



**ALGEMENE BEPALINGEN VOOR HET UITGEVEN VAN
MAATSCHAPPELIJKE PASSEN**

Koninginnegracht 2
2514 AA Den Haag
T 070 3750 750
www.bngbank.nl

Datum

Mei 2023

Onze referentie

3300142

Inhoudopgave**Datum**
Mei 2023**1 ALGEMENE BEPALINGEN VOOR HET UITGEVEN VAN
MAATSCHAPPELIJKE PASSEN****Onze referentie**
3 3300142**2 BIJLAGE 1 DEFINITIES****21 pagina**
2/29**3 BIJLAGE 2 NADERE UITWERKING VAN TAKEN CLIËNT****24****4 BIJLAGE 3 VOORWAARDEN GEBRUIK MAATSCHAPPELIJKE PAS****28**

1 ALGEMENE BEPALINGEN VOOR HET UITGEVEN VAN MAATSCHAPPELIJKE PASSEN

Datum
Mei 2023

Onze referentie
3300142

pagina
3/29

Deze Algemene Bepalingen voor het uitgeven van Maatschappelijke Passen zijn van toepassing op overeenkomsten tussen BNG Bank N.V., hierna te noemen 'BNG Bank', en cliënten van BNG Bank, hierna te noemen: de Cliënt, met betrekking tot het uitgeven van zogeheten Maatschappelijke Passen, hierna te noemen de 'Maatschappelijke Pas', waarin zij uitdrukkelijk van toepassing zijn verklaard.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Bepalingen voor het uitgeven van Maatschappelijke Passen aan de Cliënt en de hierbij behorende Bijlagen 1 tot en met 3, hebben de met een hoofdletter geschreven begrippen de betekenis die daaraan is toegekend in Bijlage 1 bij deze Algemene Bepalingen.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Bepalingen

- 2.1 Op het uitgeven en de verstrekking van de Maatschappelijke Pas en/of PIN-code en op (de gevolgen van) het gebruik, waaronder mede begrepen het (doen) vervallen en (doen) blokkeren ervan, is de Overeenkomst van toepassing. BNG, de Cliënt, respectievelijk de Pashouder heeft alle bevoegdheden, rechten en verplichtingen zoals bepaald in de Voorwaarden Gebruik Maatschappelijke Pas, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald of daaruit anders voortvloeit.
- 2.2 Deze Algemene Bepalingen vormen een geheel met de Samenwerkingsovereenkomst, Bijlagen 1 tot en met 3 bij deze Algemene Bepalingen. De Bijlagen 1 tot en met 3 worden als hier herhaald en ingelast beschouwd. Voor zover bij de uitvoering of uitleg van de Overeenkomst strijdigheid zou ontstaan tussen de (bepalingen van) verschillende onderdelen van de Overeenkomst, prevaleren (de bepalingen van) deze onderdelen in de hierna aangegeven volgorde:
1. Samenwerkingsovereenkomst;
 2. Algemene Bepalingen;
 3. Bijlage 1 Definities;
 4. Bijlage 2 Nadere uitwerking van taken Cliënt;
 5. Bijlage 3 Voorwaarden Gebruik Maatschappelijke Pas
- 2.6 De vervalttermijn van de Maatschappelijke Pas doet niet af aan de bevoegdheden van BNG Bank om op grond van de Overeenkomst de Maatschappelijke Pas in te nemen of te (doen) blokkeren dan wel de geldigheidsduur te beperken. Indien op de Maatschappelijke Pas een vervalttermijn is vermeld die de datum waarop de Overeenkomst eindigt

overschrijdt, kunnen aan de op de Maatschappelijke Pas vermelde vervalltermijn geen rechten worden ontleend met betrekking tot de periode na het einde van de Overeenkomst. De Cliënt zal het vervallen van de Maatschappelijke Pas ten minste één maand voor het moment waarop de vervalltermijn verstrijkt aan de Pashouder mededelen.

Datum

Mei 2023

Onze referentie

3300142

2.7 De Maatschappelijke Pas mag slechts door de Pashouder worden gebruikt voor de in de Overeenkomst omschreven beperkte toepassingsmogelijkheden.

pagina

4/29

2.8 Vanaf het moment dat de Maatschappelijke Pas respectievelijk de daarbij behorende PIN-code door de Cliënt is ontvangen valt deze onder de verantwoordelijkheid van de Cliënt en komt hij voor zijn rekening en risico.

Artikel 3. Taken van BNG Bank en de Cliënt, opdrachten aan BNG Bank en Basisrekening

3.1 De volgende taken zullen in ieder geval door de Cliënt worden uitgevoerd:

- a. het in de verhouding tot de Pashouder handelen als instelling die de Maatschappelijke Pas verstrekt en in die verhouding zorgdragen voor uitvoering van alle taken omschreven in de Voorwaarden Gebruik Maatschappelijke Pas als ware zij de in die voorwaarden bedoelde instelling, voor zover uit de Overeenkomst niet anders voortvloeit;
- b. de ontvangst, bewaring tot aan de hierna bedoelde verstrekking en het verstrekken van de Maatschappelijke Pas en PIN-code aan de Pashouder waarvoor zij bestemd zijn en het innemen hiervan in de gevallen als bepaald in dan wel voortvloeiende uit de Overeenkomst;
- c. het voeren van een deugdelijke, volledige en inzichtelijke administratie omtrent de door BNG Bank aan de Cliënt uitgegeven en de door de Cliënt aan de Pashouder verstrekte Maatschappelijke Pas en PIN-code;
- d. het verzorgen van de contacten met en het voeren van de communicatie met de Pashouder met betrekking tot de aan hem te verstrekken respectievelijk verstrekte Maatschappelijke Pas en/of PIN-code, waaronder in ieder geval wordt begrepen verstrekken van informatie, het geven van voorlichting en het in ontvangst nemen van meldingen en klachten, alsmede een correcte afhandeling, waaronder begrepen het zo nodig (doen) blokkeren van de Maatschappelijke Pas, van deze meldingen en klachten en eventuele geschillen en voorts het doorgeven van mededelingen die van BNG Bank afkomstig zijn en die voor de Pashouder van belang (kunnen) zijn;
- e. het regelen van de rechtsverhouding tussen de Cliënt, als instelling die de Maatschappelijke Pas verstrekt, enerzijds en de Pashouder zoals omschreven in artikel 4. anderzijds;
- f. handelen conform alle wet- en regelgeving, waaronder de AVG, Wwft en Sanctiewet waarvan in Bijlage 2 enkele aspecten worden behandeld.
- g. het vaststellen van de identiteit van de Pashouder aan wie door de Cliënt de Maatschappelijke Pas respectievelijk PIN-code wordt verstrekt overeenkomstig de door BNG Bank te stellen eisen en, voor zover van toepassing, (overeenkomstig de eisen van de Wwft, als ware de Cliënt een financiële instelling als bedoeld in de Wwft) als ware de verstrekking van de Maatschappelijke Pas en/of PIN-code door de Cliënt aan de Pashouder een

- dienst in de zin van de Wwft;
- h. op verzoek van BNG Bank, binnen 4 weken na dit verzoek, verstrekken aan BNG Bank van naam, adres, woonplaats, geboortedatum van de Pashouder;
 - i. alle taken voortvloeiende uit de (minimum)eisen voor de Procedures zoals bedoeld in artikel 6;
 - j. alle overige taken die voortvloeien uit de Overeenkomst, zoals nader bepaald in deze Algemene Bepalingen en Bijlage 2, voor zover deze niet worden verricht door BNG Bank op grond van de Overeenkomst.

Datum

Mei 2023

Onze referentie

3300142

pagina

5/29

- 3.2 BNG Bank zal in ieder geval de volgende taken uitvoeren:
- het vanaf datum ondertekening door partijen van Samenwerkingsovereenkomst voor rekening en risico van de Cliënt (doen) uitgeven van de Maatschappelijke Pas en/of PIN-code aan de Cliënt in de daarvoor afgesproken veelvouden en het openen en beschikbaar houden, zoals hierna omschreven, van de Basisrekening ten laste waarvan de Maatschappelijke Pas respectievelijk PIN-code gebruikt kan worden door de Pashouder voor het verrichten van Betalingstransacties, of, indien de Cliënt (nog) niet aan zijn verplichtingen op grond van artikel 6. heeft voldaan, op een door BNG te bepalen tijdstip;
 - het verwerken van door de Cliënt aan BNG Bank opgedragen mutaties op de aan hem uitgegeven Maatschappelijke Pas, waaronder in ieder geval begrepen het (doen) vervallen, (doen) deblokkeren, voor zover dat naar het oordeel van BNG Bank redelijkerwijs gewenst en mogelijk is, en (doen) blokkeren van de Maatschappelijke Pas, het een en ander zoals nader bepaald in artikel 5; en
 - het verstrekken van de benodigde informatie over (het gebruik van) de Maatschappelijke Pas en PIN-code en Pas Module.
- 3.3 Bij een rechtsgeldig namens de Cliënt aan BNG Bank verstrekte opdracht tot het (doen) uitgeven in de daarvoor afgesproken veelvouden van de Maatschappelijke Pas, waaronder begrepen de opdracht tot het (doen) uitgeven van de daarbij behorende PIN-code (per Maatschappelijke Pas zal slechts één PIN-code worden uitgegeven), zal BNG Bank onder de navolgende voorwaarden op naam van de Cliënt een Basisrekening openen waaraan die Maatschappelijke Pas wordt gekoppeld. Het bankrekeningnummer van die Basisrekening zal zo spoedig mogelijk na het openen van deze Basisrekening door BNG Bank aan de Cliënt worden meegedeeld.
- 3.4. De Basisrekening mag slechts gebruikt worden voor het verrichten van Betalingstransacties ten laste van die rekening door de Pashouder. BNG Bank zal via de Maatschappelijke Pas module rekeninginformatie voor de Basisrekening aan de Cliënt ter beschikking stellen.
- 3.5 De Cliënt zal het einde van de (rechts)verhouding tussen de Cliënt en de Pashouder als bedoeld in artikel 4 van deze Algemene Bepalingen, schriftelijk, dan wel op andere door BNG Bank te bepalen wijze, aan BNG Bank mededelen. Voorts is de Cliënt bij het einde van haar (rechts)verhouding met de Pashouder verplicht (aan BNG Bank een opdracht te geven) de betreffende Maatschappelijke Pas te doen vervallen.
- 3.6 BNG Bank zal zo spoedig mogelijk na ondertekening door partijen van de

Samenwerkingsovereenkomst aan de Cliënt de termijn(en) mededelen waarbinnen de Maatschappelijke Pas gewoonlijk zal worden uitgegeven. Deze termijnen zijn slechts indicatief, zijn geen fatale termijnen en vormen geen garantie voor daadwerkelijk uitgeven binnen die termijn.

