

Werkconferentie Leeuwarden Toegankelijk

Samen werken aan de Lokale Inclusie Agenda



*Het kunstwerk 'Love fountain' is gemaakt door Tjiëtra Joeloemsing.
Tjiëtra werkt bij Kunstgroep Atteljee.*

Iedereen doet mee

Op donderdag 12 september was de werkconferentie Leeuwarden Toegankelijk. Deze bijeenkomst was in Stadsschouwburg De Harmonie. Er kwamen ongeveer 150 bezoekers. Samen werd er gewerkt aan de Lokale Inclusie Agenda voor de gemeente Leeuwarden. In de Lokale Inclusie Agenda staat hoe een gemeente toegankelijk wil zijn voor iedereen. Elke gemeente in Nederland moet een Lokale Inclusie Agenda maken.

De verhalen van ervaringsdeskundigen zijn voor de gemeente heel belangrijk bij het maken van een Lokale Inclusie Agenda. Ervaringsdeskundigen weten goed wat anders kan én wat beter kan voor mensen met een beperking. Dat past ook goed bij wat er in het VN-verdrag staat: Niets over ons, zonder ons.

De bezoekers

De bezoekers van de werkconferentie waren:

- ervaringsdeskundigen;
- kennisdeskundigen;
- medewerkers van zorgorganisaties;
- gemeenteambtenaren.

Werksessies

Tijdens de werkconferentie waren er vier werksessies. Bij elke werksessie was een gespreksleider. Alle werksessies begonnen met een verhaal van een ervaringsdeskundige en een verhaal van een kennisdeskundige.

Onderwerpen

De onderwerpen van de werksessie waren:



Vrije tijd en sport



Welzijn en zorg



Werk en participatie



Communicatie

Uitkomsten werksessies

In dit verslag staat per werksessie een korte samenvatting met tips en adviezen voor de gemeente Leeuwarden en andere bedrijven en organisaties. Deze informatie gebruikt de gemeente Leeuwarden voor het schrijven van de Lokale Inclusie Agenda.

Foto-impressie van de werkconferentie



Werksessie Vrije tijd en sport



Tijdens deze werksessie ging het gesprek over de mogelijkheden voor sporten bij een 'normale' sportvereniging.

Gespreksleider: Anne Jochum de Vries - Sport Fryslân

Ervaringsdeskundige: Zeilster Finy Teitsma

Kennisdeskundige: Berber van der Krieke - Sport Fryslân

Wat belangrijk is	Hiervoor is nodig
Toegankelijke accommodaties	• Rolstoelvriendelijke gebouwen. • Aandacht voor toegankelijkheid bij nieuwbouw en verbouw van sportaccommodaties.
Inrichting openbare ruimte	• Straten, pleinen en parken zijn voor iedereen toegankelijk.
Meer aandacht voor sporten voor mensen met een beperking	• Sportverenigingen accepteren leden met een beperking. • Sportverenigingen weten hoe zij sportactiviteiten kunnen aanbieden voor mensen met een beperking. Ook kunnen zij hulp vragen van Sport Fryslân.
Bewustwording en kennisvergroting bij sportverenigingen	Sportverenigingen weten: • Hoe zij aanpassingen voor mensen met een beperking kunnen regelen. • Dat zij extra geld kunnen aanvragen voor aanpassingen via fondsen, de gemeente, de provincie en sponsors. Wat verder belangrijk is: • Sportverenigingen zorgen voor een beleid waarin staat hoe zij mensen met een beperking willen begeleiden. • Buurtsportcoaches kunnen sportverenigingen helpen om samen een sportaanbod te maken voor mensen met een beperking. • Inzet van vrijwilligers.
Meedoen van mensen met een beperking is geen uitzondering, maar vinden we normaal.	• Als het kan, sporten mensen met én zonder beperking samen. Als dit niet kan, sporten mensen in een speciale groep bij de sportvereniging. • Laat kinderen van de basisschool ervaren hoe het is om een beperking te hebben. Dit kan bijvoorbeeld met het programma (S)Cool on Wheels.

