

Samenwerkingsovereenkomst Centrale Toegang & Regie Maatschappelijke Opvang

Partijen:

1. **Gemeente Leeuwarden**, krachtens artikel 171 lid 1 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door de burgemeester, handelend ter uitvoering van het besluit van het college van Burgemeester en Wethouders d.d. 15 oktober 2024 en handelend als centrumgemeente namens de Friese gemeenten verenigd in Sociaal Domein Fryslân (SDF), hierna te noemen ‘Gemeente Leeuwarden’

en
2. **Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg** statutair gevestigd te Zwolle en kantoorhoudende te Zwolle aan Dokter van Thienenweg 2, 8025 AL, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41208154, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw E. Wiegman-van Meppelen Scheppink, regiodirecteur Noordoost hierna te noemen: “Leger des Heils”;
3. **Stichting Wender** statutair gevestigd te Leeuwarden en kantoorhoudende te Leeuwarden aan de Oostergoweg 1-d, 8911 MA, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 01124315, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw T. van der Veen, bestuurder a.i. hierna te noemen: “Wender”;
4. **Stichting LIMOR** statutair gevestigd te Leeuwarden en kantoorhoudende te Leeuwarden aan de Oostergoweg 1e/1g, 8911 MA, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 02071053, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door M. van der Molen, regiodirecteur hierna te noemen: “LIMOR”;

Hierna partij 2, 3 en 4 ook wel gezamenlijk te noemen: ‘Aanbieders’ en alle partijen gezamenlijk: ‘Partijen’.

Overwegende dat:

- a. De Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) bepalingen bevat op grond waarvan ingezetenen van Nederland in aanmerking komen voor maatwerkvoorzieningen, waaronder Maatschappelijke Opvang, te verstrekken door het College van burgemeester en wethouders van de gemeente tot welke zij zich wenden. De Maatschappelijke Opvang heeft als doel mensen die dakloos zijn tijdelijk op te vangen;
- b. Gemeente Leeuwarden op grond van de Centrumregeling Sociaal Domein Fryslân de opdracht heeft gekregen namens alle 18 Friese gemeenten om de wettelijke taken op het gebied van de maatschappelijke opvang en beschermd wonen uit te voeren. Deze taken zijn belegd bij het Sociaal Domein Fryslân (SDF);
- c. In Friesland de Friese gemeenten en de aanbieders van Maatschappelijke Opvang: Wender, LIMOR en het Leger des Heils samenwerken op het gebied van Maatschappelijke Opvang, middels het programma Brede Aanpak Dakloosheid (hierna BAD);
- d. Het pilootproject Centrale Toegang & Regie (hierna CT&R) onderdeel is van de BAD;
- e. De toegang tot de Maatschappelijke Opvang nu bij de Zorgaanbieders is belegd;
- f. De registratie, monitoring en uitstroomcoördinatie van dak- en thuislozen al is belegd bij het bestaande Transferpunt;
- g. Partijen de toegang, alsmede de regie op trajecten, willen centraliseren en uniformeren onder de naam Centrale Toegang & Regie (hierna CT&R);
- h. Partijen CT&R onder willen brengen in een nieuw op te richten organisatie die onder de verantwoordelijkheid van SDF/gemeente Leeuwarden komt te vallen;
- i. Het bestaande Transferpunt op zal gaan in de CT&R;

- j. De CT&R ten doel heeft de manier waarop mensen zich kunnen aanmelden voor- en toegang verkrijgen tot Maatschappelijke Opvang in Friesland te uniformeren en het voeren van regie op toeleiding naar een passend vervolg door middel van intake, plaatsing, casemanagement en uitstroomcoördinatie;
- k. CT&R als een pilotproject beschouwd wordt over de periode 1 november 2024 tot en met 31 december 2025;
- l. De intentie is CT&R structureel te borgen als onderdeel van de Maatschappelijke Opvang in Friesland en de pilotfase bedoeld is om te bepalen of deze intentie gerealiseerd kan worden;
- m. De CT&R heeft tot doel en verwachting dat de CT&R tot een taakvermindering leidt bij de deelnemende Partijen op het gebied van aanmelding, intake en casemanagement.
- n. De CT&R mede als doel heeft een bijdrage te leveren aan het voorkomen van dakloosheid en het verkorten van de duur van dakloosheid. Dit kan positief bijdragen aan de afbouw van opvangplekken in Friesland.
- o. Dat bij een positief besluit over het continueren van de CT&R na afloop van de pilot periode een ombuiging volgt binnen de huidige financiering via subsidie van SDF/Leeuwarden aan deelnemende partijen;
- p. De pilotfase met maximaal één jaar verlengd kan worden indien de initiële looptijd onvoldoende duidelijk heeft gemaakt of CT&R structureel geborgd kan worden;
- q. Partijen hun afspraken wensen vast te leggen in deze samenwerkingsovereenkomst;

Spreekt Partijen af om samen te werken in de Pilot Centrale Toegang en Regie aan het organiseren van een centrale toegang tot de Maatschappelijke Opvang in Friesland en het uitvoeren van casemanagement en uitstroomcoördinatie voor dakloze mensen in Friesland.