Datum

Mei 2023

Onze referentie

3300142

pagina

6/29

- 3.7 De Cliënt dient BNG Bank er zo spoedig mogelijk van in kennis te stellen indien door de Pashouder de aan de Cliënt verleende toestemming, voor zover vereist, wordt ingetrokken om zijn persoonsgegevens en documenten aan BNG Bank of aan een door BNG Bank aangewezen derde te verstrekken dan wel ter inzage te geven, zoals bedoeld in de Ontvangstbevestiging en zoals bedoeld onder de paragraaf *(Rechts)verhouding Cliënt tot Pashouder* van Bijlage 2. Indien de hiervoor bedoelde toestemming door de Pashouder wordt ingetrokken, is de Cliënt verplicht om de betreffende Maatschappelijke Pas met onmiddellijke ingang te (doen) blokkeren of te (doen) laten vervallen en dient de Cliënt daaraan zijn volledige medewerking te verlenen

- 3.8 Ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens hebben partijen verschillende rollen bij het realiseren van het gebruik van de Maatschappelijke Pas door de Pashouder.

BNG Bank faciliteert de Betalingstransacties en levert de transactiegegevens van de Maatschappelijke Pas op basis van het pasnummer van de Maatschappelijke Pas. Hiervoor worden niet de persoonsgegevens gebruikt zoals vermeld in artikel 3.1.h hierboven. De Cliënt legt de persoonsgegevens vast van de Pashouders en registreert de gekoppelde pasnummers. BNG Bank en de Cliënt zijn, voor zover persoonsgegevens worden verwerkt, ieder verwerkingsverantwoordelijk voor de bovenbeschreven verwerking van de eigen dienst of activiteit en leven elk hun verplichtingen na uit hoofde van de AVG.

Voor zover BNG Bank moet worden geacht de beschikking te hebben over redelijke middelen om het pasnummer van de Maatschappelijke Pas te herleiden tot een persoon, is het pasnummer een indirect tot een persoon herleidbare persoonsgegeven. Indien BNG Bank alsnog is genoodzaakt om te beschikken over de persoonsgegevens van de Pashouder zoals vermeld in artikel 3.1.h en de Cliënt deze in dit kader deelt, worden persoonsgegevens verwerkt. In beide gevallen ontstaat een aanvullende verwerking van persoonsgegevens waarvoor partijen een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid hebben. Het betreft een geschaalde verantwoordelijkheid van partijen voor de eigen rol en taken in dit verwerkingsproces. Aangezien de Cliënt de Maatschappelijke Pas met pasnummer toekent aan de Pashouder en contact met de Pashouder onderhoudt, is de Cliënt ten aanzien van de onderhavige verwerking verantwoordelijk om passende maatregelen te nemen en de uitoefening van de rechten van de betrokkenen te faciliteren zoals voorgeschreven in de AVG en om informatie te verstrekken zoals voorgeschreven in de AVG. De Cliënt is verantwoordelijk voor het zorgvuldig delen van de persoonsgegevens met BNG Bank. De Cliënt is ervoor verantwoordelijk dat voor de onderhavige verwerking een correcte rechtsgrondslag bestaat. De Cliënt is verantwoordelijk voor het uitvoeren van een DPIA, in navolging van deze verplichting voor de verwerking

waarvoor zij een eigen zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheid heeft.

Datum

Mei 2023

- 3.9 Ten aanzien van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid zijn partijen zijn elk verantwoordelijk om beveiligingsmaatregelen te nemen voor het onderdeel van de verwerking dat door de betreffende partij wordt uitgevoerd. Indien bij de betreffende verwerking een inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden bij de ene partij of zij heeft kennisgenomen van een inbreuk bij de door haar ingeschakelde verwerker, meldt voornoemde partij dit aan de andere partij binnen 24 uur op het in de Samenwerkingsovereenkomst vermelde contactadres. De Cliënt zal mededeling van de inbreuk doen aan de Pashouder, voor zover nodig uit hoofde van artikel 34 van de AVG. Partijen zullen de persoonsgegevens van de betreffende verwerking uitsluitend verwerken voor het gebruik van de Maatschappelijke Pas.

Onze referentie

3300142

pagina

7/29

- 3.10 Overige verantwoordelijkheden uit hoofde van de AVG worden uitgevoerd door die partij, tot wiens verwerkingsverantwoordelijkheid deze taken behoren in de voornoemde verwerkingen van persoonsgegevens.
- 3.11 Voor zover de uitoefening door de Pashouder van zijn rechten uit hoofde van de AVG ertoe leidt, dat het BNG Bank niet langer is toegestaan om persoonsgegevens van de Pashouder te gebruiken, geldt hetgeen is vermeld in artikel 3.7.

Artikel 4. De (rechts)verhouding tussen de Cliënt en de Pashouder

- 4.1 De Cliënt dient, onverminderd het in artikel 4. bepaalde, ervoor zorg te dragen dat op haar rechtsverhouding tot de Pashouder met betrekking tot het verstrekken door de Cliënt aan de Pashouder en het gebruik door de Pashouder, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen het (doen) blokkeren en (doen) vervallen, van de Maatschappelijke Pas en/of PIN-code, (algemene) voorwaarden van toepassing zijn. Deze algemene voorwaarden dienen voor wat betreft inhoud en rechtsgevolgen zoveel mogelijk gelijk te zijn aan de in Bijlage 3 opgenomen 'Voorwaarden Gebruik Maatschappelijke Pas', zoals van tijd tot tijd door BNG Bank te wijzigen, indien de Cliënt de activiteiten uitvoert en de verantwoordelijkheden draagt hiervoor zoals vermeld in artikel 3. Verder dient de procedure volgens welke de Pashouder kennis kan nemen van de hiervoor genoemde (algemene) voorwaarden te voldoen aan de in Bijlage 3 opgenomen 'Voorwaarden Gebruik Maatschappelijke Bank'.
- 4.2 BNG Bank is steeds gerechtigd de rechten van de Cliënt uit te oefenen die de Cliënt heeft jegens de Pashouder, voor zover die verband houden met het optreden door de Cliënt in zijn verhouding tot deze Pashouder als instelling die de Maatschappelijke Pas verstrekt namens de als uitgevende instelling optredende BNG Bank. De rechten van BNG Bank zoals in de voorgaande zin bedoeld worden ten behoeve van BNG Bank bedongen in de Voorwaarden

Gebruik Maatschappelijke Pas.

Datum

Mei 2023

Artikel 5. (Doen) Blokkeren, laten vervallen en vervangen van een Maatschappelijke Pas, meldingen, klachten, geschillen en informatieverstrekking

Onze referentie

3300142

pagina

8/29

- 5.1 Onverminderd zijn verplichtingen op grond van de Voorwaarden Gebruik Maatschappelijke Pas draagt de Cliënt zorg voor het per omgaande (doen) blokkeren van de Maatschappelijke Pas via de Pas Module:
- (i) zodra de Cliënt bekend is met (de melding van en/of het vermoeden van) verlies, diefstal, misbruik, vervalsing en/of (de mogelijkheid tot) onbevoegd gebruik van die Maatschappelijke Pas en/of het (vermoeden of de melding van het) bekend worden van de bij die Maatschappelijke Pas behorende PIN-code aan een andere dan de betreffende Pashouder; en/of
 - (ii) in alle gevallen waarin dit dienstig zou kunnen zijn aan het voorkomen van schade en/of misbruik en/of (de mogelijkheid tot) onbevoegd gebruik van en/of fraude met de Maatschappelijke Pas.

De Cliënt stelt BNG Bank zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte van alle ontvangen meldingen met betrekking tot de Maatschappelijke Pas en/of PIN-code.

- 5.2 Met betrekking tot andere meldingen dan die hiervoor in artikel 5.1 bedoeld neemt de Cliënt, zo nodig na overleg met BNG Bank, de daartoe geëigende maatregelen zoals eventueel omschreven in de Procedures.
- 5.3 BNG Bank heeft het recht de Maatschappelijke Pas te blokkeren waarvan zij vermoedt dat daarvan misbruik wordt gemaakt, daarmee wordt gefraudeerd dan wel daarvan op een wijze gebruik wordt gemaakt die niet past binnen het door BNG Bank toegestane gebruik van die Maatschappelijke Pas. Indien de Cliënt aan BNG Bank opdracht geeft om de geblokkeerde Maatschappelijke Pas te (doen) laten vervallen, zal de Cliënt BNG Bank instrueren hoe zij dient om te gaan met het resterende creditsaldo. BNG Bank zal deze opdracht uitvoeren tenzij er naar haar mening zwaarwegende redenen zijn anders te handelen. Het (doen) laten vervallen van de Maatschappelijke Pas in opdracht van de Cliënt komt steeds voor zijn rekening en risico.
- 5.4 Bij het verstrijken van de geldigheidsduur van de Maatschappelijke Pas en in het geval de Maatschappelijke Pas onbruikbaar is geworden door beschadiging of een technisch mankement dan wel verloren of gestolen is, zal de Cliënt een vervangende Maatschappelijke Pas (doen) uitgeven aan de Pashouder. De vervangende Maatschappelijke Pas mag eerst aan de Pashouder ter beschikking worden gesteld nadat de Cliënt de te vervangen Maatschappelijke Pas van de Pashouder heeft ingenomen dan wel, indien het innemen niet mogelijk of wenselijk is, nadat de te vervangen Maatschappelijke Pas is geblokkeerd.
- 5.5 BNG Bank heeft te allen tijde het recht om de Maatschappelijke Pas te laten vervangen door een nieuwe Maatschappelijke Pas. De Cliënt zal aan de

uitvoering van deze vervanging zijn volledige medewerking verlenen en zorgdragen voor het eventuele innemen van de te vervangen Maatschappelijke Pas en het verstrekken van de vervangende Maatschappelijke Pas overeenkomstig het in de Overeenkomst bepaalde met betrekking tot het uitgeven, de verstrekking en het innemen van de Maatschappelijke Pas. BNG Bank zal de Cliënt zo spoedig mogelijk in kennis stellen van een voornemen om tot vervanging van de Maatschappelijke Pas over te gaan zoals hiervoor bedoeld. Voorts zal BNG Bank zich inspannen om, indien de Cliënt dit verzoekt, in overleg met de Cliënt een dergelijke vervanging gefaseerd door te voeren. BNG Bank is bevoegd de te vervangen Maatschappelijke Pas 4 weken na uitgifte van de vervangende Maatschappelijke Pas aan de Cliënt te (doen) laten vervallen.