Werksessie Welzijn en zorg



In deze werksessie zijn de belangrijkste onderwerpen van Welzijn en zorg benoemd.

Gespreksleider: Nynke Andringa - zelfstandig adviseur in het sociaal domein

Ervaringsdeskundige: Gerlof Dijk

Kennisdeskundige: Cristien Bajema - Gemeente Leeuwarden

Wat belangrijk is	Hiervoor is nodig
Ketenverantwoordelijkheid <i>Bij ketenzorg werken zorgorganisaties samen. Ze hebben hetzelfde doel. Het doel is: goede zorg en ondersteuning voor mensen met een beperking.</i>	• Meer overleg met de mensen die zorg nodig hebben. • Meer contact tussen zorgorganisaties en mantelzorgers/vrijwilligers. • Gemeenten werken samen met andere gemeenten. Hierdoor kunnen ze van elkaar leren en samen beter worden. • Training/voorlichting voor medewerkers van gemeenten, bedrijven en belangenorganisaties. Tijdens de training leren de medewerkers hoe zij rekening kunnen houden met mensen met een beperking. • Ontschotten. Hiermee wordt bedoeld dat verschillende afdelingen en organisaties gaan samenwerken. • Dat mensen met een beperking normaal worden behandeld, net als ieder ander.
Decentralisatie <i>Doel van decentralisatie is om de zorg dichterbij de burger te organiseren.</i>	• Gemeenten moeten meer met elkaar samenwerken. Nu zijn regels soms per gemeente verschillend. Dit geldt bijvoorbeeld voor de invalidenparkeerkaart. Dat zorgt voor veel verwarring.
Maak gebruik van de kennis en ervaring van mensen met een beperking.	• Ervaringsdeskundigen denken mee met de gemeente over WMO-vraagstukken. Ook geven zij tips en adviezen aan de gemeente. • Er zijn cliëntondersteuners die mensen met een beperking helpen om goede zorg en ondersteuning te regelen. • Bij gemeenten en bedrijven zouden meer ervaringsdeskundigen moeten werken. Door gebruik te maken van ervaringsdeskundigen voelt iemand met een beperking zich vaak sneller begrepen.

Toegankelijkheid is normaal en een recht van iedereen.

- Als een hulpmiddel kapot is, wordt het hulpmiddel snel gerepareerd.
- Nieuwe bedrijven en evenementen krijgen alleen een vergunning van de gemeente als er aandacht is voor toegankelijkheid.
- Met een toegankelijkheidsfonds wil de gemeente horecabedrijven helpen bij het toegankelijk maken van hun bedrijf.
- Openbare gebouwen hebben ringleiding. Als ringleiding niet mogelijk is, dan zijn er andere mogelijkheden voor slechthorenden.
- Sommige straten zijn slecht toegankelijk. De straten waarbij dit voor problemen zorgt, worden door de gemeente toegankelijk gemaakt.



Gespreksleiders samen met de dagvoorzitter Hedzer Klarenbeek en helemaal rechts de gebarentolk.



Clënten van Talant hielpen tijdens de werkconferentie mee in de bediening.

Werksessie Werk en participatie



Te weinig mensen met een beperking vinden een werkplek die bij hun past. Tijdens deze werksessie hebben de deelnemers nagedacht hoe dit veranderd kan worden. Hiervoor bedachten ze een top vijf van tips en adviezen. Ook hebben zij aandachtspunten opgeschreven voor de gemeente en bedrijven.

Gespreksleider: Pier Galema - Baanplus
Ervaringsdeskundige: Edwin de Boer en Carola van Nuil
Kennisdiskundige: André Weistra - UWV

Top vijf

1. Zorg voor een jobcoach voor langere periode. Hierbij is het belangrijk dat er een match is.
2. Zorg voor één loket: één aanspreekpunt.
3. Zet in op duurzame werkplekken.
4. Verbeter de samenwerking tussen partijen.
5. Deel successen met anderen.

