

Aan de slag voor toegankelijkheid Leeuwarden

Van een toegankelijk Leeuwarden-Fryslân 2018 naar een toegankelijk en inclusief Leeuwarden



Van een toegankelijk Leeuwarden-Fryslân 2018 naar een toegankelijk en inclusief Leeuwarden; dat was het idee van de startbijeenkomst over lokale uitwerking van het VN Verdrag voor rechten van mensen met een beperking. Donderdagmiddag 29 november 2018 gingen verschillende partijen met elkaar in gesprek. Vooral de bijdrage van ervaringsdeskundigen werd als leerzaam en inspirerend ervaren.

“Niet over ons, maar met ons.”

Bedenken van oplossingen voor toegankelijkheid is een avontuur

Samen met de werkgroep Toegankelijk Leeuwarden, Hoor Friesland, Talant en de Gemeente zette de organisatie van Leeuwarden-Fryslân 2018 de afgelopen jaren in op een programma dat ook toegankelijk was voor mensen met een beperking. “Niet over ons maar met ons was hierbij een belangrijk uitgangspunt”, geeft programmamaker Meinke Noordam aan. Verder benadrukt ze dat het onderwerp op een vrolijke manier werd aangevlogen. “We besloten bijvoorbeeld om in plaats van het woord ‘mindervalide’ het woord ‘andersvalide’ te gebruiken en we hebben het gezamenlijk verkennen van mogelijkheden en bedenken van oplossingen ervaren als een mooi avontuur.”

Kunnen meedoen is een ervaring om te koesteren

“Het blijft in je hart zitten”, vertelt Peter Boonstra over zijn ervaring als vrijwilliger. Want meedoen kan op verschillende manieren. Naast meedoen als bezoeker, kunnen andersvaliden ook meedoen als vrijwilliger of artiest.

Uitkomsten

van de workshop toegankelijkheid tijdens De Reuzen

“De organisatie van Royal de Luxe, die de Reuzen over de hele wereld produceert, was in Leeuwarden verrast door de speciale aandacht voor andersvaliden.”

Op basis van de ervaring bij de Reuzen en andersvaliden zijn er tijdens de workshop aandachtspunten genoemd.



Wat belangrijk is:

- Communicatie over toegankelijkheid
- Toegankelijk communiceren
- Gastheerschap
- Fysieke toegankelijkheid van het evenement en de locatie

Hiervoor is het nodig dat een organisatie:

- contact legt met andersvaliden en hen betreft bij de organisatie;
- in een vroeg stadium aandacht heeft voor de bereikbaarheid en toegankelijkheid, onder andere bij aanvraag van de evenementen vergunning;
- financiële middelen reserveert;
- verschillende groepen onderscheidt. Iemand die slecht ziet heeft iets anders nodig dan iemand die rolstoelafhankelijk is;
- de beste plekken en momenten per doelgroep bepaalt en daarvoor mogelijke aanpassingen realiseert;
- specifiek rekening houdt met de veiligheid van andersvaliden, bijvoorbeeld in een calamiteitenplan;
- bepaalt hoe de informatievoorziening naar andersvaliden loopt in de periode voor het evenement;
- medewerkers en/of vrijwilligers aanstelt die voor de communicatie en ontvangst zorgen.

Ook goed om aan te denken:

- Is er een helpdesk beschikbaar voor vragen?
- Met welke organisaties kun je samenwerken?
- Kan je bij andersvaliden bekende structuren (bijv WMO taxi's) en passen (EU Gehandicapten parkeerkaart) gebruiken? Dit om bijvoorbeeld om het moeten accrediteren voor faciliteiten te voorkomen.
- Toegankelijkheid en bereikbaarheid helpen bij een groot evenement als De Reuzen ook gezinnen met (kleine) kinderen.
- Zorg voor evaluatiemomenten tijdens het evenement en evalueer na afloop van elk evenement; wat ging goed en wat kon beter.

Uitkomsten

van de workshop communicatie

*“Veel brieven zijn te moeilijk
voor mensen met een verstandelijke beperking.”*



Tips voor begrijpelijke taal

- Gebruik geen afkortingen.
- Maak zinnen van maximaal 15 woorden.
- Vermijd moeilijke woorden.
- Houd de brief kort en bondig.
- Gebruik afbeeldingen ter ondersteuning van de tekst.
- Gebruik tussenkoppen.
- Maak een korte samenvatting.
- Maak een opsomming in plaats van een lang verhaal.

Tips voor communicatie over toegankelijkheid

- Gebruik iconen om de mate van toegankelijkheid aan te geven.
- De gemeente kan organisaties helpen om toegankelijker te worden.
- Geef bij evenementen en gebouwen duidelijk aan waar de toiletten voor minder validen zijn.
- Liever een evenement goed toegankelijk maken en dit toetsen, dan meerdere evenementen slechts gedeeltelijk toegankelijk.
- Maak een meldpunt bij de gemeente voor klachten of opmerkingen over toegankelijkheid.
- Bied vaker de dienst van een tolk aan.
- Laat de gemeente en de werkgroep toegankelijkheid Leeuwarden samenwerken.

Uitkomsten

van de workshop proeverij Lokale Inclusie Agenda

Het VN-verdrag is uitgewerkt in een 'receptenmap'. De recepten zijn een creatieve uitwerking van de artikelen uit het VN-verdrag in een eenvoudige en praktische vorm. Tijdens de proeverij werd besproken wat het VN-verdrag betekent in de praktijk.

Belangrijke onderwerpen voor de lokale Inclusie Agenda van Leeuwarden zijn:

- Onderwijs
- Werk
- Privacy/vrijheid/veiligheid
- Zelfstandig wonen
- Mening geven en stemmen
- Vrije tijd, recreatie, sport en cultuur

“We zorgen voor elkaar, maar dat is niet altijd nodig.”

Soms is meedoen niet makkelijk, maar door in gesprek te gaan met anderen kunnen samen oplossingen bedacht worden. Als belangrijke gesprekspartners worden tijdens de workshop genoemd:

- Gemeente
- Bestuur van scholen
- Werkgevers
- UWV
- Vervoersvoorziening
- Instanties
- WMO loket
- Aannemers
- Verhuurders
- Woningbouwvereniging
- Buren
- Familie
- Vrienden
- Provincie





“Deze middag geeft inspiratie”



Leeuwarden inclusief

Wethouder Van Gelder werd door VN ambassadeur Pieter Licht benoemd tot chef-kok van het nieuwe restaurant 'Leeuwarden inclusief'. Hij overhandigde hem hiervoor handige recepten. Deze recepten zijn een creatieve uitwerking van de artikelen uit het VN-verdrag in een eenvoudige en praktische vorm.

Gemeente Leeuwarden kiest voor toegankelijkheid

Het VN-Verdrag voor rechten van mensen met een beperking is aanleiding voor het werken aan een inclusie agenda. “De raad is er intensief mee bezig”, geeft van Gelder aan. “Deze middag geeft inspiratie en als gemeente gaan we hier graag mee verder.” Afgelopen zomer heeft de gemeenteraad van Leeuwarden een motie aangenomen over de voorbereiding van een Lokale Inclusie Agenda. Begin 2019 krijgt deze startbijeenkomst van de gemeente Leeuwarden een vervolg. Uiteraard wederom met ervaringsdeskundigen.