Datum

Mei 2023

Onze referentie

3300142

pagina

9/29

- 5.6 BNG Bank zal de Cliënt de benodigde informatie verstrekken om de Pashouder voor te lichten over (het gebruik van) de Maatschappelijke Pas en PIN-code. De Cliënt draagt zorg voor het zo spoedig mogelijk verstrekken van deze informatie aan de Pashouder en zal een voor de Pashouder tijdens kantooruren voldoende bereikbaar informatiepunt en/of informatietelefoonnummer aanhouden.
- 5.7 De Cliënt draagt, namens BNG Bank als uitgevende instelling en in zorgvuldig en voortdurend voorafgaand overleg met BNG Bank, zorg voor het spoedig (doen) afhandelen van klachten van de Pashouder met betrekking tot de Maatschappelijke Pas op grond van een procedure die zo veel mogelijk overeenkomt met klachtenregelingen die gebruikelijk door de banken in Nederland worden gehanteerd. Indien BNG Bank dit wenst, draagt de Cliënt de behandeling van de klacht over aan BNG Bank.
- 5.8 De Cliënt draagt, namens BNG Bank als uitgevende instelling en in zorgvuldig en voortdurend voorafgaand overleg met BNG Bank, zorg voor dat geschillen tussen haar respectievelijk BNG Bank enerzijds en de Pashouder anderzijds met betrekking tot de Maatschappelijke Pas aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij wetgeving of internationale verdragen dwingend anders voorschrijven.

Artikel 6. Procedures

- 6.1 De Cliënt draagt zorg voor implementatie in zijn organisatie van ten minste de volgende Procedures:
- procedure ter voorkoming van schade zoals bedoeld in artikel 8; en
 - procedures betreffende de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en de in artikel 3.1 bedoelde taken; en
 - procedures die leiden tot een adequate scheiding van functies tussen functionarissen van de Cliënt teneinde misbruik van respectievelijk fraude met de Maatschappelijke Pas en/of PIN-code, beide in de ruimste betekenis, zo veel als redelijkerwijs mogelijk te voorkomen.
- 6.2 De Procedures dienen uiterlijk 4 weken na ondertekening van de Samenwerkingsovereenkomst door de Cliënt te zijn geïmplementeerd. De

Cliënt zal zich bij uitvoering van zijn verplichtingen en uitoefening van rechten onder de Overeenkomst houden aan de Procedures.

Datum
Mei 2023

6.3 BNG Bank heeft het recht minimumeisen te stellen met betrekking tot de inhoud van de Procedures, waaronder begrepen kan zijn een uitbreiding of wijziging van verplichtingen onder de Overeenkomst en/of de taken als bedoeld in artikel 3.1. Uitdrukkelijk onder dit recht is begrepen het recht om (aanvullende en/of vervangende) minimumeisen te stellen aan reeds bestaande Procedures. De Cliënt zal de Procedures inrichten volgens de minimumeisen en de Procedures zo nodig daarvoor aanpassen. Deze inrichting dan wel aanpassing van Procedures aan door de Bank te stellen minimumeisen zal zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen de door BNG Bank vast te stellen termijn plaatsvinden.

Onze referentie
3300142

pagina
10/29

6.4 BNG Bank heeft het recht aanwijzingen te geven aan de Cliënt met betrekking tot de (uitvoering van de) taken als bedoeld in artikel 3.1 en de verplichtingen onder de Overeenkomst. Onder deze aanwijzingen kan zijn begrepen een uitbreiding of wijziging van de hiervoor bedoelde taken en verplichtingen. De Cliënt zal deze aanwijzingen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen de door BNG Bank vast te stellen termijn opvolgen.

6.5 Het stellen van minimumeisen en het geven van aanwijzingen door BNG Bank zoals hiervoor in artikel 6.3 respectievelijk 6.4 bedoeld zal op geen enkele wijze leiden tot verantwoordelijkheid van BNG Bank voor de inhoud van de Procedures of aansprakelijkheid van BNG Bank voor schade of verliezen die voortvloeien uit of verband houden met die minimumeisen respectievelijk aanwijzingen. De Cliënt zal BNG Bank vrijwaren tegen alle schade en verliezen als hiervoor bedoeld en tegen alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende (gerechtelijke) acties en kosten.

Artikel 7. Garanties

- 7.1 In het kader van het aangaan van de Overeenkomst garandeert de Cliënt aan BNG Bank, indien en voor zover van toepassing:
- dat zij gerechtigd is om de Overeenkomst aan te gaan en na te komen;
 - dat zich ten aanzien van de Cliënt geen opeisingsgrond voordoet als genoemd bedoeld in artikel 9.2 a. tot en met h. en dat het aangaan en de nakoming van de Overeenkomst niet strijdig is met enige wet- en/of regelgeving;
 - dat hij alle benodigde interne en externe toestemmingen, ontheffingen, vrijstellingen en vergunningen voor het aangaan en de nakoming van de Overeenkomst heeft verkregen, dat deze van kracht zijn, dat hij aan alle eventueel bijbehorende voorwaarden en beperkingen heeft voldaan en nog steeds voldoet en dat al zijn verplichtingen onder de Overeenkomst voor hem rechtsgeldig en bindend zijn;
 - dat de personen aan wie de Maatschappelijke Pas is verstrekt door de Cliënt rechtsgeldig zijn gemachtigd om Betalingstransacties te verrichten met de Maatschappelijke Pas ten laste van de Basisrekening;
 - dat hij voldoet aan al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de AVG;

- f. dat de Maatschappelijke Pas niet voor andere toepassingsmogelijkheden worden gebruikt dan omschreven in de Overeenkomst.
- 7.2 De Cliënt staat ervoor in dat de in artikel 7.1 door de Cliënt gegeven garanties gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst voortdurend zullen worden nageleefd.
- 7.3 Uiterlijk bij ondertekening van de Samenwerkingsovereenkomst en zo spoedig mogelijk na ieder hiertoe strekkend verzoek van BNG Bank zal de Cliënt aan BNG Bank, voor zover van toepassing, met betrekking tot zichzelf de volgende documenten respectievelijk gegevens verschaffen:
- a. gemeenschappelijke regeling, reglementen dan wel vergelijkbare documenten; en
 - b. een uittreksel uit enig register dat een soortgelijke functie als het handelsregister vervult; en
 - c. alle documenten dan wel gegevens die BNG Bank nodig acht om te beoordelen of de in artikel 7. door de Cliënt gegeven garanties juist zijn en door de Cliënt worden nageleefd; en
 - d. een afschrift van een geldig identiteitsbewijs van degene die de Samenwerkingsovereenkomst namens de Cliënt ondertekent en (een) document(en) waaruit de bevoegdheid van die persoon blijkt om de Samenwerkingsovereenkomst rechtsgeldig namens de Cliënt te ondertekenen.

Datum

Mei 2023

Onze referentie

3300142

pagina

11/29

Artikel 8. Aansprakelijkheid, vrijwaring en overmacht

Aansprakelijkheid Cliënt

- 8.1 De Cliënt staat in voor de juiste en volledige uitvoering van al zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, waaronder uitdrukkelijk begrepen zijn verplichtingen met betrekking tot het verstrekken en al hetgeen daarmee samenhangt aan de Pashouder van de Maatschappelijke Pas en PIN-code. Voorts staat de Cliënt in voor een zorgvuldige behandeling en bewaring en een zorgvuldig gebruik van de Maatschappelijke Pas en de PIN-code door de Pashouder overeenkomstig de verplichtingen neergelegd in de in artikel 4.1 hiervoor bedoelde, op haar rechtsverhouding met de Pashouder toepasselijke (algemene) voorwaarden.
- 8.2 De Cliënt is aansprakelijk voor alle gevolgen, waaronder uitdrukkelijk begrepen enigerlei vorm van schade door wie dan ook geleden of te lijden, welke direct of indirect voortvloeien uit onjuiste en/of onzorgvuldige uitvoering van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, waaronder uitdrukkelijk begrepen zijn verplichtingen met betrekking tot het verstrekken en al hetgeen daarmee samenhangt van de Maatschappelijke Pas en/of PIN-code aan de Pashouder.
- 8.3 Voorts is de Cliënt aansprakelijk voor alle gevolgen, waaronder uitdrukkelijk begrepen enigerlei vorm van schade door wie dan ook geleden of te lijden, (i) welke (in)direct voortvloeien uit de nakoming van verplichtingen of uitoefening van rechten door BNG Bank en/of de Cliënt onder de Overeenkomst, (ii) welke (in)direct voortvloeien uit het (doen) uitgeven door BNG Bank en al hetgeen

daarmee samenhangt van de Maatschappelijke Pas en PIN-code aan de Cliënt en/of (iii) welke (in)direct voortvloeien uit het verstrekken door de Cliënt van de Maatschappelijke Pas en/of PIN-code aan de Pashouder en/of (iv) welke direct of indirect voortvloeien uit verlies, diefstal, misbruik, vervalsing, gebruik, waaronder begrepen onbevoegd gebruik, behandeling, bewaring, niet-functioneren en al hetgeen daarmee samenhangt van de Maatschappelijke Pas en/of PIN-code en/of (v) gevolgen als bedoeld in artikel 8.6, het een en ander behoudens voor zover sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van BNG Bank, in welk geval het bepaalde in artikel 8.9 van toepassing is.