Aandachtspunten

- Het moet makkelijker worden om over te stappen van een beschutte werkplek naar een reguliere werkplek. En andersom.
- De informatie over voorzieningen voor mensen met een beperking moet voor iedereen makkelijk te vinden zijn.
- Werkgevers weten welke mogelijkheden er zijn om mensen met een beperking een werkplek te bieden.
- Als iemand met een beperking in een bedrijf komt werken, geeft de jobcoach informatie over mensen met een beperking aan de medewerkers van het bedrijf.
- Laat werkgevers die ondersteuning bieden aan mensen met een beperking anderen vertellen over hun ervaringen.
- Maak de regels makkelijker.
- Gebruik begrijpelijke taal.

Werksessie Communicatie



Om toegankelijk te zijn voor iedereen is aandacht voor communicatie belangrijk. De deelnemers gaven tips en maakten een lijst van bedrijven waarvoor verbetering nodig is.

Gespreksleider: Fokke Jagersma - Afûk
Ervaringsdeskundige: Herman Zeilstra
Kennisedeskundige: Hilde Koopmans – Talant/Zorggroep Alliade

Wat belangrijk is	Hiervoor is nodig
Zorg voor duidelijke informatie.	• Schrijf in begrijpelijke taal. • Gebruik geen moeilijke woorden. • Gebruik korte zinnen. • Maak gebruik van beeld dat past bij de informatie. • Gebruik duidelijke kleuren. • Gebruik tussenkopjes. • Gebruik alleen beeld om informatie te geven. Dit kan met video of een animatie. • Gebruik bij video ondertiteling.
Ga normaal om met mensen met een beperking.	• Praat niet over iemand met de begeleider. Betrek altijd de persoon om wie het gaat bij het gesprek. • Zorg voor duidelijke informatie. • Zorg dat balimedewerkers weten hoe ze mensen met een beperking het beste kunnen helpen. • Maak een extra balie voor mensen die meer tijd nodig hebben. Houd hierbij ook rekening met mensen in een rolstoel. Zorg ervoor dat de balie niet te hoog is.
Overheidsdiensten zijn beter toegankelijk.	Er is verbetering nodig bij: • Belastingdienst: De btw-aangifte moet nu digitaal, maar niet iedereen heeft een computer. • CAK (Centraal Administratie Kantoor): Brieven en informatiefolders zijn te moeilijk. • UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen): Door regels en wetten is digitale communicatie niet mogelijk. Er is geen vaste contactpersoon. • Ziekenhuizen: Letters bij bewegwijzering zijn te klein. Grotere letters zijn beter, maar ook routes in kleuren verdelen. • Openbaar vervoer. Teksten op schermen in het openbaar vervoer zijn moeilijk leesbaar. • Onderwijs. Meer aandacht voor passend onderwijs tijdens de opleiding.

Samenwerken aan een toegankelijke gemeente!



De werkconferentie werd afgesloten met de ondertekening van het manifest 'Iedereen doet mee'. Het manifest is ondertekenend door wethouder Van Gelder en Hilde Snippe. Snippe is voorzitter van de werkgroep Toegankelijkheid in de gemeenten Leeuwarden.

Met de ondertekening laat de gemeente Leeuwarden zien dat zij een inclusieve gemeente wil zijn voor mensen met én zonder beperking.



Aandacht voor de werkconferentie bij Omroep Leo. [Klik hier om het nieuwsitem te bekijken.](#)

Aandacht voor de werkconferentie bij Omroep Fryslân. [Klik hier om het nieuwsitem te bekijken.](#)

Fotografie: edwinkoorenfotografie.nl. Bron afbeeldingen: Vereniging van Nederlandse Gemeenten.