezamenlijke beslissing van politie en CBL medewerkers.

### Handelingen na afloop van de CBL beoordeling

Na afloop van de beoordeling rapporteert de CBL aan de politie die ter plaatse is op de CBL over de gemaakte afspraken met/omtrent de beoordeelde persoon. De politieambtenaren informeren, indien nodig de Ovd-p over de gemaakte afspraken met/omtrent de beoordeelde persoon.

De politie handelt de zaak in BVH af onder de projectcode GGZ. Met betrekking tot de 'heenzending' dan wel naar huis sturen van de persoon, worden geen specifieke werkafspraken gemaakt. In principe kan de beoordeelde persoon op eigen gelegenheid vertrekken.

### Evaluatie/Borging

Gedurende de werking van deze werkwijze, zullen casussen die afwijken van de afgesproken werkwijzen van personen in onbegrepene toestand door de politie en de CBL worden geëvalueerd.

Deze evaluatie wordt uitgevoerd en bijgewoond door de ketenpartners betrokken bij dit project. Voor de politie is dit: Jojanneke ten Elshof en/of Marian Bekema

Tijdens de evaluatie zullen onder andere betrokken medewerkers van de politie en de CBL worden benaderd over hun ervaringen en de door hun geconstateerde verbeterpunten.

Verbeterpunten komende uit de gehouden overleggen zullen actief worden opgepakt. De werkinstructie zal 1 keer per jaar worden geëvalueerd en daar waar nodig worden aangepast door de portefeuilleondersteuner op dit onderwerp (Marian Bekema)

### Belangrijke uitgangspunten

- Een belangrijk wederzijds uitgangspunt is dat we bij een appèl op de zorg of op de politie gewoon gaan handelen en dat we achteraf evalueren. Dit ter voorkoming van discussies op de werkvloer die de voortgang in een adequate opvang van een onbegrepen persoon kunnen belemmeren.
- In noodgevallen kan het personeel van CBL 112 bellen voor politie-assistentie.

## Stroomschema 24/7 Crisisbeoordelingslocatie Friesland