Datum

Mei 2023

Onze referentie

3300142

pagina

12/29

Beperking aansprakelijkheid Bank

- 8.4. Onverminderd hetgeen artikel 9 “Beperking aansprakelijkheid Bank” van de Voorwaarden Online Diensten regelt over de aansprakelijkheid van BNG Bank, is BNG Bank niet aansprakelijk voor de gevolgen, waaronder begrepen enigerlei vorm van schade, onder welke schade uitdrukkelijk doch niet uitsluitend wordt begrepen schade veroorzaakt doordat een opnamelimiet wordt overschreden dan wel een ongeoorloofde debetstand op de Basisrekening ontstaat, welke (in)direct voortvloeien uit (i) de (gedeeltelijke) nakoming, (gedeeltelijke) onjuiste of onzorgvuldige nakoming en/of (gedeeltelijke) niet-nakoming van verplichtingen of uitoefening van rechten door BNG Bank en/of de Cliënt onder de Overeenkomst, (ii) het (doen) uitgeven door BNG Bank en al hetgeen daarmee samenhangt van de Maatschappelijke Pas en PIN-code aan de Cliënt en/of (iii) het verstrekken door de Cliënt van de Maatschappelijke Pas en/of PIN-code aan de Pashouder en/of (iv) verlies, diefstal, misbruik, vervalsing, gebruik, waaronder begrepen onbevoegd gebruik, behandeling, bewaring, niet-functioneren en al hetgeen daarmee samenhangt van de Maatschappelijke Pas en/of PIN-code en/of (v) het bekend worden van de PIN-code aan een ander dan de Pashouder voor wie de PIN-code was bestemd.
- 8.5. BNG Bank is evenmin aansprakelijk voor gevolgen, waaronder uitdrukkelijk begrepen enigerlei vorm van schade, welke (in)direct voortvloeien uit het gebruik waaronder begrepen onbevoegd gebruik, van de door of namens BNG Bank aan de Cliënt uitgegeven Maatschappelijke Pas na het einde van de rechtsverhouding tussen de Cliënt en de Pashouder als bedoeld in artikel 4 en/of het einde van de door de Cliënt aan de Pashouder verleende volmacht tot het verrichten van Betalingstransacties met de Maatschappelijke Pas ten laste van de Basisrekening.
- 8.6. BNG Bank is ook niet aansprakelijk voor de gevolgen, waaronder uitdrukkelijk begrepen enigerlei vorm van schade, welke (in)direct veroorzaakt zijn door overmacht aan de zijde van BNG Bank. Onverminderd het bepaalde in de wet, de Algemene Bepalingen en de Algemene Bankvoorwaarden, wordt (tevens) onder overmacht verstaan elke van de wil van BNG Bank onafhankelijke omstandigheid die de uitvoering van de verplichtingen van BNG Bank uit hoofde van de Overeenkomst en/of het functioneren van de Maatschappelijke Pas en/of PIN-code geheel of gedeeltelijk verhindert, waaronder mede wordt verstaan een onvoorziene omstandigheid met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan BNG Bank zich in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of in verband met de Maatschappelijke Pas en/of PIN-code

bedient, welke van dien aard is dat de uitvoering van de Overeenkomst en/of het functioneren van de Maatschappelijke Pas geheel of gedeeltelijk, blijvend of tijdelijk wordt verhinderd dan wel onevenredig kostbaar of bezwaarlijk wordt en voorts overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en transportstoringen in de aflevering van producten en hulpmiddelen, arbeidsconflicten en door BNG Bank dan wel de Cliënt onvoorziene technische complicaties.

Datum

Mei 2023

Onze referentie

3300142

pagina

13/29

- 8.7 Indien BNG Bank door overmacht enige verplichting uit de Overeenkomst niet kan aanvangen, voortzetten of voltooien, zal de uitvoering van het desbetreffende deel van de Overeenkomst worden opgeschort. BNG Bank is alsdan tevens gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat BNG Bank tot enige schadevergoeding is gehouden. BNG Bank zal de Cliënt zo spoedig mogelijk in kennis stellen indien zich een geval van overmacht voordoet.
- 8.8 BNG Bank is niet aansprakelijk voor enige schade door bedrijfsstagnatie, gegevensverlies, gegevens aantasting, financiële of commerciële verliezen of gederfde winst. Voorts is BNG Bank in geen geval aansprakelijk voor enigerlei vorm van schade welke direct of indirect het gevolg is van onjuistheden, onvolledigheden of andere tekortkomingen in prestaties van (al dan niet door BNG Bank ingeschakelde) derden, waaronder uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen Worldline en door Worldline ingeschakelde derden en/of informatie welke BNG Bank van die derden heeft ontvangen.
- 8.9. Indien de Bank aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van de Bank beperkt tot de verplichting om aan de Cliënt als schadevergoeding uitsluitend directe schade te vergoeden tot een maximum van vijfhonderd euro (€ 500,-) per tekortkoming of per reeks van samenhangende tekortkomingen. Onder directe schade wordt verstaan: kosten en rente die de Cliënt ten onrechte aan de Bank heeft betaald en rente die de Bank had moeten betalen als de Bank haar verplichtingen correct was nagekomen. De Bank is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
- 8.10. De Cliënt verklaart BNG Bank te vrijwaren tegen eventuele gevolgen, waaronder schade, en tegen eventuele gevolgen en schade verband houdende met productenaansprakelijkheid als bedoeld in afdeling 3 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek en tegen alle uit de hiervoor bedoelde gevolgen en schaden voortvloeiende of daarmee samenhangende (gerechtelijke) acties en kosten, waaronder uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen door de Pashouder en/of enige andere derde ingestelde acties, gemaakte kosten en/of geleden schade.
- 8.11. Voor zover BNG Bank een vordering heeft of kan hebben op een derde in verband met gevolgen zoals hiervoor bedoeld waarvoor de Cliënt BNG Bank heeft gevrijwaard als omschreven in deze regeling, zal BNG Bank op verzoek van de Cliënt deze vordering aan de Cliënt overdragen tot het beloop van het bedrag waarvoor de Cliënt BNG Bank heeft gevrijwaard tegen deze gevolgen.

Artikel 9. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

Datum

Mei 2023

Onze referentie

3300142

pagina

14/29

- 9.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode die begint op de datum waarop de Samenwerkingsovereenkomst door beide partijen is ondertekend en geldt in beginsel voor onbepaalde tijd.
- 9.2 BNG Bank is bevoegd door opzegging bij (aangetekende) brief met bericht van ontvangst of deurwaardersexploit met onmiddellijke ingang, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de Overeenkomst te beëindigen, indien en voor zover van toepassing
- a. bij tekortkoming in de nakoming door de Cliënt van een of meer van zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
 - b. indien de Cliënt de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde overdraagt zonder schriftelijke toestemming van BNG Bank;
 - c. bij ontbinding, liquidatie of verlies van rechtspersoonlijkheid van de Cliënt;
 - d. bij een, naar het oordeel van BNG Bank, wezenlijke verslechtering van de financiële positie van de Cliënt die BNG Bank gegronde vrees geeft dat het door de Cliënt uit hoofde van de Overeenkomst aan BNG Bank verschuldigde niet zal worden voldaan;
 - e. indien in de statuten of gemeenschappelijke regeling van de Cliënt een wijziging wordt aangebracht die, naar het oordeel van BNG Bank, de belangen van de borg of BNG Bank kan schaden;
 - f. bij verlies door de Cliënt van de hoedanigheid van statutaire marktpartij van BNG Bank, zoals in 2. van de op het moment van aangaan van de Overeenkomst geldende statuten van BNG Bank omschreven;
 - g. indien de Cliënt, naar het oordeel van BNG Bank, op enigerlei wijze misbruik maakt van zijn rechten op grond van deze overeenkomst of, naar het oordeel van BNG Bank, onvoldoende maatregelen neemt ter voorkoming en/of bestrijding van misbruik en/of fraude van de aan hem uitgegeven Maatschappelijke Pas dan wel een te harer behoefte geopende Basisrekening; of
 - h. indien (i) enige schuld (uit welke hoofde of van welke aard dan ook) van de Cliënt direct of vervroegd opeisbaar wordt door het zich voordoen van een verzuim (hoe ook omschreven) ten aanzien van de Cliënt en/of (ii) de Cliënt enige verplichting jegens wie dan ook en uit welke hoofde en van welke aard dan ook, niet of niet tijdig nakomt, met inachtneming van een eventuele 'grace period', indien deze verplichting een bedrag of belang overschrijdt van een in de Samenwerkingsovereenkomst bepaald bedrag en/of (iii) enige ten behoeve van de Cliënt gestelde zekerheid of afgegeven garantie afdwingbaar wordt dan wel een verplichting tot het doen van een betaling daaronder ontstaat.

De Cliënt zal in verzuim zijn door het enkele feit van het voorvallen van een van de hiervoor genoemde gevallen van onmiddellijke opzegbaarheid, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is. De Cliënt zal zodra een of meer van de hiervoor genoemde feiten plaatsvinden en van iedere voorgenomen wijziging van zijn statuten of gemeenschappelijke regeling, indien en voor zover van toepassing, BNG Bank daarvan onverwijld bij (aangetekende) brief met bericht van ontvangst in kennis stellen. BNG Bank heeft het recht alle (rechts)maatregelen te nemen die zij nuttig of nodig zal

oordelen tot behoud of voor de uitoefening van zijn rechten en/of verhaal van zijn vorderingen.

