



PLAN VAN AANPAK VOOR DE HERPOSITIONERING VAN V.O.L. TE LEEUWARDEN

Opdrachtgever

Vereniging voor Vrijwilligersorganisaties Leeuwarden

Postadres: Blokhuisplein 40, 8911 LJ Leeuwarden

Contactpersonen

Drs. H. (Hans) Den Hertog, secretaris

06 2325 9207

secretaris@v-o-l.nl

de heer E. (Erik) Blank, voorzitter

058 2849020

info@stjoer.frl

SESAM adviseurs

Drs. W. (Wybe) Cnossen

06 12102494

wcnossen@sesamadviseur.nl

Mr. F. (Frank) van den Broek

06 22225888

fvdbroek@sesamadviseur.nl

INLEIDING

V.O.L. is opgericht op 05 oktober 2020 als (federatieve) vereniging voor vrijwilligersorganisaties in de gemeente Leeuwarden. De wordingsgeschiedenis van de vereniging startte reeds in december 2017. Aanleiding was het gevoel dat bij de beleidsvorming inzake 'de sociale basis' – transitie en transformatie van met name het WMO-beleidsterrein - en de subsidieverstrekking, de vrijwilligersorganisaties onvoldoende bij de gemeente in beeld waren.

V.O.L. vervult haar federatieve functie door het behartigen van de collectieve belangen van vrijwilligersorganisaties bij derden, waaronder de gemeente Leeuwarden. Elke zelfstandige non-profit vrijwilligersorganisatie, die de doelstellingen van V.O.L. onderschrijft, kan lid worden. V.O.L. vindt het van belang dat vrijwilligersorganisaties elkaar leren kennen en van elkaars kennis en ervaring gebruik maken. En ook dat vrijwilligersorganisaties, daar waar zinvol, naar elkaar doorverwijzen.

V.O.L. wil (kortom) de samenwerking binnen het georganiseerde vrijwilligerswerk in Leeuwarden stimuleren. Beoogde dan wel reeds uitgevoerde activiteiten betreffen o.a.:

- Het actief en regelmatig peilen van de behoefte onder de leden en overige vrijwilligersorganisaties.
- Het leggen en onderhouden van contacten met derden, zoals de gemeente, zorgaanbieders, en aanbieders van diensten.
- Het bevorderen van de waardering voor de vrijwilliger in welke vorm dan ook.
- Het stimuleren van de samenwerking en de informatie-uitwisseling tussen organisaties, waar dat door de leden gewenst is.
- Ondersteuning en facilitering op gebied van scholing en werving van vrijwilligers, alsmede het bieden van organisatorische- financiële- en juridische ondersteuning.
- Het periodiek beleggen van een algemene ledenvergaderingen.

Statuten zijn aanwezig en een bestuur van drie personen is in functie.

SITUATIEBESCHRIJVING

V.O.L. heeft op dit moment ca. 16 leden. Het potentieel aantal leden in de gemeente Leeuwarden is ca. 40. De doelgroep is een scala aan vrijwilligersorganisaties alsmede -netwerken en bewonersinitiatieven als dragers van het sociale domein. De voorziene groei van het aantal leden stagneert. Dit heeft een aantal oorzaken:

- De (federatieve) vereniging heeft van meet af aan (te) weinig ruchtbaarheid aan zijn rol en positie gegeven. Er is nauwelijks publiciteit gezocht voor behaalde successen van collectieve belangenbehartiging - bijvoorbeeld de functie van 'dorskamers' als preferent verbindingselement tussen inwoners binnen het sociaal domein van Leeuwarden. Met name het ontbreken van voldoende uitvoerende menskracht binnen V.O.L. wordt gezien als oorzaak hiervan;
- kort na de formele oprichting van V.O.L. brak het Coronatijdperk aan, als gevolg waarvan communicatie en interactie met en tussen vrijwilligersorganisaties ernstig bemoeilijkt werd;
- daar, waar de gemeente Leeuwarden ten tijde van de wordingsgeschiedenis, V.O.L. in woord wilde beschouwen als spreekbuis van en collectieve belangenbehartiger voor vrijwilligersorganisaties en/of burgerinitiatieven, bleek diezelfde gemeente in de

praktijk als gesprekspartner open te blijven staan voor deze organisaties en/of initiatieven. Als gevolg waarvan laatstgenoemden niet of nauwelijks enige toegevoegde waarde ondervonden van of hoefden te zoeken bij V.O.L.;

- dé welzijnsorganisatie van de gemeente Leeuwarden, Amaryllis, heeft in zijn visie elementen verwoord, die ook V.O.L. in zijn vaandel draagt. Hoewel V.O.L. van mening is dat een zekere overlap van visie niet bij Amaryllis tot gevoelens van concurrentie zou behoeven te leiden, valt niet uit te sluiten dat deze er toch zijn. Hetgeen dan weer een (extra) reden voor Amaryllis kan zijn geweest organisatorisch in te zetten op de terugkeer van de klassieke opbouwerker, voor de welzijnsorganisatie de 'oren-en-ogen' in wijk en dorp.

