

## **Beantwoording schriftelijke vragen Lijst058**

- 1. Als een bewoner bezwaar wil maken over zijn aanslag of een vraag heeft over de rioolheffing . komt hij terecht bij he Digitaal Loket en moet dan inleggen met zijn DIGI D code.**

**Onze vraag is :**

**Waarom is dit ,**

**Is er geen makkelijkere manier om contact te hebben**

Wanneer er vragen zijn kunnen deze op verschillende manieren worden gesteld. Dit kan telefonisch, per mail of door middel van het contactformulier op de website. Telefonisch kan dit via 14 058. Het telefoongesprek kan eventueel rechtstreeks worden doorgezet naar een beschikbare collega van belastingen of er word een terugbelverzoek aangemaakt.

Bezwaren kunnen gemakkelijk worden ingediend via de Digitale BelastingBalie. Je logt met je DigiD Code in op de Digitale Belastingbalie. Een bezwaar mag alleen door de belanghebbende zelf worden ingediend of door een gemachtigde. Om dit te borgen is het nodig om in te loggen met een DigiD code. Verder is de Digitale Belastingbalie een omgeving waarin je je eigen belastinggegevens in kunt zien. Het is persoonsgebonden en daarom is het nodig om in te loggen met een DigiD code. Als dit niet lukt kunt u contact opnemen met de gemeente en helpen wij u graag. Verder is het altijd nog mogelijk om schriftelijk bezwaar te maken.

**Vraag 2 .**

**Is het riool in de binnenstad van Leeuwarden nog op to date ,  
Kan het riool al het regenwater wel kwijt .**

De riolering in de binnenstad voldoet nog aan de huidige eisen.

Als we kijken naar de klimaatmaatregelen dan hebben we in de binnenstad een aantal knelpunten. Dit zijn de volgende:

- St. Anthonystraat (inmiddels maatregelen genomen)
- Bagijnesteeg (wordt meegenomen in uitwerking project Nieuwe stad)
- Heerewaltje ( wordt meegenomen in uitwerking project Nieuwe stad)
- Pottenbakkersplaat (is in voorbereiding)