Datum
Mei 2023

Het bepaalde in 10.1 is onverkort van toepassing.

Onze referentie
3300142

9.3 Onverminderd het bepaalde in 9.1, 9.2, 9.4 9.7 en 10.1, is ieder der partijen bevoegd door opzegging bij (aangetekende) brief met bericht van ontvangst of met onmiddellijke ingang, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de Overeenkomst te beëindigen:

pagina
15/29

- a. in het geval het faillissement of de (voorlopige) surseance van betaling van de andere partij wordt aangevraagd of uitgesproken, op BNG Bank de noodregeling als bedoeld in de Wet financieel toezicht van toepassing is verklaard, een besluit tot liquidatie van de andere partij wordt genomen, een onderhands akkoord met schuldeisers van de andere partij wordt gesloten, dan wel indien de goederen van de andere partij geheel of voor een, naar het oordeel van de partij die opzegt, wezenlijk deel, worden onteigend of geconfisqueerd dan wel zijn teniet gegaan of beschadigd; of
- b. indien de andere partij zich gedraagt in strijd met een van de bepalingen van de Overeenkomst en de andere partij de bedoelde gedraging niet binnen één maand nadat daarvan door de eerste partij kennis is gegeven, herstelt; of
- c. indien op grond van enige wet- en/of regelgeving het aangaan van de Overeenkomst en/of de nakoming van verplichtingen en/of de uitoefening van rechten onder de Overeenkomst door BNG Bank en/of de Cliënt niet is toegestaan.

9.4 BNG Bank is bevoegd de Overeenkomst door opzegging bij (aangetekende) brief of deurwaardersexploit te beëindigen, indien het op het moment van ondertekening van de Samenwerkingsovereenkomst door Worldline beheerde betaalsysteem waarvan de Maatschappelijke Pas onderdeel uitmaakt, ophoudt te bestaan dan wel dat deelneming aan dat systeem door BNG Bank niet meer wenselijk wordt geacht of de tussen BNG Bank en Worldline bestaande relatie met betrekking tot het hiervoor bedoelde betaalsysteem om welke reden dan ook wordt beëindigd. BNG Bank dient in de gevallen waarin zij de relatie met Worldline beëindigt een opzegtermijn van 3 maanden in acht te nemen. In gevallen waarin Worldline de relatie met BNG Bank beëindigt en/of het hiervoor bedoelde betaalsysteem ophoudt te bestaan is BNG Bank gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen met een opzegtermijn die niet langer is dan de periode die rest tussen het moment van opzegging door BNG Bank en het moment waarop de bedoelde relatie tussen Worldline en BNG Bank eindigt dan wel het bedoelde betaalsysteem ophoudt te bestaan minus een maand. Het einde van de Overeenkomst zal in geen geval zijn na het moment waarop het hiervoor bedoelde betaalsysteem ophoudt te bestaan. De verplichting van BNG Bank om de Maatschappelijke Pas en/of PIN-code aan de Cliënt uit te (doen) geven eindigt in ieder geval uiterlijk 3 maanden voordat de Overeenkomst op grond van de hiervoor bedoelde opzegging door BNG Bank eindigt.

9.5 Ieder der partijen verplicht zich de andere partij direct te informeren indien zich een gebeurtenis voordoet als genoemd in 9.3 a., b. en/of c. De Cliënt verplicht zich daarnaast onverwijld BNG Bank te informeren indien zich een

gebeurtenis voordoet als genoemd in 9.2 a. tot en met h. BNG Bank zal zo spoedig mogelijk de Cliënt informeren indien zich een situatie voordoet als genoemd in 9.3.

Datum
Mei 2023

Onze referentie
3300142

pagina
16/29

- 9.6 Onverminderd het bepaalde in 9. en het overige in 10. bepaalde, is de Cliënt bevoegd door opzegging bij (aangetekende) brief met bericht van ontvangst, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
- a. BNG Bank (aanvullende of vervangende) minimeisen stelt aan bestaande Procedures als bedoeld in 6.3; en/of
 - b. BNG Bank de Overeenkomst of de door haar verleende diensten wijzigt en/of aanpast als bedoeld in 11.1 ; en/of
 - c. enige bepaling uit de Overeenkomst nietig is of zal blijken dan wel vernietigd is als bedoeld in 11.12;
- én de(i) verplichtingen van de Cliënt op grond van de Overeenkomst hierdoor aanmerkelijk verzwaard worden, (ii) de gebruiksmogelijkheden van de Maatschappelijke Pas aanmerkelijk worden beperkt of (iii) in het geval van toepasselijkheid van het hiervoor onder a. of b. bedoelde, de hiervoor bedoelde gestelde minimeisen, wijzigingen en/of aanpassingen in de Overeenkomst of diensten uitsluitend hun oorzaak vinden bij BNG Bank en niet hun oorzaak vinden in enige wet- en/of regelgeving waaronder uitdrukkelijk begrepen verordeningen, richtlijnen, aanbevelingen en dergelijke van enige Nederlandse overheid, de Europese Unie, De Nederlandsche Bank N.V. en/of de Nederlandse Vereniging van Banken.
- 9.7 Ieder der partijen is bevoegd om de Overeenkomst schriftelijk zonder opgave van redenen met een opzegtermijn van 3 maanden tegen het eind van het kalenderjaar op te zeggen, derhalve uiterlijk 30 september van elk kalenderjaar.

Artikel 10. Gevolgen van beëindiging van de Overeenkomst

- 10.1 Indien de Overeenkomst om welke reden dan ook eindigt, blijft zij onverkort van toepassing op de afwikkeling van de Overeenkomst en op verbintenissen die uit de Overeenkomst voortvloeien of hiermee verband houden, zoals verplichtingen tot het betalen van schadevergoeding. In ieder geval blijven de bepalingen betreffende geheimhouding, bewijs, aansprakelijkheid, vergoedingen, beëindiging en de gevolgen daarvan, toepasselijk recht, verplichtingen van de Cliënt tot verstrekking van (persoons)gegevens van de Pashouder, verplichtingen tot het verstrekken van (kopieën van) documenten uit zijn administratie, verplichtingen tot het geven van inzage aan BNG Bank of door BNG Bank aangewezen derden in de hiervoor bedoelde gegevens en/of documenten en verplichtingen tot het bewaren van documenten en bepalingen met betrekking tot de bevoegde rechter onverkort van toepassing. De BNG Bank beslist over afwikkeling of beëindiging van lopende opdrachten. De verplichting van BNG Bank om de Maatschappelijke Pas uit te (doen) geven of het gebruik daarvan mogelijk te maken vervalt in ieder geval. Onverminderd overige rechten van BNG Bank om de Maatschappelijke Pas te (doen) blokkeren, verliest de Maatschappelijke Pas vanaf de datum waarop de Overeenkomst eindigt zijn geldigheid, ongeacht of de door BNG Bank op grond

van 2.6 bepaalde geldigheidsduur reeds is verstreken, en is BNG Bank bevoegd de Maatschappelijke Pas te (doen) blokkeren of te (doen) laten vervallen zonder voorafgaande toestemming van of overleg met de Cliënt en zonder dat BNG Bank enige vergoeding hiervoor aan de Cliënt verschuldigd zal zijn. BNG Bank zal van de hiervoor bedoelde blokkering respectievelijk het vervallen zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de Cliënt. De Cliënt draagt zo spoedig mogelijk zorg voor een schriftelijke mededeling van de blokkering dan wel het vervallen van de Maatschappelijke Pas aan de Pashouder. De Cliënt dient ervoor zorg te dragen dat zij een gelijksoortig recht tot blokkering dan wel het vervallen als hiervoor bedoeld heeft jegens de Pashouder. De Cliënt zal BNG Bank vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen de Pashouder, direct of indirect veroorzaakt door de hiervoor bedoelde blokkering dan wel het vervallen door, namens of in opdracht van BNG Bank.

Datum

Mei 2023

Onze referentie

3300142

pagina

17/29

- 10.2 De Cliënt zal binnen een door BNG Bank te bepalen termijn na het moment waarop de Overeenkomst eindigt alle door BNG Bank beschikbaar gestelde informatie, documenten, gegevens en eventueel beschikbaar gesteld promotiemateriaal aan BNG Bank retourneren, tenzij BNG Bank aan de Cliënt mededeelt hierop geen aanspraak te maken of mededeelt dat deze zaken vernietigd dienen te worden, waarvoor de Cliënt alsdan zo spoedig mogelijk zorg zal dragen.
- 10.3 Onverminderd het bepaalde in 10.1, is BNG Bank na het moment waarop de Overeenkomst om welke reden en op welke grond dan ook eindigt geen enkel bedrag en anderszins niets aan de Cliënt verschuldigd en is BNG Bank niet aansprakelijk jegens de Cliënt met betrekking tot geleden schade, gemaakte kosten of andere uitgaven, behoudens voor zover sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van BNG Bank, in welk geval het bepaalde in artikel 8.9 van toepassing is. In het bijzonder zal de Cliënt geen aanspraak hebben op een vergoeding voor enig voordeel genoten door BNG Bank voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst.

