

Stand van zaken voortzetting Mee Noord

Mee Noord is een organisatie die hulp en ondersteuning biedt aan mensen met een zichtbare en niet-zichtbare beperking in Friesland en Groningen. Zij verzorgen in onze gemeente de onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO). MEE Noord heeft dit jaar te maken gehad met financiële problemen. Mee Noord heeft onder leiding van een bewindvoerder gezocht naar een overname partij of nieuwe bestuurders. Na een zorgvuldig proces zijn de bestuurders van Windkracht 058 gepresenteerd als de nieuwe bestuurders van Mee Noord en kan Mee Noord blijven bestaan. Als gemeente zijn we meegenomen in dit proces en moeten we besluiten of we achter de voorgestelde werkwijze staan en Mee Noord blijven inzetten voor het onderdeel OCO of dat we een nieuwe aanbesteding willen uitvoeren.

Wij kiezen ervoor om de samenwerking met Mee Noord voort te zetten. Dit doen we mede op basis van de waarborgen voor onafhankelijkheid en de ervaring die we hebben met de bestuurders van Windkracht 058. Dat betekent dat onze inwoners hun vertrouwde cliëntondersteuners houden. Ook alle andere betrokken partijen in Groningen en Fryslân hebben -op één na- deze keuze gemaakt.

Hieronder leest u meer over wat er tot nu toe is gebeurd en op basis van welke argumenten we hebben besloten om met Mee Noord te blijven werken.

1 Achtergrond

Begin september zijn we geïnformeerd over de ontstane financiële situatie van Mee Noord. Eind augustus is aan hen surseance van betaling verleend. Op dat moment had Mee Noord nog voldoende financiële middelen om de activiteiten tussen de twee en vier maanden voort te zetten. Het doel was om in die periode in overleg met opdrachtgevers een zorgvuldige overdracht van de huidige activiteiten te realiseren en aan, bij voorkeur, één andere partij.

Onder aansturing van een bewindvoerder heeft Mee Noord gesprekken gevoerd met meerdere overname partijen. Halverwege september hebben wij opnieuw met hen gesproken en gaven zij aan dat er voor de onafhankelijke cliëntondersteuning nog twee overname partijen waren: Windkracht058 en een partij die op dit moment elders in het land cliëntondersteuning voor de Wet Langdurige Zorg uitvoerde. Windkracht058 heeft hierbij de voorkeur uitgesproken Mee Noord in zijn geheel te willen continueren om de opgebouwde kennis te borgen. De andere partij had geen specifieke ervaring op de Wmo en wilde alleen een deel van Mee Noord overnemen. We hebben de Adviesraad Sociaal Domein meegenomen in dit proces in onze 6-wekelijkse overleggen. Zij gaven ons als belangrijk aandachtspunt de onafhankelijkheid van de cliëntondersteuning mee.

Begin oktober heeft Mee Noord een terugkoppeling aan haar medewerkers gegeven over hoe het staat met de overname van de organisatie. Dit om de medewerkers meer houvast te geven en de organisatie zo goed mogelijk bij elkaar te houden. Zij hebben daarin verteld dat de handtekening nog niet officieel gezet zijn, maar dat er een principe akkoord is met de bestuurders van

Windkracht058. Mee Noord blijft daardoor bestaan en krijgt als nieuwe bestuurders Jan van den Berg en Remko Boonstra.

Hierover zijn alle contractpartners van Mee Noord geïnformeerd. Er is geen sprake van overname, maar Mee Noord heeft nieuwe bestuurders gevonden, die tevens bestuurders zijn van Windkracht058.

2 Twee scenario's

Als gemeente Leeuwarden hadden we nu de keuze uit twee scenario's:

- 1) Wij staan achter de nieuwe bestuurders van Mee Noord, die tevens bestuurders zijn van Windkracht058. Dit betekent dat Mee Noord voor ons de onafhankelijke cliëntondersteuning blijft uitvoeren.
- 2) Wij staan niet achter de nieuwe bestuurders van Mee Noord en gaan op zeer korte termijn een nieuwe aanbesteding organiseren.

Scenario 1 Mee Noord blijft de onafhankelijke cliëntondersteuning uitvoeren

Bij een overname zou er juridisch gekeken moeten worden of continuering van de contracten mogelijk is. Doordat er bij MEE Noord enkel sprak is van een bestuurswisseling is hier geen sprake van. Op 19 november is door de Rechtbank Noord Nederland de surseance van betaling teruggedraaid waardoor het ontbinden om deze reden niet mogelijk is.

Er ligt een belangrijke vraag op inhoud: kunnen de nieuwe bestuurders ons garanderen dat zij de Oco dienstverlening gaan uitvoeren zoals we deze aan Mee Noord hebben gegund. Mee Noord kwam als beste uit de aanbesteding vanwege de extra inzet op het bereiken van mensen met weinig leesvaardigheid, de goede vindbaarheid, de manier waarop ze casuïstiek besprekingen doen, de ISO-certificering en de manier waarop ze de monitoring vorm geven. Deze punten zijn doorgesproken met de nieuwe bestuurders. Zij conformeren zich aan de ingediende offerte van Mee Noord. De nieuwe bestuurders willen de organisatie en haar activiteiten zoveel mogelijk houden zoals het steeds is gegaan. Het gaat hier om de Oco medewerkers, maar ook de website en het monitoringsysteem. Mee Noord blijft ook onderdeel van de landelijke coöperatie van Mee. Op deze manier wijzigt er weinig voor de inwoners die gebruik maken van de ondersteuning door Mee Noord.

Daarnaast is er een vraagstuk rond onafhankelijkheid. De onafhankelijk cliëntondersteuner moet onafhankelijk zijn en de nieuwe bestuurders zijn ook bestuurder van Windkracht058, onze zorgaanbieder voor aanvullende ondersteuning. Dit kan de schijn hebben van een dubbel belang. Hier is over nagedacht in het voorstel van de nieuwe bestuurders van Mee Noord. Er wordt vanuit het Mee bestuur een verklaring richting de OCO medewerkers opgesteld waarin vastgelegd wordt dat de bestuurders geen inspraak of sturing hebben op de inhoud en of werkwijze van de OCO. Windkracht058 is gefinancierd middels een lumpsum financiering. Hierdoor is er geen financiële prikkel om inwoners naar de eigen organisatie te verwijzen. Doordat Windkracht058 de enige gegunde partij is, hebben ze tevens de verplichting om alle cliënten met een aanvullende ondersteuningsvraag te voorzien van passende zorg. Hier is dus geen sprake van een dubbel belang. Tevens zal er een managementlaag tussen bestuur en de uitvoering geplaatst worden. Het vastleggen van de onafhankelijkheid van het bestuur en de medewerkers OCO zal statutair worden vastgelegd. Ten slotte houden MEE Noord dezelfde locaties in Leeuwarden en Groningen en de eigen digitale omgeving.

Doordat Mee Noord volledig los blijft van Windkracht058 en door het (statutair) vastleggen van dat de bestuurders geen inspraak of sturing hebben op de inhoud of werkwijze van de OCO, vinden wij dat de onafhankelijkheid gewaarborgd wordt.

Voor- en nadelen voor onze inwoners

- 1 Mee Noord blijft bestaan met dezelfde naam en met dezelfde cliëntondersteuners. Zij zijn breed bekend, inwoners zijn tevreden over hun ondersteuning, en veel van onze inwoners die ondersteuning willen, maken van hen gebruik. Voor inwoners is het een geruisloze overgang.
- 2 Inwoners hebben de keuze uit twee Oco aanbieders: Mee Noord en Cliënt & Co. Mochten er inwoners zijn die twijfelen over de onafhankelijke positie van Mee Noord, dan is er altijd de mogelijkheid om Oco advies van onze tweede aanbieder Cliënt & Co te ontvangen.

Vanuit ons

- 3 Windkracht058 is al een aantal jaren onze aanbieder voor aanvullende ondersteuning. Wij zijn tevreden over hen. We werken in een strategische partnerschap met Windkracht058 en hebben vertrouwen in de transparantie en integriteit van de bestuurders.

Scenario 2 Een nieuwe aanbesteding op korte termijn

Het tweede scenario is dat we opnieuw een aanbesteding gaan doen. We hebben in het voorjaar van 2024 een aanbesteding gedaan. Deze basis kunnen we weer gebruiken. Het proces duurt wel een aantal maanden. We zullen dan niet per 1 januari 2025 een nieuwe partij hebben.

Cliënt & Co is al gegund, dus zij kunnen in januari met de opdracht starten. Het punt is dat zij een kleine organisatie zijn. Als zij de cliënten van Mee Noord overnemen, moeten zij extra cliëntondersteuners in dienst nemen. Dit geldt in ieder geval voor de overgangsperiode tot er een nieuwe partij uit de aanbesteding is gekomen.

In de nieuwe aanbesteding gaan waarschijnlijk dezelfde partijen inschrijven als bij de aanbesteding in het afgelopen jaar. Dit zijn de partijen die een minder goede kwaliteit leveren dan de winnaars uit de aanbesteding: Mee Noord en Cliënt & Co.

Voor- en nadelen voor onze inwoners

- 1 Inwoners moeten voor een bepaalde periode switchen van de ene Oco aanbieder naar de andere: Tot 1 januari is Zorgbelang onze aanbieder naast Mee Noord. Vanaf 1 januari 2024 is dat Cliënt & Co.
Doordat Mee Noord blijft bestaan -met nieuwe bestuurders-, kunnen wel de huidige cliënten tot 1 januari 2025 bij Mee Noord blijven.
- 2 Als inwoners gebruik maken van Oco dan is dat vaak bij Mee Noord. Vanaf 1 januari kan dat niet meer. Zij verliezen de voor hen vertrouwde partij.
- 3 Als we een andere tweede partij hebben gekozen, dan zullen beide partijen goed moeten inzetten om voldoende capaciteit binnen te halen, zodat er voor onze inwoners geen wachtlijsten ontstaan. Dit omdat Mee Noord de meeste cliëntondersteuning levert, en de andere Oco partijen veel kleiner zijn.

Op basis van de bovengenoemde argumenten kiezen we als gemeente Leeuwarden voor de voortzetting van ons contract met Mee Noord.

3 [Laatste stand van zaken](#)

In de provincie Groningen hebben de gemeenten en de zorgverzekeraars aangegeven dat zij blijven gebruik maken van de diensten van Mee Noord. In de provincie Fryslân blijft het zorgkantoor gebruik maken van de diensten van Mee Noord. Daarnaast is in het Ambtelijk Overleg Wmo Lokaal gevraagd wat de andere Friese gemeenten gaan doen. Alle aanwezige gemeenten - op Harlingen na- adviseren positief over het doorgaan met Mee Noord. De gemeente Harlingen heeft in een eerder stadium en andere afweging gemaakt, voordat er bekend was dat er geen overname zou komen maar een bestuurswissel en toen er nog een surseance van betaling was.