Bij de grondleggers van de (oorspronkelijke) beweging achter V.O.L. geldt nog altijd de overtuiging dat een federatief samenwerkingsverband van vrijwilligersorganisaties toegevoegde waarde heeft voor het behartigen van gezamenlijke belangen. Desgevraagd laat ook de gemeente (in ieder geval in woord) weten hiervan het belang te onderkennen.

REFLECTIE

De indruk dringt zich op dat V.O.L. door de gemiddelde vrijwilligersorganisatie in het sociale domein van de gemeente Leeuwarden onvoldoende gezien wordt als 'van en ten behoeve van ons samen'. De 'toegevoegde waarde' is voor hen niet voldoende zichtbaar. De PR-functie van V.O.L. kent weinig aandacht. Er bestaat bij vrijwilligersorganisaties onvoldoende zicht op 'return-on-investment' van de aan het lidmaatschap verbonden € 50,- per jaar.

Het bestuur van V.O.L. heeft zich tot de Sesam Academie gewend voor het vinden van wegen om het samenwerkingsverband te herpositioneren. Hierbij kan ook de huidige juridische entiteit van V.O.L. betrokken worden, indien en voor zover deze als belemmering voor de herpositionering blijkt te worden ervaren.

De gemeente Leeuwarden heeft zich bereid verklaard de met de ondersteuning vanuit de Sesam Academie gepaard gaande kosten te voldoen.

PLAN VAN AANPAK

De heren Blank en Den Hertog hebben overleg gevoerd met de adviseurs van de Sesam Academie op 29 juni (Den Hertog) en 01 september (Den Hertog en Blank) jl. In deze gesprekken hebben de adviseurs door middel van het stellen van vele vragen en het bestuderen van toegezonden documentatie zich een beeld gevormd van de haalbaarheid van het oogmerk van opdrachtgever om het aantal aangesloten leden te vergroten door V.O.L. nieuw leven in te blazen.

Opbouw

De tijdens het gesprek naar voren gebrachte onderzoeksvragen betreffen zowel een interne als een externe component:

1. Visie en structuur V.O.L. (intern)

- Is de geformuleerde missie en visie van V.O.L. nog actueel en relevant?
- Welke organisaties en initiatieven zouden aangesloten kunnen/moeten willen worden bij V.O.L. en hoe deze te bereiken?
- Welke structuur zou passend zijn, zodanig dat ook kleinere organisatie zich aangetrokken voelen?
- Op welke wijze zouden zelfwerkzaamheid en betrokkenheid van leden het beste vorm kunnen krijgen?
- Welke, relatief eenvoudige, issues zouden de zichtbare toegevoegde waarde van V.O.L. kunnen vergroten en hoe organiseer je dat? Denk aan zaken als deskundigheidsbevordering, invullen UBO, AVG en vertrouwenspersoon. En is daar behoefte aan?

Opmerking.

In de intakegesprekken zijn diverse elementen benoemd die hierin goed bruikbaar zijn. Bijvoorbeeld door in wijken en dorpen 'dialogotafels' per thema in te richten, waarin vrijwilligersorganisaties het gekozen thema (of aandachtsgebied) gezamenlijk bespreken en aangeven wat ze samen willen bereiken bij de gemeente en/of andere 'stakeholders' binnen het sociale domein. Vandaaruit zou een vertegenwoordiging namens de desbetreffende tafel/ kamer - samen met een bestuurslid van V.O.L. - in gesprek kunnen gaan met de verantwoordelijk wethouder of bestuurder en diens beleidsstaf. V.O.L. beschikt (immers) over rechtstreekse toegang tot wethouders, bestuurders en hun staven. Dit voorkomt tegelijkertijd ook 'top-down' beleid, wat bij veel vrijwilligersorganisaties niet past. Andere mogelijke activiteiten betreffen:

- een gestructureerd aanbod van (algemene) vaardighedenbevordering voor vrijwilligers
- de collectieve entiteit van 'vertrouwenspersoon'
- één loket voor het (onberispelijk) invullen van plichtplegingen voor vrijwilligersorganisaties in het kader van het UBO-register en/of de AVG

Ook op specifieke thema's kan zinvol samengewerkt worden bijvoorbeeld: armoedebestrijding (één schuldhulploket) en/of (het tegengaan van) eenzaamheid.