Artikel 11. Slotbepalingen

- 11.1 BNG Bank behoudt zich het recht voor de Overeenkomst respectievelijk de Algemene Bepalingen respectievelijk de door haar verleende diensten eenzijdig te wijzigen en/of aan te passen aan gewijzigde wet- en/of regelgeving, waaronder begrepen richtlijnen en verordeningen van de Europese Unie en wijzigingen in de uitleg of toepassing van de wet- en/of regelgeving door rechterlijke instantie en toezichthouders. Wijzigingen en/of aanpassingen zullen schriftelijk aan de Cliënt worden meegedeeld en worden ingevoerd op een door BNG Bank te bepalen moment tegen inlevering van al hetgeen ten gevolge van die wijziging en/of aanpassing overbodig wordt. Uitdrukkelijk onder deze bevoegdheid is begrepen de bevoegdheid van BNG Bank om de Ontvangstbevestiging, de BNG Bank Voorwaarden Gebruik Maatschappelijke Pas, de Voorwaarden Online Diensten en de Algemene Bankvoorwaarden te wijzigen overeenkomstig het bepaalde in die voorwaarden. Niet onder deze bevoegdheid is begrepen de bevoegdheid van BNG Bank om de Overeenkomst

in die zin te wijzigen dat haar verplichting tot het (doen) uitgeven van de Maatschappelijke Pas en/of het recht van de Cliënt om onder de voorwaarden van de Overeenkomst de Maatschappelijke Pas aan de Pashouder te verstrekken zou komen te vervallen, tenzij gewijzigde wet- en/of regelgeving daartoe noopt.

Datum

Mei 2023

Onze referentie

3300142

11.2 BNG Bank is te allen tijde gerechtigd gebruik te maken van diensten van derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

pagina

18/29

11.3 De Cliënt zal op eerste verzoek van BNG Bank aan (vertegenwoordigers van) BNG Bank, in 11.3 te noemen 'BNG', en/of (vertegenwoordigers van) door BNG Bank aangewezen derden, in 11.3 te noemen 'Derden', kopieën verstrekken van:

- a. de door de Pashouder ondertekende Ontvangstbevestiging; en/of
- b. Documentatie; en/of
- c. de door de Cliënt aan de Pashouder verstrekte volmacht tot het verrichten van Betalingstransacties met de Maatschappelijke Pas ten laste van de Basisrekening.

Daarnaast zal de Cliënt op eerste verzoek van BNG Bank te allen tijde BNG Bank en/of Derden in de gelegenheid stellen:

- 1. inzage te nemen in alle boeken, bescheiden en gegevensdragers bij en/of van de Cliënt; en/of
- 2. (vertegenwoordigers van) de Cliënt te horen; en/of
- 3. desgewenst afschriften te maken van alle documenten in de administratie van de Cliënt; en/of
- 4. BNG Bank en/of Derden tot de hiervoor onder 1., 2. en 3. genoemde doeleinden toegang te verlenen tot de kantoren van de Cliënt,

het een en ander met het doel:

- i. inzicht te verkrijgen in de wijze waarop en de mate waarin de Cliënt uitvoering geeft aan de Overeenkomst en gebruik maakt van zijn rechten op grond van de Overeenkomst; en/of
- ii. een onderzoek te verrichten naar de volledigheid en juistheid van de Ontvangstbevestiging, de hiervoor bedoelde documentatie, volmacht en persoonsgegevens; en/of
- iii. een onderzoek te verrichten naar eventueel niet-toegestaan gebruik van de Maatschappelijke Pas en/of PIN-code; en/of
- iv. om een juist en volledig overzicht te verkrijgen voor BNG Bank en/of Derden van de door of namens BNG Bank aan de Cliënt uitgegeven Maatschappelijke Pas en/of PIN-code en de (persoonsgegevens van de) houders daarvan.

11.4 Voorts zal de Cliënt telkens binnen 6 maanden na het einde van het voorafgaande kalenderjaar een verklaring van zijn accountant of interne controle medewerker overleggen omtrent de getrouwheid en volledigheid van de door de Cliënt gevoerde administratie in verband met de uitvoering door de Cliënt van de Overeenkomst en de uitoefening door de Cliënt van de daaruit

voor zijn voortvloeiende rechten en verplichtingen. In deze verklaring dient in ieder geval een oordeel gegeven te worden over de volledigheid van de in 11.3 bedoelde Ontvangstbevestiging, volmacht, Documentatie en persoonsgegevens. Tevens dient in deze verklaring een oordeel te worden gegeven omtrent de vraag (i) of en in hoeverre de Procedures voldoen aan de daaraan te stellen eisen en voldoende waarborgen dat de Cliënt de voor hem uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen en rechten juist en volledig nakomt respectievelijk uitoefent en (ii) of en in hoeverre deze Procedures voldoen aan de op grond van artikel 6.3 door BNG Bank gestelde minimumeisen en (iii) of en in hoeverre deze Procedures voldoen aan de door BNG Bank gegeven aanwijzingen op grond van 6.4 en (iv) of en in hoeverre de Procedures door de Cliënt worden nageleefd.

Datum

Mei 2023

Onze referentie

3300142

pagina

19/29

- 11.5 De Cliënt en BNG Bank zullen een of meer vaste contactpersonen aanwijzen, terzake kundig en handelingsbevoegd met betrekking tot het nemen van beslissingen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.6 Iedere kennisgeving, toezending of retournering onder de Overeenkomst zal schriftelijk geschieden aan het contactadres van de wederpartij zoals dat door de wederpartij schriftelijk is opgegeven.
- 11.7 Indien BNG Bank niet steeds de strikte naleving van de Overeenkomst verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat BNG Bank het recht zou verliezen in toekomstige gevallen de strikte naleving van de bepalingen van de Overeenkomst te verlangen.
- 11.8 Onverminderd het bepaalde in artikel 10., strekt de administratie van BNG Bank tot volledig bewijs, indien de door de Cliënt en BNG Bank in verband met de Overeenkomst geadministreerde gegevens niet blijken overeen te stemmen, behoudens door de Cliënt te leveren tegenbewijs.
- 11.9 Afwijkingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere standaardvoorwaarden van de Cliënt zijn niet van toepassing.
- 11.10 De rechten en verplichtingen van partijen met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst zijn uitsluitend in de Overeenkomst vastgelegd. Overige tussen partijen bestaande overeenkomsten met betrekking tot kaarten met een Pinpas, Maatschappelijke Pas en/of PIN-code komen te vervallen. Op de onder de vervallen overeenkomsten door BNG Bank uitgegeven respectievelijk verstrekte kaarten met Pinpas, Maatschappelijke Pas en/of PIN-code is de Overeenkomst mutatis mutandis van toepassing.
- 11.11 BNG Bank en de Cliënt zullen alle gegevens en informatie die zij aan elkaar ter beschikking stellen strikt vertrouwelijk behandelen. Voorts verplichten zij zich tot volledige geheimhouding van alle andere gegevens en informatie die hen in het kader van de Overeenkomst ter kennis komen.
- 11.12 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst dan wel de toepassing van een

dergelijke bepaling nietig is of zal blijken dan wel vernietigd is, dan zal de bepaling zoveel mogelijk worden nageleefd als toelaatbaar is en zullen de overige bepalingen uit de Overeenkomst niet worden aangetast, het een en ander onverminderd het recht van BNG Bank om de Overeenkomst alsdan met onmiddellijke ingang door opzegging, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, te beëindigen, in welk geval het bepaalde in artikel 9. van toepassing is.

Datum

Mei 2023

Onze referentie

3300142

pagina

20/29

11.13 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BNG Bank is de Cliënt niet gerechtigd (enig deel van) zijn rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen, te vervreemden of te bezwaren.

11.14 De Cliënt verleent hierbij bij voorbaat zijn medewerking aan de overdracht door BNG Bank van haar rechtsverhouding tot de Cliënt uit hoofde van de Overeenkomst aan een groepsmaatschappij van BNG Bank.

11.15 De Cliënt zal het systeem voor elektronisch bankieren van BNG Bank afnemen en verbindt zich hierbij zijn betalingsverkeer, waaronder uitdrukkelijk begrepen de door hem voor of ten behoeve van de Pashouder te verrichten betalingen aan derden, door middel van het systeem voor elektronisch bankieren van BNG Bank af te nemen. Voor het gebruik van dit systeem heeft de BNG Bank met de Cliënt een afzonderlijke overeenkomst gesloten.

Artikel 12. Algemene Bankvoorwaarden en overige standaardvoorwaarden

12.1 Partijen verklaren hierbij dat, voor zover hiervan niet is afgeweken in de Overeenkomst, de Voorwaarden Online Diensten en de Algemene Bankvoorwaarden van toepassing zijn op de Overeenkomst. De Cliënt verklaart vóór de ondertekening van de Samenwerkingsovereenkomst een exemplaar van de Algemene Bepalingen en alle daarbij behorende Bijlagen en de Algemene Bankvoorwaarden te hebben ontvangen, met de inhoud daarvan volledig bekend te zijn en daarmee akkoord te gaan.

Artikel 13. Forumkeuze

13.1 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst zullen door partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

2 BIJLAGE 1 DEFINITIES

Datum
Mei 2023

Onze referentie
3300142

pagina
21/29

a. Algemene Bankvoorwaarden:

de Algemene Bankvoorwaarden van BNG Bank waarvan de tekst bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te Den Haag is gedeponneerd en eventueel daarvoor in de plaats tredende (gewijzigde) voorwaarden

b. Algemene Bepalingen:

de Algemene Bepalingen voor het uitgeven van Maatschappelijke Passen met de daarbij behorende en daarvan deel uitmakende Bijlagen 1 tot en met 3.

c. AVG:

VERORDENING (EU) 2016/679 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (algemene verordening gegevensbescherming) en daaruit voortvloeiende en of in de plaats tredende regelgeving.

d. Basisrekening:

de door de Cliënt bij BNG Bank aangehouden centrale rekening-courant ten laste waarvan elke Maatschappelijke Pas van elke Pashouder wordt gebracht. De basisrekening wordt tevens aangeduid als floatrekening

e. Betalingstransactie:

het met behulp van de Maatschappelijke Pas in combinatie met de PIN-code ten laste van de Maatschappelijke Pas doen van betaling bij een betaalautomaat van een toonbankinstelling of het opnemen van chartaal geld bij een geldautomaat van een bank.

f. Cliënt:

de rechtspersoon waarmee BNG Bank een Samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten.

g. Documentatie:

documentatie waaruit de tussen de Cliënt en de Pashouder bestaande (rechts)verhouding blijkt op grond waarvan de Pashouder recht heeft op (een) door de Cliënt uit hoofde van zijn functie in het kader van (de uitvoering van) de regelgeving aan hem te verstrekken uitkering(en) respectievelijk waaruit de daarmee overeenstemmende bedragen blijken die de Cliënt periodiek aan hem ter beschikking stelt.

h. KiFiD

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) te Den Haag, postbus 93257, 2509 AG, Den Haag of daarvoor in de plaats tredende instelling.

i. Ontvangstbevestiging:

een door de Cliënt van de Pashouder bij verstrekking van de Maatschappelijke Pas en/of PIN-code te ontvangen bevestiging van ontvangst van de Maatschappelijke Pas en/of PIN-code die is opgesteld overeenkomstig Bijlage 3 bij de Algemene Bepalingen gaat dan wel, in het geval BNG Bank een daarvoor in de plaats tredend model heeft opgesteld en dit aan de Cliënt heeft verstrekt, die is opgesteld conform het laatstbedoelde model.

