

**Van:** Erwin Rengers

**Verzonden:** vrijdag 5 juli 2019 22:13

**Aan:** Griffie

**Onderwerp:** Analyse plan- en besluitvorming WMO Leeuwarden

Geachte Raad,

Vanuit Lifemaster, sociale onderneming voor persoonlijke ontwikkeling in de wijk Heechterp-Schieringen hebben wij de recente ontwikkelingen ten aanzien van het plan voor het hervormen van de WMO en de herijking van het sociale domein in de gemeente Leeuwarden op de voet gevolgd. Op 20 juni jl. hebben wij op persoonlijke titel de Raad een notitie en signaal gestuurd rond perverse effecten in het plan.

Gezien de complexe taak waar u als Raad voor staat willen wij onze visie geven op het plan zoals het op dit moment voorligt. Dit vanuit onze expertise en praktijkervaring als Masters Social Work werkzaam in de 2e lijn/aanvullende zorg.

We hebben geconstateerd dat de aanpak om tot dit plan te komen een probleemgerichte benadering betreft. Probleemdefiniëring vooraf is nodig, maar praten over problemen leidt tot meer problemen.

Het is wat ons betreft de moeite waard om hier vanuit een oplossingsgerichte benadering naar te kijken. We zien dan mogelijk oplossingen die voor de hand liggen maar niet meer herkend of gezien worden.

De uitgangspunten van de oplossingsgerichte benadering:

1. If it ain't broke, don't fix it
2. Find out what works and do more of it
3. Stop doing what doesn't work and do something different

Hieronder volgt via de oplossingsgerichte werkwijze een korte analyse:

Wij zien dat alle partijen en hun medewerkers op alle niveaus keihard werken om bewoners en deelnemers/cliënten te ondersteunen in hun hulpvraag.

Hard werken is echter niet hetzelfde als efficiënt werken. Er kan verbetering gerealiseerd worden door gerichte samenwerking en afstemming met elkaar. Het is van belang dat elke partij de eigen taken en rollen helder heeft en dat men elkaar kan vinden zonder omwegen en concurrentie.

Vrijwillige en professionele medewerkers verdienen ruimte om te kunnen doen waar ze goed in zijn in de juiste context en het betreffende plan moet dit mogelijk maken. De beeldvorming is nu dat er een verslechtering ten opzichte van de huidige werkwijze zal ontstaan en zeker voor bewoners en cliënten moet glashelder zijn voor welke ondersteunings- of hulpvraag ze waar terecht kunnen.

In het kader van beeldvorming en beeldspraak: je gaat niet je hele huis verbouwen terwijl je er nog in moet wonen. Voor een stevige basis begin je altijd met het fundament. Een (sociale) basis is volgens ons dan ook niet automatisch een fundament.

Met dit beeld voor ogen is het beter om gefaseerd te werk te gaan en de aanvullende zorg niet te veranderen (if it ain't broke don't fix it) en eerst het fundament te borgen en vanuit best practice (find out what works and do more of it) verdere veranderingen door te voeren.

De recent genoemde pilot m.b.t. indicatiestellen en verwijzen lijkt ons in dit kader een goed idee, zeker als in de criteria wordt meegenomen hoe dit onafhankelijk vormgegeven kan worden binnen de hier beschreven context (stop doing what doesn't work).

Tot slot willen wij hier nog benoemen dat wij alle naar voren gebrachte zorgen en risico's vanuit grote en kleine partijen (zowel vrijwilligers als professionals) delen. Met name waar het gaat over kwetsbare groepen, kleinschaligheid, fijnmazigheid, keuzevrijheid en de bestaande infrastructuur moeten geen onnodige risico's genomen worden.

Hoogachtend en met vriendelijke groet, de directie van Lifemaster,

Erwin Rengers MSW, projectmanager  
Marjo Rengers MSW, procesmanager

Meetingpoint Lifemaster | Larixstraat 16 | 8924CP | Leeuwarden

<http://www.lifemaster.nl>