2. Relatie met de externe omgeving (extern)

- Welke plaats en functie ziet de gemeente voor V.O.L.? Welk gedrag en houding van de kant van de gemeente hoort hierbij? Is de gemeente bereid deze zienswijze op zowel plaats en functie als gedrag en houding extern naar het vrijwilligersveld binnen het sociale domein - gestructureerd en dus niet incidenteel - te communiceren? Welke randvoorwaarden en/of faciliteiten van zijn kant voor het (voort)bestaansrecht van V.O.L. ziet de gemeente als vanzelfsprekend?
- Welke plaats en functie ziet Amaryllis (als grootste professionele aanbieder in het sociale domein) en eventuele andere aanbieders voor V.O.L.? Welk gedrag en houding van de kant van de welzijnsorganisatie ziet men hierbij? Is Amaryllis bereid deze zienswijze op zowel plaats en functie als gedrag en houding extern naar het vrijwilligersveld binnen het sociale domein - gestructureerd en dus niet incidenteel - te communiceren? Welke randvoorwaarden en/of faciliteiten van zijn kant voor het (voort)bestaansrecht van V.O.L. ziet de welzijnsorganisatie als vanzelfsprekend?

Fasering

Deze onderzoeksvragen leiden tot de volgende fasering:

Fase 1: Het net laten zakken.

- Inmiddels ligt de start van V.O.L. enkele jaren achter ons. Een tijd waarin corona grote invloed heeft gehad op ook de Leeuwarder vrijwilligersorganisatie. Van belang is om binnen de kring van leden te toetsen of er draagvlak is (blijven bestaan) voor V.O.L. en de gekozen positionering. Bijvoorbeeld middels een workshop met de aangesloten leden. Hierbij wordt gebruik gemaakt van bestaande (visie-)documenten. Tegelijkertijd wordt het draagvlak voor (de randvoorwaarden onder) een doorstart van V.O.L. getoetst.
- Globale ideeën en suggesties over de manier van (her)organiseren worden opgehaald.

Resultaat fase 1: een positioneringsdocument dat gebruikt wordt voor het inrichten van stap 2 en een eerste schets voor de (her)inrichting van V.O.L. versie 2.0.

Opmerking

Zoals hiervoor verwoord: voor de hand ligt om hiervoor een workshop te organiseren met (een deel van) de leden. Het positioneringsdocument is hiervan de gedeelde uitkomst. Dit document fungeert vervolgens als input voor stap 2.

Om voldoende leden te betrekken zullen deze actief benaderd moeten worden, waarin ook een rol is weggelegd voor opdrachtgever. Bij voldoende deelname wordt niet alleen aan de inhoud gewerkt maar ook direct aan de binding met de leden die deelgenoot worden gemaakt van het traject. Bij voorkeur blijven de deelnemers of een deel ervan actief als werkgroep. Zo wordt voorkomen het bestuur van V.O.L. en de Sesam Academie te ver voor de muziek uitlopen en daarmee de leden verrassen en al in het adviestraject kwijtraken.

Fase 2: Het net slepen.

Onder externe stakeholders wordt middels interviews de uit fase 1 naar voren gekomen functie, plaats en rol van V.O.L. op draagvlak getoetst.

Te interviewen partijen: gemeente Leeuwarden, Amaryllis, door opdrachtgever eventueel andere relevante stakeholders.

Resultaat fase 2: schets van de zienswijze van relevante stakeholders op rol en functie van V.O.L. binnen het sociale domein Leeuwarden.

Fase 3: Het net ophalen.

In fase 3 worden de uitkomsten van beide voorgaande fasen naast elkaar gelegd, en geanalyseerd en van bevindingen voorzien door de adviseurs van de SesamAcademie. Aan het bestuur van V.O.L. – en volgorde­lijk of tegelij­kertijd ook aan de aangesloten leden – worden deze vervolgens gepre­sen­teerd. Dit leidt vervolgens in een gezamenlijke sessie tot (voorlopige) antwoorden op de gestelde onderzoeksvragen met betrekking tot structuur; werkwijze; binding en werving leden; de omgang met externe relaties; financiering en zo mogelijk een gedragen implementatieplan.

Resultaat fase 3: schets van haalbaarheid voor en structurering van een toekomstbestendig V.O.L. versie 2.0.

Overzicht planning tijdsbeslag

De Sesam Academie voert haar opdrachten altijd uit in tweetallen, dus met twee adviseurs, die tezamen beschikken over de voor het opleveren van een opdracht noodzakelijke kennis en kunde. Bij opdrachtgevers is bekend dat adviseur Van den Broek op of omstreeks eind oktober 2022 vervangen kan worden door een andere adviseur, als gevolg waarvan adviseur Cnossen als eerste adviseur voor opdrachtgever fungeert.

De gevraagde werkzaamheden omvatten naar verwachting zo'n 18 dagdelen inzet van beide Sesam-adviseurs tezamen. Dus 9 dagdelen per adviseur, inclusief reeds gevoerde gesprekken. Uitvoering van de opdracht start de dag volgend op de akkoordverklaring en ondertekening van dit plan van aanpak. Omdat voor de uitvoering de medewerking van derden nodig is, hangt de tijdsplanning sterk af van de mate waarin deze derden hun tijd ter beschikking willen en/of kunnen stellen aan de adviseurs. De adviseurs doen hun uiterste best een en ander in een zo kort mogelijk tijdsbeslag af te ronden. Mocht het traject na fase 1 stoppen omdat draagvlak ontbreekt dan wordt uiteraard slechts een deel van de kosten in rekening gebracht.

Opdrachtformulering

Help V.O.L. een doorstart te maken door het initiatief nieuw leven in te blazen. Betrek daarbij de (potentiele) leden en bevraag de door het bestuur van V.O.L. als relevant getypeerde externe omgeving naar zijn (voort)bestaansrecht en breng in kaart welke rol en functie alsmede welke houding en gedrag van deze omgeving cruciaal zijn voor een duurzame levensvatbaarheid van V.O.L. Betrek hierbij de hiervoor door deze omgeving beschikbaar te stellen noodzakelijke randvoorwaarden en faciliteiten.

Evaluatie

Bij de afsluiting van deze opdracht zullen de adviseurs graag het verloop ervan met u willen evalueren en zonodig vervolgspraken maken. Na afloop van het project ontvangt u van de SESAM Academie in het kader van haar kwaliteitsbewaking en schriftelijk evaluatieformulier. Uw eventuele aanbeveling van onze organisatie via uw website of via de Social Media stellen wij zeer op prijs.

De aard van de samenwerking:

SESAM Adviseurs zijn gecertificeerd door de Stichting SESAM Academie en zijn gerechtigd om, namens de SESAM Academie, een overeenkomst met een vrijwilligersorganisatie te sluiten en een

opdracht uit te voeren. U kunt van de adviseurs verwachten dat zij vertrouwelijk omgaan met de aan hen ter beschikking gestelde informatie, dat zij creatieve oplossingen stimuleren en dat ervaring en deskundigheid worden ingebracht, zonodig met inschakeling van andere SESAM Adviseurs. U kunt rekenen op een goede onderlinge communicatie en een passende verantwoording. Van onze opdrachtgevers verwacht de SESAM Academie openhartige en complete informatie en de intentie om genoeg tijd te investeren in de werkzaamheden.

De opdrachtgever betaalt een vergoeding per dagdeel ter dekking van de kosten van de SESAM Academie. De SESAM Adviseurs zijn vrijwilliger en leveren hun persoonlijke inzet kosteloos. Door de opdrachtgever worden in redelijkheid door de adviseur te maken onkosten (: reis- en in overleg eventuele verblijfskosten) vergoed.

De opdrachtgever gaat via ondertekening van het plan van aanpak akkoord met deze wijze van samenwerken. De prijs per dagdeel in 2022 bedraagt € 80,00 exclusief BTW.
De reiskosten bedragen in 2022 € 0,28 per kilometer.

De voor V.O.L. formeel, maar materieel voor de gemeente Leeuwarden, te verwachten kosten in geval van uitvoering van het plan van aanpak leidt tot de volgende begroting:

Intake en inlezen 2 dagdelen à € 80	€ 160
Fase 1: Workshop voorbereiding en uitwerking 4 dagdelen à € 80	€ 320
Fase 2: interviews extern en uitwerking 6 dagdelen à € 80	€ 480
Fase 3: workshop verbinding fase 1 en 2, voorbereiding en uitwerking eindrapport 6 dagdelen à € 80	€ 480
De hierboven beschreven hulp via de SESAM Academie bedraagt dan:	
18 dagdelen à € 80,- per dagdeel	€1440
21% BTW	€ 302,40
Totaal	€1742,40
Reiskosten (bij benadering): adviseur Wybe Cnossen	€ 250
adviseur Frank van den Broek	€ 100

Betalingscondities

Na akkoordbevinding van dit plan van aanpak zal de Stichting SESAM Academie u een factuur zenden ter grootte van 50% van de hierboven genoemde kosten. Na voltooiing van onze opdracht zendt de SESAM Academie een tweede declaratie ter grootte van de tweede 50% van de kosten, gecorrigeerd voor eventueel afgesproken meer- of minderwerk. Betaling vindt plaats binnen twee weken na dagtekening.

Voor de reiskosten krijgt u een afzonderlijke declaratie. Dit betreft een onkostenvergoeding, waarover geen BTW is verschuldigd.

Leeuwarden/Groningen/Drachten, september 2022

Voor akkoord:

De heren E. Blank en drs. H. den Hertog
namens het bestuur van Vereniging Vrijwilligersorganisaties Leeuwarden.



Drs. W. Cnossen en mr. F.J.H.E, van den Broek
SESAM Adviseurs