Datum

Mei 2023

Onze referentie

3300142

pagina

22/29

j. Overeenkomst: de Samenwerkingsovereenkomst tezamen met de Algemene Bepalingen en de Algemene Bankvoorwaarden.

k. Pashouder:

de natuurlijk persoon aan wie de Cliënt een Maatschappelijke Pas heeft verstrekt op grond van een tussen hem en de Cliënt bestaande (rechts)verhouding. Onder Pashouder klanten wordt verstaan

- dak- en thuislozen,
- schuldhulpcliënten,
- hervestigers en
- vluchtelingen

l. PIN-code:

Persoonlijk identificatienummer.

m. Pinpas:

de functionaliteit van de Maatschappelijke Pas die besloten ligt in de op de Maatschappelijke Pas aangebrachte EMV Chip, die tezamen met de PIN-code de Maatschappelijke Pas geschikt maakt voor het verrichten van Betalingstransacties.

n. Pas Module:

beveiligde, via het internet benaderbare applicatie waarmee de Cliënt diverse handelingen als het opwaarderen van saldo en het blokkeren van de Maatschappelijke Pas kan verrichten.

o. Maatschappelijke Pas:

een door of namens BNG Bank uitgegeven kaart die voorzien is van een Pinpas. Voor zover dit uit de context waarin dit begrip wordt gebruikt volgt, dient in plaats van de kaart zelf de betreffende functionaliteit(en) van deze kaart te worden gelezen.

p. Procedures:

de in artikel 6. van de Algemene Bepalingen bedoelde procedures, zijnde interne organisatorische voorschriften en maatregelen van de Cliënt ter nakoming van zijn verplichtingen respectievelijk uitoefening van zijn rechten die voortvloeien uit de Overeenkomst.

q. Samenwerkingsovereenkomst:

de tussen de Cliënt en BNG Bank gesloten samenwerkingsovereenkomst voor het uitgeven van Maatschappelijke Passen.

r. Voorwaarden Gebruik Maatschappelijke Pas
de voorwaarden Gebruik Maatschappelijke Pas die als Bijlage 3 gaan bij de Algemene
Bepalingen en eventuele daarvoor in de plaats tredende (gewijzigde) voorwaarden.

s. Voorwaarden Online Diensten
de Voorwaarden Online Diensten van BNG Bank waarvan de tekst bij de Kamer van
Koophandel voor Haaglanden te Den Haag is gedeponneerd en eventueel daarvoor in
de plaats tredende (gewijzigde) voorwaarden.

t. Worldline:
rechtsopvolger van Interpay Nederland B.V. en Interpay BankGiroCentrale B.V., en/of
daarvoor in de plaats tredende instellingen.

u. Wwft:
de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en eventueel
daarvoor in de plaats tredende regelgeving.

Datum

Mei 2023

Onze referentie

3300142

pagina

23/29

3 BIJLAGE 2 NADERE UITWERKING VAN TAKEN CLIËNT

Datum

Mei 2023

Onze referentie

3300142

pagina

24/29

De in deze Bijlage met een hoofdletter geschreven begrippen hebben dezelfde betekenis als daaraan is toegekend in de Algemene Bepalingen.

Onverminderd het bepaalde in de Algemene Bepalingen, zullen de volgende taken door de Cliënt worden uitgevoerd.

Ontvangst van Maatschappelijke Pas en PIN-code

- de ontvangst van de Maatschappelijke Pas en PIN-code; en
- verzending en ondertekening van een ontvangstbevestiging inhoudende dat de ontvangen Maatschappelijke Pas respectievelijk PIN-code overeenstemt met de aanvraag van de Cliënt hiervan en dat de PIN-code in een ongeschonden staat is ontvangen; en

Bewaring van Maatschappelijke Pas en PIN-code

- gescheiden bewaring van de Maatschappelijke Pas en PIN-code nadat deze door hem zijn ontvangen en voordat zij feitelijk aan de Pashouder zijn verstrekt op een zodanige wijze dat zij niet in de macht kunnen komen of gebruikt kunnen worden respectievelijk bekend kunnen worden aan anderen dan de Pashouder waarvoor zij bestemd zijn; en

Identificatie Pashouder

- identificatie van de Pashouder waaraan de Maatschappelijke Pas en/of PIN-code wordt verstrekt (overeenkomstig de Wwft als ware de Cliënt een financiële instelling als bedoeld in die wet); identificeren houdt onder meer in het registreren van de volledige geslachtsnaam, voornamen, geboortedatum, nationaliteit, adres, woonplaats en het profiel van de Pashouder (bijvoorbeeld dak- en thuisloze, schuldhulpcliënt, hervestiger of vluchteling) Het profiel van de Pashouder is relevant zodat BNG Bank een indicatie heeft waar de pas voor zal worden gebruikt;

Verificatie identiteit Pashouder

- verificatie van de identiteit overeenkomstig wet- en regelgeving; verificatie houdt onder meer de controle van de opgegeven identiteit aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. Voorbeelden van identiteitsbewijzen zijn een paspoort, identiteitsbewijs, verblijfsdocument, vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort. Controleer of de pasfoto, leeftijd, lengte, kleur ogen, sekse en nationaliteit van de persoon die voor u staat ook degene is die bij het document hoort. Controleer de geldigheid; een verlopen identiteitsbewijs is niet geldig. Als extra controle kan ook de handtekening uit het identiteitsbewijs worden vergeleken met een handtekening die u op een ander document laat zetten; onderzoek of het identiteitsbewijs geen namaak betreft. Controleer op snij- of lijmsporen, onleesbare of ontbrekende delen, een beschadigde foto, handmatige correcties, kleurverschillen of luchtbellens in de afdekfolie. Indien sprake is van beschadigingen, is het identiteitsbewijs niet geldig en is er mogelijk sprake van fraude.

Vastleggen identificatie en verificatie

- zowel identificatie als verificatie moet worden vastgelegd, zodat later kan worden aangetoond dat deze heeft plaatsgevonden. Leg in ieder geval vast wat voor

identiteitsbewijs is gebruikt, en wat het nummer is van het identiteitsbewijs.

Datum

Mei 2023

Handelen conform alle wet- en regelgeving, waaronder de Wwft en Sanctiewet

- de Cliënt checkt of voor verstrekking of de Pashouder of een sanctielijst voorkomt en toetst na verstrekking periodiek, in verband met het feit dat sanctielijsten continue worden bijgewerkt, of de Pashouder op de sanctielijst staat. Relevante sanctielijsten zijn sanctielijsten van Nederland, de Europese Unie en de Verenigde Naties. Bij controle op sancties wordt op basis van naam en geboortedatum gecontroleerd of de persoon in kwestie voorkomt op een sanctielijst. Het is aan te raden dat hier gebruik wordt gemaakt van 'fuzzy' matching, zodat ook een gedeeltelijke match wordt weergegeven. Vervolgens moet aan de hand van de overeenkomstigheden tussen de naam en geboortedatum worden beoordeeld of het een echte match is. Bij twijfel kan men ook nagaan wat de laatste bekende functie en locatie van de gesanctioneerde is, en hoe plausibel het is dat de betreffende persoon gesanctioneerd is. Bij twijfel dient expertise te worden ingeschakeld. Indien is vastgesteld dat sprake is van een gesanctioneerd persoon, mag de pas niet worden uitgegeven en moet men contact opnemen met BNG Bank (klantenservice@bngbank.nl). Een reeds actieve pas die in handen blijkt te zijn van een gesanctioneerd persoon moet worden geblokkeerd, waarna ook contact moet worden opgenomen met BNG Bank.