Definities en begrippen

Brede Aanpak Dakloosheid (BAD); de Friese aanpak gericht op de transformatie van de Maatschappelijke Opvang waar de Centrale Toegang & Regie onderdeel van uitmaakt.

Briefadres; adres van een instelling waarop een dakloos persoon wordt ingeschreven in de Basisregistratie Personen. In relatie tot de Maatschappelijke Opvang in Friesland gaat het om de volgende adressen: de Tuinen 32 te Leeuwarden, Kleine Palen 6 te Sneek, Stationsweg 118 te Drachten of Zonnedaauw 2A te Drachten.

Centrale Toegang en Regie (CT&R); het orgaan waar mensen zich kunnen aanmelden voor toegang tot de Maatschappelijke Opvang in Friesland en van waar uit casusregie wordt uitgevoerd op het uitstroomtraject van geïncludeerde dakloze mensen. Tevens het orgaan die voor de Friese gemeenten de in-, door- en uitstroom uit de Maatschappelijke Opvang monitort.

De Gemeenten; alle 18 Friese gemeenten.

Gemeente Leeuwarden; gemeente Leeuwarden als centrumgemeente te onderscheiden van de overige 17 gemeenten.

Maatschappelijke Opvang; het opvangen en ondersteunen van mensen die zich daarvoor wenden tot de Gemeente en waar de Gemeente op grond van de Wmo 2015 een wettelijke verantwoordelijkheid voor draagt in het voorzien en in stand houden van Algemene- en Maatwerkvoorzieningen gericht op opvang en ondersteuning.

Maatschappelijke Opvang in Friesland; de Maatschappelijke Opvang van personen in een Opvanginstelling en/of de inschrijving op een Briefadres van één van de Zorgaanbieders waarvoor deze Zorgaanbieders jaarlijks subsidie ontvangen van SDF voor het uitvoeren van activiteiten op het gebied van Maatschappelijke Opvang in Friesland.

Manager en/of Management; medewerker binnen de organisatie van Partijen met het mandaat om namens Partij beslissingen te nemen aangaande de samenwerking op grond van deze overeenkomst. Tevens vertegenwoordiger namens Partij in het periodiek overleg tussen Partijen.

Medewerker(s); medewerker van de Centrale Toegang & Regie.

Mens Centraal; het cliëntregistratiesysteem wat binnen de Centrale Toegang & Regie gebruikt wordt voor het uitvoeren- en vastleggen van intake, plaatsing, casemanagement en uitstroomcoördinatie. Mens Centraal bestaat uit een Zaaktype Maatschappelijke Opvang wat bestaat uit een aantal zaakstappen die doorlopen moeten worden teneinde een casus van start tot einde te monitoren en registreren.

Opvanginstelling; instelling van een Zorgaanbieder waar dakloze personen kunnen verblijven voor een Traject in de Maatschappelijke Opvang gedurende de periode van dakloosheid. De volgende instellingen worden hierin onderscheiden:

- a. De Algemene Opvang te Leeuwarden
- b. De Crisisopvang in Leeuwarden (inclusief Verlengd Verblijf), Sneek of Burgum
- c. Het Huis voor Jongeren te Leeuwarden
- d. De Nachtopvang te Leeuwarden

Partijen; Gemeente Leeuwarden/ Sociaal Domein Fryslân, Wender, LIMOR en Leger des Heils.

Plaatsing; de instroom van een persoon voor verblijf in een Opvanginstelling en/of inschrijving op een Briefadres van een Zorgaanbieder.

Sociaal Domein Fryslân; samenwerkingsverband van de 18 Friese gemeenten.

Traject; het ondersteuningsproces wat een persoon doorloopt gericht op Uitstroom.

Uitstroom; situatie waarbij verblijf in de opvang eindigt en het Traject onder regie van de CT&R wordt beëindigd.

Er wordt onderscheidt gemaakt in 3 vormen van Uitstroom:

- Positieve uitstroom; cliënt verblijft niet meer in de opvang maar is uitgestroomd naar een stabiele vorm van verblijf waaronder zowel kan worden verstaan het zelfstandig wonen als het verblijf in een instelling.
- Negatieve uitstroom; cliënt verblijft niet meer in de opvang, waarbij het verblijf is beëindigd als gevolg van het door zorgaanbieder of CT&R voortijdig afsluiten van een traject zonder dat er sprake is van uitstroom naar een stabiele vorm van verblijf.
- Overige uitstroom; cliënt verblijft niet meer in de opvang zonder dat duidelijk is waar cliënt naartoe is vertrokken of overlijden van de cliënt. Overige uitstroom wordt niet meegerekend in de doelstelling van 90% positieve uitstroom.

Zorgaanbieders; Wender, LIMOR en het Leger des Heils.

Artikel 1 Ingangsdatum, looptijd, einddatum en reikwijdte

1.1 De samenwerkingsovereenkomst gaat in op 1 november 2024 en eindigt van rechtswege op 31 december 2025.

1.2 De samenwerkingsovereenkomst kan éénmaal met de duur van 12 maanden verlengd worden. De bevoegdheid voor het verlengen van de samenwerkingsovereenkomst ligt bij gemeente Leeuwarden/SDF en gaat in afstemming met Zorgaanbieders. Uiterlijk 3 maanden voor afloop van deze overeenkomst wordt een besluit genomen over een verlenging.

1.3 Reikwijdte pilot betreft in geografische zin het grondgebied van alle Friese gemeenten.

1.4 Voor zover het om het beslissen over de toegang tot maatschappelijke ondersteuning op grond van de Wmo 2015 gaat, reikt beslissing van de CT&R niet verder dan de toegang tot Maatschappelijke Opvang in Friesland. Toegang tot- en besluitvorming over alle andere vormen van ondersteuning op grond van de Wmo 2015 verloopt via de wijk- en gebiedsteams, of wat daarmee vergelijkbaar is, van de Friese gemeenten.

Artikel 2 Doel van de overeenkomst

Organiseren van de samenwerking tussen Partijen bij het uitvoeren van een centrale toegang, intake, plaatsing, casemanagement en uitstroomcoördinatie in het pilot project Centrale Toegang & Regie.

Artikel 3 Doel van de pilot Centrale Toegang & Regie

3.1 Het organiseren van een centrale toegang tot het aanbod van opvang en ondersteuning aan dakloze inwoners van Friesland en centrale regie daarop.

3.2 Het uitvoeren- en uitoefenen van intakes bij aanmelding, plaatsing, casemanagement, uitstroomcoördinatie en alle daaraan verbonden administratieve werkzaamheden ten behoeve van de Maatschappelijke Opvang in Friesland.

3.3 Ervaring opdoen bij het vormen van de CT&R en de taken daaraan verbonden.

3.4 Registratie van dakloosheid, verzamelen van data en het opbouwen van een regionaal overzicht van in-, door- en uitstroom in de Maatschappelijke Opvang, het monitoren daarvan en sturen op uitstroom uit de Maatschappelijke Opvang

3.5 Het ontwikkelen van een solide basis voor besluitvorming over de structurele borging van de CT&R na de pilotfase.

Artikel 4 Positionering en personeel

4.1 Juridisch valt de CT&R onder gemeente Leeuwarden en wordt gepositioneerd bij SDF.

4.2 De CT&R bestaat uit een team van medewerkers die in dienst zijn van gemeente Leeuwarden/ SDF en medewerkers in dienst van Wender, Leger des Heils en LIMOR. De Medewerkers van de Zorgaanbieders worden gedetacheerd aan SDF/gemeente Leeuwarden. Met de Medewerkers worden separate overeenkomsten gesloten.

4.3 Binnen de CT&R worden de volgende rollen uitgevoerd door de Medewerkers: een aanmeldfunctionaris/ plaatsingscoördinator, een casemanager, een uitstroomcoördinator, administratie en een meewerkend coördinator. Rollen worden door meerdere Medewerkers uitgevoerd en een Medewerker kan meerdere rollen vervullen.

4.4 Bij langdurige, ziekte, uitval en niet goed functioneren van Medewerker wordt Medewerker vervangen door een andere medewerker van de Partij waar Medewerker in dienst is. Het oordeel over (het functioneren t.a.v.) het uitvoeren van taken e.a. binnen CT&R is aan de teamleider SDF. Het oordeel over het functioneren van de Medewerker is aan de manager/leidinggevende van de Aanbieder waar de betrokken medewerker in dienst is. Als het de Partij niet lukt om Medewerker binnen vier weken te vervangen kunnen de andere Partijen een nieuwe medewerker voordragen. Lukt het de andere Partijen niet om ook binnen vier weken een nieuwe medewerker voor te dragen kan overgegaan worden tot het extern werven van een nieuwe Medewerker. De voorgedragen medewerker gaat in gesprek met SDF en de coördinator van de CT&R over de voordracht en aanstelling in de CT&R. SDF neemt het besluit over de aanstelling.

4.5 Indien CT&R uitgebreid dient te worden met extra Medewerkers besluit SDF over de werving van deze extra medewerkers en voert de werving uit. Medewerkers van Partijen kunnen zich melden in het kader van de werving. Voor de duur van de pilot hebben medewerkers van Partijen voorrang. Van belang is dat alle Zorgaanbieders vertegenwoordigd blijven in de CT&R voor de duur van de pilot. Als het niet lukt om een positie in de CT&R in te vullen met een medewerker van één van de Zorgaanbieders behoudt SDF het recht voor om extern een nieuwe medewerker te werven, waarbij een afvaardiging van CT&R deelneemt aan de sollicitatiegesprekken.

4.6 In de Algemene Opvang aan de Nieuweweg 3 te Leeuwarden is door Wender om niet een ruimte beschikbaar gesteld waar de CT&R kantoor houdt. Op deze, maar ook op andere locaties van Zorgaanbieders kunnen de Medewerkers werken en cliënten ontvangen.

4.7 Onderdeel van de besluitvorming over de borging van de CT&R is een beslissing over de aanstelling van de medewerkers bij de CT&R. Als de pilot structureel geborgd wordt, dan betekent dat voor de Medewerkers dat zij dienen te solliciteren op de functies zoals die dan vorm worden gegeven, waarbij geldt dat de Medewerkers die deelnemen aan de pilot als voorkeurskandidaat gelden.

Artikel 5 Financiën en verantwoording

5.1 De deelname aan de pilotfase gaat op basis van de in lid 2 van artikel 4 bedoelde Medewerkers met nader te sluiten detacheringsovereenkomst in dienst treden van SDF. Salaris wordt betaald door Zorgaanbieders.

5.2 Zorgaanbieders mogen voor 2025 subsidie aanvragen voor de als gevolg van deelname aan de pilot ontstane kosten voor de vervanging van personeel bij Zorgaanbieder zelf.

5.3 In de aan te vragen subsidie houden Zorgaanbieders rekening met een afname van personele inzet bij Zorgaanbieders voor voorheen door Zorgaanbieders uitgevoerde toegangsactiviteiten en werkzaamheden. De hoogte van de subsidie wordt in overleg vastgesteld. Zorgaanbieders brengen de afname van werkzaamheden, personele inzet en afname van de kosten in beeld bij de vaststelling van de aan hen verstrekte subsidie over 2025 en daaropvolgende jaren.

5.4 De financiële verantwoording vindt plaats in het kader van de jaarlijkse subsidievaststelling van Zorgaanbieders.

Artikel 6 Toegang Maatschappelijke Opvang

6.1 Vanaf 1 november 2024 verlopen alle aanmeldingen voor Maatschappelijke Opvang via de CT&R. Partijen verwijzen personen direct door naar de CT&R voor aanmelding en informeren de persoon over de wijze van aanmelding.

6.2 Vanaf 1 november 2024 neemt de CT&R het besluit over het recht op opvang in een voorziening voor Maatschappelijke Opvang in Friesland.

Artikel 7 Resultaten pilot

7.1 Allen die zich in Friesland willen melden voor Maatschappelijke Opvang weten daartoe de CT&R te vinden

7.2 De CT&R moet er toe bijdragen dat de gemiddelde opvangduur in Friesland in 2030 naar maximaal 3 maanden wordt teruggebracht.

7.3 De CT&R moet er voor zorgen dat alle cliënten die door de CT&R worden geregistreerd in Mens Centraal en actief in traject worden gezet gaan uitstromen. Doel is dat bij afronding van de pilot periode in 80% van alle afgeronde trajecten sprake is van een positieve uitstroom naar een vervoltraject. Dit percentage is geen prestatie indicator die het succes van de pilot bepaalt, maar wordt wel meegenomen bij de evaluatie van de pilot, temeer omdat Partijen hiermee inzicht krijgen in de type uitstroom en bij een eventuele structurele borging van CT&R hierop kunnen anticiperen.

7.4 Uitstroom uit de Maatschappelijke Opvang doet recht aan het uitgangspunt van “instroom is uitstroom” zoals in het convenant Weer Thuis is vastgelegd. Daarbij gaat het om uitstroom naar de gemeente van herkomst, tenzij. Onder tenzij wordt verstaan dat terugkeer naar de gemeente van herkomst niet mogelijk of wenselijk is.

7.5 Bij de afronding van de pilot wordt een antwoord gegeven op de vraag of afbouw van het aantal opvangplekken in Friesland mogelijk is en onder welke voorwaarden afbouw plaats kan vinden.

Artikel 8 Afstemming, monitoring en evaluatie

8.1 SDF draagt zorg voor de monitoring van in- door en uitstroom van cliënten op basis van de registratie in Mens Centraal.

8.2 Partijen wijzen een vertegenwoordiger op managementniveau aan voor de onderlinge afstemming. De vertegenwoordigers van Partijen bepalen in onderlinge afstemming de frequentie en agenda van het periodieke overleg tussen Partijen. SDF plant de overleggen in en bereidt deze voor.

8.3 Als escalatieladder geldt het principe van Medewerker stemt af met de Meewerkend Coördinator, Meewerkend Coördinator stemt af met Teamleider SDF en Teamleider SDF stemt af met Management Zorgaanbieders.

8.4 Eén keer per half jaar vindt er een overleg plaats over de pilot CT&R tussen het Management van Partijen. Een vertegenwoordiging namens de medewerkers CT&R neemt deel aan het overleg, in beginsel de Meewerkend Coördinator. Vertegenwoordigers van SDF nemen deel aan het overleg. Het overleg wordt samengeroepen door SDF.

8.5 De pilot wordt geëvalueerd aan de hand van een daartoe aan het begin van de pilot ingevuld Log Frame, welke als bijlage 2 onderdeel van deze samenwerkingsovereenkomst uitmaakt. De evaluatie van het Log Frame wordt meegenomen in de evaluatie van de pilot, maar is niet doorslaggevend. De evaluatie zal in samenspraak met Aanbieders plaatsvinden waarbij het uitgangspunt is dat alle Partijen eensluidend oordelen over het succes van de pilot. De uiteindelijke besluitvorming over het succes van de pilot ligt bij Leeuwarden, ook indien Partijen gezamenlijk niet tot een eensluidend oordeel komen.

8.6 De monitoring van de caseload CT&R vindt plaats op basis van de data zoals vastgelegd in Mens Centraal. Medewerkers CT&R hebben ten behoeve van het caseloadmanagement de beschikking over- en toegang tot diverse dashboards in Cognos.

8.7 Jaarlijks wordt een jaarrapportage opgesteld conform het format wat door het Transferpunt wordt gebruikt voor de jaarrapportage van het Transferpunt. De jaarrapportage Transferpunt komt met de jaarrapportage van de CT&R te vervallen. Voor het eerst in 2025.

8.8 De inhoudelijke rapportage over de voortgang van de pilot CT&R wordt gedaan in de jaarlijkse “Bestuurlijke voortgangsrapportage BAD Fryslân”. Deze wordt opgesteld door SDF.

Artikel 9 Communicatie

9.1 Partijen communiceren op hun eigen website informatie over de CT&R en verwijzen personen door naar de CT&R voor aanmelding. Partijen stellen in gezamenlijkheid deze berichtgeving op en publiceren deze gelijktijdig op hun eigen websites. Verouderde informatie over aanmelding en toegang etc. is uiterlijk voor 1 november 2024 geactualiseerd.

9.2 Voor de pilot CT&R wordt onder leiding van SDF een communicatieplan opgesteld waarin nadere afspraken over communicatie is vastgelegd. Partijen committeren zich aan de in het communicatieplan gemaakte afspraken.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Partijen behouden hun werkgeversverantwoordelijkheid voor eigen Medewerkers.

10.2 Bij het voortijdig beëindigen van de afgesproken inzet van Medewerkers door Zorgaanbieders wordt de geboden financiële compensatie stopgezet en/ of gekort overeenkomstig de resterende duur van de pilot. Eventuele verrekening vindt plaats bij de vaststelling van de voor dat jaar verleende subsidie aan Zorgaanbieder.

Artikel 11 Wijziging overeenkomst

11.1 Partijen beseffen dat er sprake is van een pilot en dat de kans op de behoefte aan het wijzigen van de afspraken groot is. De coördinator CT&R bespreekt beoogde wijzigingen met de teamleider SDF. Indien nodig stemt de teamleider SDF af met de managers van Aanbieders.

11.2 De overeenkomst kan alleen worden gewijzigd als alle Partijen daarmee schriftelijk per e-mail instemmen. Indien gewenst kan de teamleider SDF besluiten om één of meer wijzigingen middels een addendum op deze overeenkomst overeen te komen met Aanbieders.

Artikel 12 Omgang met geschillen

12.1 Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen welke uit deze overeenkomst mochten voortvloeien worden in eerste instantie tussen de Partijen onderling besproken. Mochten Partijen niet tot elkaar komen dan kan in overleg gekozen worden voor mediation, indien beide Partijen deze vorm van geschilbeslechting wensen.

12.3 Indien geschillen, welke uit deze overeenkomst voortvloeien, niet middels de in lid 2 genoemde mogelijkheden zijn beslecht, worden deze uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.

Artikel 13 Slotbepalingen

13.1 Door ondertekening van deze overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen opdracht(en).

13.2 De overeenkomst geldt alleen tussen partijen en schept geen rechten ten behoeve van derden.

13.3 De nietigheid van één der bepalingen van deze overeenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

13.4 De bij deze overeenkomst behorende bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze overeenkomst.

13.5 Alle documenten die naar aanleiding van de uitvoering van deze overeenkomst in overleg door partijen worden opgesteld maken deel uit van deze overeenkomst.

Aldus overeengekomen:

Namens : Gemeente Leeuwarden namens de Friese gemeenten vertegenwoordigd in SDF

Naam : Sybrand Buma

Functie : burgemeester gemeente Leeuwarden

Plaats : Leeuwarden

Datum :

Handtekening :

Namens : Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg

Naam : E. Wiegman-van Meppelen Scheppink

Functie : regiodirecteur Noordoost

Plaats : Leeuwarden

Datum :

Handtekening :

Namens : Stichting Wender

Naam : T. van der Veen

Functie : bestuurder a.i.

Plaats : Leeuwarden

Datum :

Handtekening :

Namens : LIMOR

Naam : M. van der Molen

Functie : regiodirecteur

Plaats : Leeuwarden

Datum :

Handtekening :

Bijlage 1

Organisatie team CT&R

- De aansturing van de CT&R wordt op afstand gedaan door de Teamleider SDF.
- De dagelijkse coördinatie van de CT&R wordt uitgevoerd door de Meewerkend Coördinator van de CT&R.
- De Meewerkend Coördinator stemt over voortgang, koers en richting inhoudelijk af met de Kwartiermaker BAD en de Senior Beleidsmedewerker Wmo van SDF.
- De medewerkers van de CT&R stemmen over hun inhoudelijke werkzaamheden af met de Meewerkend Coördinator. Voor wat betreft HR zaken stemmen medewerkers af met hun respectievelijke leidinggevendenden.
- Medewerkers zijn vrij om uit te treden met in achtneming van de gebruikelijke opzegtermijnen die van toepassing zijn bij de werkgever van betreffende medewerker.
- Medewerkers CT&R werken vanuit huis en/of op een locatie van een van de Partijen.
- Alle Medewerkers werken waar mogelijk ten minste 1 dagdeel per week vanuit de Algemene Opvang ter bevordering van de onderlinge samenwerking.
- Ten minste 1 keer per week nemen alle Medewerkers deel aan een gezamenlijk teamoverleg. De meewerkend coördinator zit het teamoverleg voor. Het team bepaalt zelf de agenda van het teamoverleg en wie voor verslaglegging zorg draagt. Onderwerpen die ten minste op de agenda staan zijn de kwaliteit van de onderlinge samenwerking, knelpunten in afgesproken werkprocessen en de voortgang van de pilot.
- De Algemene Opvang is toegankelijk voor de medewerkers van de CT&R en Wender voorziet daartoe in een middel (key, pas, tag, druppel). De medewerkers van de CT&R kunnen gebruik maken van een aantal facilitaire ruimtes binnen de Algemene Opvang (voor lunch en sanitair). De ruimtes voor de bewoners van de Algemene Opvang zijn niet toegankelijk voor de medewerkers van de CT&R.

Werkwijze CT&R

Alle personen die na aanmelding geïnccludeerd worden en acuut voor verblijf in een Opvanginstelling terecht moeten worden hiertoe door de plaatsingcoördinator geplaatst in een Opvanginstelling van één van de Zorgaanbieders.

- Voorafgaand aan plaatsing treedt de plaatsingcoördinator in overleg met de locatiemanager van de betreffende zorgaanbieder om de plaatsing voor te bereiden. Het mandaat voor het besluit over de plaatsing in een Opvanginstelling van een Zorgaanbieder of inschrijving op een Briefadres ligt bij de plaatsingcoördinator en moet worden opgevolgd door betreffende Zorgaanbieder, tenzij er zwaarwegende redenen zijn om niet tot plaatsing over te gaan.
- Onder zwaarwegende redenen wordt verstaan:
 - Veiligheid van de medewerkers en andere cliënten van de betreffende Opvanginstelling.
 - Een openstaande sanctie die in een eerder stadium tot uitzetting van de cliënt uit de betreffende Opvanginstelling heeft geleid.
 - Waarbij een Plaatsing een zodanige impact heeft op de samenstelling van de populatie in de betreffende Opvanginstelling dat er een hoog risico ontstaat op een onacceptabele aantasting van de leefbaarheid binnen de Opvanginstelling wat door de Zorgaanbieder niet in redelijkheid beheerst kan worden.
- De CT&R is voor aanmelding bereikbaar op werkdagen van 10:00 – 14:00 uur. De werktijden zijn van 8:00 – 17:00 op werkdagen (maandag tot en met vrijdag).
- Aanmeldingen worden buiten de bereikbaarheid van de CT&R niet in behandeling genomen.
- Zorgaanbieders kunnen buiten de bereikbaarheid van de CT&R overgaan tot opvang van niet aangemelde cliënten voor de duur van de periode dat de CT&R gesloten is.
- In geval van opvang buiten de bereikbaarheid van de CT&R plaatsvindt meldt de cliënt zich direct aan op het eerstvolgende moment van bereikbaarheid. Indien de cliënt zich niet alsnog aanmeldt vervalt het recht op opvang.

- Alle geïnccludeerde cliënten krijgen een casemanager toegewezen vanuit de CT&R. Zorgaanbieder wijst een cliënt een trajectbegeleider toe die als contactpersoon fungeert voor de casemanager. Afstemming over een cliënt verloopt tussen casemanager en trajectbegeleider.
Partijen conformeren zich aan de afspraken die de CT&R maakt met de cliënt over opvang en die vastgelegd worden in het ondersteuningsplan van de cliënt.
- De casemanager van de CT&R heeft de overall regie op de cliënt en stelt het ondersteuningsplan (het “wat”) op van de cliënt. De cliënt tekent het ondersteuningsplan voor gezien. Het ondersteuningsplan vormt de basis voor het zorgplan van de zorgaanbieder (het “hoe”) en de cliënt.
- De trajectbegeleider is verantwoordelijk voor de dagdagelijkse ondersteuning van de cliënt en ondersteunt de cliënt actief bij alles wat nodig is om uit te kunnen stromen. Daar waar de uitvoering van het ondersteuningsplan stagneert en het afgesproken tijdsplan voor uitstroom niet gehaald dreigt te worden betreft de trajectbegeleider de casemanager proactief voor advies, consultatie en/of participatie bij het doorbreken van de stagnatie.

Privacy en informatievoorziening

- Alle Medewerkers krijgen een werkaccount van de gemeente Leeuwarden/SDF waarmee toegang wordt verleend tot het gebruik van de verschillende applicaties die binnen gemeente Leeuwarden beschikbaar zijn (bijvoorbeeld Mens Centraal en de BRP). Vanaf het begin van de pilot is Mens Centraal het systeem waarin persoonsgegevens worden vastgelegd.
- Partijen zijn zelfstandig verantwoordelijk voor de gegevens die zij verwerken in het kader van de te leveren zorgen, in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).
- De medewerkers van de CT&R worden geautoriseerd voor bepaalde rechten binnen Mens Centraal die afhankelijk zijn van de rol die zij vervullen. Hiervoor is een autorisatiematrix opgesteld welke onderdeel is van het functioneel ontwerp van het zaaktype in Mens Centraal.
- Zowel binnen de CT&R als tussen de CT&R en Partijen wordt Teams gebruikt als digitale samenwerkingsomgeving. Het werken in Teamskanalen is gericht op de veilige samenwerking tussen de op de betreffende cliënt betrokken medewerkers van de ketenpartners. De samenwerking binnen Teams en het delen van gegevens binnen Teams valt onder de reikwijdte van de samenwerking zoals momenteel is vastgelegd in de DEPIA voor het Transferpunt en wordt voortgezet vanuit de CT&R. Het SLM heeft een memo geschreven waarin ze adviseren om geen bijzondere persoonsgegevens uit te wisselen via Teams, OneDrive of SharePoint. De CT&R volgt deze lijn. Externe gebruikers worden door de Medewerker als eigenaar van de Teams-omgeving via SSC Leeuwarden uitgenodigd voor de Teams-omgeving en aan een besloten kanaal gekoppeld.
- Het is medewerkers CT&R op grond van de AVG niet toegestaan om derden, waaronder collega's van de eigen moederorganisatie inzage te geven in de systemen die binnen de CT&R worden gebruikt.

Bijlage 2 LOGFRAME pilot Centrale Toegang & Regie Maatschappelijke Opvang

LOGFRAME	Pilot Centrale Toegang & Regie Maatschappelijke Opvang
Projectleider	Sander Haga
Looptijd van:	November 2024
Looptijd tot:	November 2025 of uiterlijk 2026
Datum laatste aanpassing	25-9-2024

	Omschrijving	Indicatoren (kwantitatief / kwalitatief)	Bronnen van verificatie	Risico's en aannames
Hoofddoelstelling 1 Wat is er aan het einde vd pilot?				
Milestones / Operationeel resultaat 1a	Fase van dakloosheid/opvangduur gemiddeld max. 3 maanden – korter worden t.o.v. nu gedurende de twee jaar	Operationele indicatoren i. % uitstroom binnen 3 maand en langer dan 3 maand ii. Andere indicatoren [te definiëren]:	Cliëntproces in Mens Centraal	Medewerkers CT&R registreren alles zorgvuldig en volledig in Mens Centraal
Milestones / Operationeel resultaat 1b	Werkwijze proces en inhoud, van het team CT&R is helder, uniform en ingebed/geborgd. Gemeenschappelijk beeld van doel maatschappelijke opgave	i. Gedragen vaste uniforme werkwijze binnen CT&R en de ketenpartners ii. Gesprekscyclus ketenpartneroverleg (partijen SOK).	i. Compliance op werkwijzen CT&R ii. Ketenpartneroverleg	Werkwijzen zijn beschreven, duidelijk en gedragen door medewerkers en ketenpartners
Milestones / Operationeel resultaat 1c	Zicht op doelgroep, behoefte en 'gat' van maatschappelijke opgave <i>van opvang naar wonen</i> – op client, locatie, organisatie en maatschappelijk niveau	i. Set aan indicatoren uit Mens Centraal die op breed-keten niveau input voor gesprek zijn ii. Gesprekscyclus in brede keten iii. Vertrouwen in kracht van CT&R en in de bredere woon-zorg keten	i. Output van clientregistratie CT&R in Mens Centraal ii. Brede Ketenoverleg	Idem bovenstaande en de brede keten vertrouwt de CT&R op kwaliteit en deskundigheid.
Hoofddoelstelling 2 En daarna...				
Milestones / Operationeel resultaat 2a	CT&R als geborgde regisseur in de brede keten	- Plan voor bemensing, financiering, inbedding, organisatie	Ketenpartners hebben visie en consensus op hoe dit te doen	Het Ketenpartneroverleg functioneert naar verwachting en komt tot de gewenste uitwerking van de benodigde plan en visie
Milestones / Operationeel resultaat 2b	Flexibel kunnen reageren op noodzaak/behoefte in de hele keten	- Visie op wat er nodig is en hoe dit te structureel te organiseren (inkoop, bestuurlijk)...	Ketenpartners hebben visie en consensus op hoe dit te doen	Idem bovenstaande

Inhoudelijke toelichting op logframe Pilot Centrale Toegang & Regie Maatschappelijke Opvang:

Het logframe wordt gebruikt, conform artikel 8 van de samenwerkingsovereenkomst pilot “Centrale Toegang & Regie Maatschappelijke Opvang” om de pilot te evalueren. Het is bedoeld om te beoordelen of de pilot de geformuleerde doelen heeft bereikt. De evaluatie vindt plaats voorafgaand aan de besluitvorming over de continuering van de CT&R na afloop van de pilotperiode.

Begrippen

Ketenpartners: de partijen die in het kader van de pilot CT&R de samenwerkingsovereenkomst aangaan

Brede keten: naast de ketenpartners ook andere spelers in het veld (wijk- en gebiedsteams zorginstellingen, woningcorporaties, zorgkantoren etc.)

Mens Centraal: het systeem waarin de gegevens rondom de cliënten die in de maatschappelijke opvang terecht komen worden vastgelegd

Hoofddoelstelling 1

In essentie is hoofddoelstelling 1 een succesvolle pilot op basis van de drie operationele resultaten/milestones:

Milestone 1a betreft het inzicht krijgen in de daadwerkelijke opvangduur en deze gaandeweg verkorten. Het uiteindelijke doel is dat de opvangduur gemiddeld max. 3 maanden duurt vanaf aanmelding in bij CT&R tot uitstroom uit de maatschappelijke opvang. De manier om dit te meten/weer te geven is ingericht in de velden van Mens Centraal. Gedurende de pilot werkt CT&R naar deze KPI toe, door deze informatie te duiden (welke exacte KPI's) deze regelmatig te raadplegen en bespreekbaar te maken.

Milestone 1b is dat op het eind van de pilotfase de werkwijze van CT&R uniform, helder en geborgd is, gericht op dat de cliënten zo snel mogelijk naar een juist/passende uitstroom wordt geleid. Om te beoordelen/toetsen of de werkwijze uniform en geborgd is, bespreken we dit in de gesprekscyclus tussen de ketenpartners.

Milestone 1c is gereed wanneer er op structurele wijze inzicht is in de doelgroep, de behoeften en de knelpunten in de brede keten én wanneer het bespreken van deze inzichten in een gesprekscyclus is geborgd. Hiertoe dient nog een set aan KPIs/data gedefinieerd te worden die in een bepaalde frequentie met de brede keten gedeeld en besproken kan worden.

Hoofddoelstelling 2

Hoofddoelstelling 2 betreft de planvorming voor een structurele inbedding van CT&R in de Friese sociaal domein infrastructuur.

Milestone 2a betekent dat CT&R door de ketenpartners én brede keten gezien wordt als de plek waar het in/door/uitstroom-proces rondom maatschappelijke opvang/dakloosheid geregistreerd wordt. Daartoe is er rond het einde van de pilot een plan voor de bemensing, financiering en inbedding in de keten.

Milestone 2b vraagt een visie op hoe tussen de ketenpartners en in de brede keten ingespeeld kan worden op de wisselende/veranderende behoeften van de doelgroep.