Onze referentie

3300142

pagina

25/29

Verstrekking van Maatschappelijke Pas en PIN-code aan Pashouder

- opstellen, door de Pashouder op iedere pagina doen paraferen en ondertekenen, bewaren en ter beschikking van BNG Bank houden van de volledig ingevulde Ontvangstbevestiging en aanvaarding voorwaarden en het verstrekken van een kopie daarvan aan de Pashouder; en

– het doen ondertekenen van de Maatschappelijke Pas door de Pashouder voor wie deze bestemd is op de daartoe bestemde plaats op de Maatschappelijke Pas in aanwezigheid van een functionaris van de Cliënt; en

– feitelijke verstrekking van de Maatschappelijke Pas en de daarbij behorende PIN-code aan de Pashouder tegen afgifte door de betreffende Pashouder van de volledig ingevulde en door de betreffende Pashouder ondertekende Ontvangstbevestiging; en

Administratie

– het voeren van een deugdelijke, volledige en goed inzichtelijke administratie met betrekking tot al hetgeen samenhangt met de uitvoering door de Cliënt van de Overeenkomst en de uitoefening van rechten door de Cliënt onder de Overeenkomst, waaronder in ieder geval begrepen het op deugdelijke en inzichtelijke wijze administreren van de door of namens BNG Bank aan de Cliënt uitgegeven Maatschappelijke Pas en/of PIN-code; de door de Cliënt aan de Pashouder verstrekte Maatschappelijke Pas en/of PIN-code; verloren, gestolen, ingenomen, geblokkeerde, gedeblokkeerde, vervallen en/of vernietigde Maatschappelijke Passen; naam, adres, woonplaats en geboortedatum van de Pashouder; meldingen en/of klachten van en/of geschillen met de Pashouder en/of Pashouder met betrekking tot de Maatschappelijke Pas en/of PIN-code en de wijze van afhandeling daarvan; en

– het ten minste 7 jaar bewaren van de in verband met de uitvoering van de Overeenkomst geadministreerde gegevens, boeken en bescheiden; en

Communicatie en contacten met de Pashouder

- het zo spoedig mogelijk melden aan de betreffende Pashouder van een wijziging in de status van de Maatschappelijke Pas, waaronder in ieder geval begrepen een blokkering van de Maatschappelijke Pas, nadat de Cliënt ervan kennis heeft genomen dat de status van de betreffende Maatschappelijke Pas is gewijzigd; en
- het in ontvangst nemen van meldingen van de Pashouder met betrekking tot de Maatschappelijke Pas en PIN-code uit welke hoofde en met welke inhoud dan ook; en
- de afhandeling van meldingen van Pashouder uit welke hoofde en met welke inhoud dan ook; en
- het doorgeven aan de Pashouder van mededelingen die van BNG Bank afkomstig zijn of die namens BNG Bank zijn gedaan die van belang (zouden kunnen) zijn voor de Pashouder, waaronder in ieder geval begrepen mededelingen waarvan BNG Bank verzoekt om doorgifte aan de Pashouder en mededelingen van BNG Bank aangaande wijzigingen in de status van de Maatschappelijke Pas, waaronder in ieder geval begrepen beperkingen in het gebruik, blokkering, vervanging of het vervallen van de Maatschappelijke Pas; en
- het geven van informatie en voorlichting aan de Pashouder met betrekking tot (het gebruik van) de Maatschappelijke Pas en PIN-code, zoals nader omschreven in artikel 5. van de Algemene Bepalingen; en
- het in ontvangst nemen en de behandeling van klachten en het (doen) beslechten van geschillen uit welke hoofde en met welke inhoud dan ook van respectievelijk met de Pashouder en/of Pashouder met betrekking tot de Maatschappelijke Pas en/of PIN-code, zoals nader omschreven in artikel 5. van de Algemene Bepalingen; en
- het doorgeven aan BNG Bank van (door de Pashouder en/of de Cliënt gewenste) mutaties van de Maatschappelijke Pas uit welke hoofde dan ook; en
- het doorgeven van alle meldingen en klachten van en geschillen met de Pashouder met betrekking tot de Maatschappelijke Pas die voor BNG Bank van belang (zouden kunnen) zijn, waaronder in ieder geval meldingen waarop een blokkering van de Maatschappelijke Pas zou moeten geschieden, zoals een melding van verlies of diefstal, waaronder begrepen mededelingen, klachten en geschillen waarvan BNG Bank dit uitdrukkelijk heeft verzocht aan de Cliënt; en

(Rechts)verhouding Cliënt tot Pashouder

- het ter kennis brengen van de Pashouder van de Voorwaarden Gebruik Maatschappelijke Pas, zoals bedoeld in 4. van de Algemene Bepalingen, en deze van toepassing doen zijn op zijn rechtsverhouding met de Pashouder voordat de Maatschappelijke Pas en daarbij behorende PIN-code daadwerkelijk aan hem zijn verstrekt; en

Verwerking persoonsgegevens

- het treffen van maatregelen en het nakomen van de overige verplichtingen als beschreven in artikel 3.7 van de Algemene Bepalingen voor het uitgeven van Maatschappelijke Bankpassen ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens overeenkomstig (i) de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de AVG en (ii) overeenkomstig eventuele aanwijzingen van BNG Bank; en
- het, voor zover door BNG Bank verzocht en volgens eventuele aanwijzingen van BNG Bank, uitvoeren van voor BNG Bank in verband met de uitvoering van de

Datum

Mei 2023

Onze referentie

3300142

pagina

26/29

Overeenkomst uit de in het eerste gedachtestreepje van dit onderdeel 'Privacy' bedoelde wet- en regelgeving; en

- het, voor zover de grondslag voor de verwerking dit vereist (en de verwerking niet is gebaseerd op de noodzakelijkheid voor het uitvoeren de overeenkomst tussen de Cliënt en de Pashouder), verkrijgen van schriftelijke toestemming van de Pashouder om zijn persoonsgegevens, waaronder ten minste begrepen zijn naam, adres, woonplaats en geboortedatum, het nummer van de aan hem ter beschikking gestelde Maatschappelijke Pas, het een en ander zoals bedoeld in 11.3 van de Algemene Bepalingen; en
- het doen van een schriftelijke mededeling aan de Pashouder en de Ontvangstbevestiging dat de Cliënt en BNG Bank zijn persoonsgegevens verwerken als bedoeld in de AVG en zullen gebruiken overeenkomstig het doel van die persoonsgegevensverwerking); en

Diversen

- het ter beschikking stellen van informatie met betrekking tot mutaties in het saldo op de Basisrekening als gevolg van het door BNG Bank aan de Pashouder toegestane gebruik van de Maatschappelijke Pas; en
- alle overige taken die voortvloeien uit de Overeenkomst, voor zover deze niet op grond van de Overeenkomst door BNG Bank dienen te worden verricht.

Datum

Mei 2023

Onze referentie

3300142

pagina

27/29

4 BIJLAGE 3 VOORWAARDEN GEBRUIK MAATSCHAPPELIJKE PAS

Datum

Mei 2023

Naam Pashouder:

BSN:

Kaartnummer: 673192400000xxxxxxx

Onze referentie

3300142

,verklaart

pagina

28/29

A. Van [juridische naam Cliënt] te hebben ontvangen:

1. de Maatschappelijke Pas, verder: de Kaart;
2. de bijbehorende PIN code, onbeschadigd ontvangen;

B. volledig bekend en akkoord te zijn met de hieronder genoemde Voorwaarden en zich daar volledig aan te zullen houden.

1. Gebruik Kaart

1.1 Met de Kaart kan betaald worden op alle betaalautomaten en geldautomaten in Nederland, België en Duitsland die zijn voorzien van het Mastercard logo.

1.2 U kunt betalen indien er voldoende saldo op de Kaart staat. Het is niet mogelijk om rood te staan op de kaart.

1.3 U kunt maximaal 1 keer per dag pinnen bij de geldautomaat voor een maximum van EUR 250,00.

1.4 Voor reguliere pinbetalingen dient de verkregen pincode ingegeven te worden.

1.5 Contactloos betalen is mogelijk tot een bedrag van maximaal EUR 50,00 per dag. Bij contactloos betalen tot EUR 50,00 of specifieke pinbetalingen bij bijvoorbeeld tol of parkeren hoeft er geen pincode ingegeven te worden.

1.6 Nadat u heeft ingestemd met de betaling, al dan niet na het ingeven van de pincode, is de betaling onherroepelijk.

1.7 De Kaart blijft eigendom van [naam Cliënt] en moet op haar verzoek worden teruggegeven.

2. Veilig gebruik

2.1 Bewaar de Kaart altijd veilig, in onbeschadigde staat.

2.2 Laat u niet afleiden tijdens het gebruik, geef de Kaart niet uit handen en scherm bij het intoetsen van de PIN code altijd het toetsenbord af met uw hand of lichaam.

2.3 De PIN code is strikt persoonlijk. Leer de PIN code na ontvangst uit uw hoofd en maak de PIN code aan niemand bekend. Indien u de pincode niet kunt onthouden, zorg ervoor dat de aantekening die u ervan maakt alleen voor u begrijpelijk is en bewaar deze aantekening niet samen met de kaart.

2.4 Controleer dagelijks of de Kaart nog in uw bezit is en bekijk regelmatig het saldo en de transacties.

2.5 Zodra u twijfels heeft over de veiligheid van de Kaart of de pincode neemt u direct contact op met de [naam Cliënt] om de Kaart te laten blokkeren. Doe dit in ieder geval bij diefstal, verlies, inname van de kaart door een geldautomaat en wanneer u ongebruikelijke transacties ziet die zijn verricht met de kaart. Na blokkering van de Kaart mag u de Kaart niet meer gebruiken.

3. Opwaarderen en saldo opvragen

3.1 Alleen de [naam Cliënt] kan geld storten op de Kaart. Zij informeert u over het moment en de hoogte van de bijschrijving.

3.2 Via de website <https://www.prepaysaldo.com> heeft u door het intoetsen van het tiencijferig kaartnummer en de viercijferig veiligheidscode, vermeld op de voorkant

van de kaart, inzage in het actuele saldo en de transacties die in de lopende maand en de twee maanden ervoor hebben plaatsgevonden. Aan de gegevens kunnen geen rechten ontleend worden.

Datum
Mei 2023

4. Kaart werkt niet meer

Onze referentie
3300142

De Kaart kan op enig moment niet meer werken. Dit kan bijvoorbeeld te maken hebben met een blokkade door invoer van drie keer een foutieve pincode, of bijvoorbeeld een beschadiging aan de Kaart. Neem in dit geval contact op met de [naam Cliënt].

pagina
29/29

5. Aansprakelijkheid

U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Kaart. [naam Cliënt] is niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat door verlies, diefstal, misbruik, vervalsing of onbevoegd gebruik.

6. Vragen, problemen en klachten

Voor vragen, problemen en klachten kunt u terecht bij: [contactgegevens naam Cliënt].

7. Kosten *[facultatief afhankelijk van beleid klant]* *Eigen beleid*

Ik bevestig de Kaart en PIN code te hebben ontvangen en ga akkoord met de voorwaarden.

[plaats], [datum]

[handtekening kaarthouder] [handtekening medewerker]

[naam kaarthouder] [naam medewerker]

Numer legitiatie kaarthouder: