

Samenwerkingsconvenant Rapid Responder GGZ 2024-2028

I. De partijen

Regionale Ambulance Voorziening Fryslân
Ottolaan 2
9207 JR Drachten

Stichting Geestelijke Gezondheidszorg Friesland
Sixmastraat 2
8932 PA Leeuwarden

Sociaal Domein Fryslân als vertegenwoordiger van alle Friese gemeenten
Oldehoofsterkerkhof 2
8911 DH Leeuwarden

II. Overwegende dat

De deelnemende Partijen genoemd onder I in gezamenlijkheid uitvoering willen geven aan de inzet van de Rapid Responder GGZ (RR GGZ) omdat:

- De RR GGZ heeft aangetoond een belangrijke functie te vervullen in de ondersteuning bij de inzetten van spoedmeldingen (112, Dokterswacht en GGZ-crisisdienst) inzake personen met onbegrepen gedrag;
- De functie van triage en passend vervoer voor personen met onbegrepen gedrag onderdeel is van het wettelijke kwaliteitskader Psychiatrie Beoordeling Ambulancezorg en de Generieke Module Acute Psychiatrie;
- De RR GGZ spoedmeldingen waarbij sprake is van bovenliggende psychosociale problematiek kan overdragen naar het sociaal domein van gemeenten om recidive van meldingen bij 112 zoveel mogelijk te voorkomen.

III. Zijn als volgt overeengekomen

1. Definities

AZNN – Acute Zorgnetwerk Noord-Nederland

ALS ambulance - Advanced Life Support ambulance

CBL – CrisisBeoordelingsLocatie bij het Jelgerhuis van GGZ Friesland

De Friese Gemeenten – Alle gemeenten in de provincie Friesland

DWF – DoktersWacht Friesland

EDAZ – Elektronisch Dossier AmbulanceZorg

MKANN – Meldkamer Ambulancezorg Noord-Nederland

MMA – Medisch Manager Ambulancezorg

Neutraal Vervoer – identiek aan de RR-GGZ

Partijen – Partijen genoemd onder I

Pilot – Pilot Triage, Beoordeling en Passend Vervoer

PmOG – Personen met Onbegrepen Gedrag

RAV – Regionale Ambulance Voorziening

ROAZ – Regionaal Overleg Acute Zorg

RR GGZ – Rapid Responder GGZ is de aanduiding van het vervoermiddel. De RR GGZ wordt minimaal bemenst door een Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige (SPV) en een chauffeur.

Samenwerkingsconvenant – Het Samenwerkingsconvenant tussen Partijen betreffende de inzet van de RR GGZ na 2020.

SPV – Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige

Zorgcoördinatie - Het opzetten en uitvoeren van een regionale pilot acute zorg waarbij de gehele keten is betrokken en waar coördinatie van acute zorg centraal staat als middel om de capaciteit optimaal te benutten.

2. De startdatum en de duur van dit convenant

Het convenant wordt aangegaan voor de duur van vijf jaar en vangt aan op 1 januari 2024 en eindigt op 31 december 2028.

3. Doelstellingen

- 3.1. Partijen zetten zich actief in om er gezamenlijk voor te zorgen dat bij meldingen van de spoeddiensten (politie, ambulance, GGZ Spoed en Dokterswacht) rond PmOG de RR GGZ zo efficiënt en effectief mogelijk wordt ingezet.
- 3.2. Partijen zetten zich actief in om er gezamenlijk voor te zorgen dat **na het afronden** van de inzet van de spoeddiensten de meldingen rond PmOG, indien noodzakelijk, worden doorgezet voor opvolging naar o.a. zorgverleners, huisarts, de GGD of de sociale wijkteams van de gemeenten.

4. Onderlinge afstemming

Bestuurlijk overleg: partijen komen eens per jaar bijeen op aangeven van RAV Fryslân. Doel van deze overleggen is om de stand van zaken, opgeleverde data, inzet en samenwerking met derde partijen zoals genoemd onder punt 3 te bespreken.

Uitvoeringsoverleg: partijen komen eens per kwartaal bijeen in het monitoringsoverleg RR GGZ/CBL. In het uitvoeringsoverleg zijn ook andere partijen aanwezig zoals de politie en de GGD.

5. Bevoegdheden

- 5.1. Als verantwoordelijke partij neemt RAV Fryslân, indien dat noodzakelijk is, autonoom beslissingen in de operationele aansturing van de RR GGZ, binnen het vastgestelde budget en met inachtneming van de werkinstructies en werkprocessen zoals toegevoegd aan dit Samenwerkingsconvenant.
- 5.2. In geval van ingrijpende beslissingen aangaande de aard en omvang van deze samenwerking worden de deelnemende Partijen door RAV Fryslân geconsulteerd en indien nodig gevraagd om instemming.

6. Aanvraag tot inzet

- 6.1. De inzet van de RR GGZ komt tot stand na opdracht hiertoe via de MKANN.
- 6.2. Wanneer advies gevraagd wordt, verbindt de MKANN aanvrager door met de dienstdoende SPV voor overleg.
- 6.3. Aanvraag tot inzet of advies door Partijen gaat altijd via de MKANN.
- 6.4. Naast de inzet van de RR GGZ kan via de MKANN de SPV ook om een telefonisch consult worden gevraagd door de spoeddiensten.
- 6.5. Indien er sprake is van somatische zorg wordt te allen tijde een ambulance ingezet.

7. Vertrouwelijke informatie

- 7.1. Partijen doen al het nodige ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de PmOG bij uitvoering van de werkzaamheden waarop dit document betrekking heeft.
- 7.2. Partijen zorgen ervoor, conform de AVG, dat zorgvuldig en vertrouwelijk wordt omgegaan met informatie-uitwisseling ten behoeve van de betrokken zorgorganisaties.

8. Monitoring

- 8.1. Eens per kwartaal wordt door RAV Fryslân ten behoeve van het monitoringsoverleg een overzicht aangeleverd aan Partijen over de inzet van de RR GGZ. In dit overzicht staan minimaal het aantal ritten per week vermeld en de tijdsinzet.
- 8.2. Eens per halfjaar wordt door RAV Fryslân een inhoudelijke rapportage opgeleverd op basis van de ritdata die door de SPV'ers worden geregistreerd.
- 8.3. Wanneer verdiepende analyses nodig zijn om meer inzicht te krijgen in de verschuiving van de patiëntenstromen kunnen Partijen, binnen de grenzen van de privacywetgeving, aanvullende gegevens aanleveren bij RAV Fryslân.

9. Domiciliekeuze en beschikbaarheid

De standplaats van de RR GGZ is op de locatie van RAV Fryslân te Drachten. Het vervoer is beschikbaar tussen 12.00 en 24.00 uur, zeven dagen in de week. In Q3 2024 zal er een evaluatie plaatsvinden naar de inzettijden van de RR GGZ en de eventuele behoefte aan verruiming hiervan.

10. Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

- 10.1 De materiële inzet van de RR GGZ door de Meldkamer Ambulancezorg valt onder de verantwoordelijkheid van de Medisch Manager Ambulancezorg van RAV Fryslân. Het functioneren van de dienstdoende SPV op de RR GGZ valt onder de verantwoordelijkheid van de dienstdoende psychiater Spoed van GGZ Friesland. Deze laatste is ook altijd bereikbaar voor consultatie door zowel de MMA als door de dienstdoende SPV.
- 10.2 De dagelijkse leiding en de operationele aansturing van de RR GGZ is in handen van RAV Fryslân.

11. Registratie en dossiervorming

De RR GGZ is door RAV Fryslân voorzien van het systeem EDAZ (Elektronisch Dossier AmbulanceZorg). Hiermee is de gegevensoverdracht ingeregeld naar ketenpartners en wordt het patiëntendossier vastgelegd.

12. Van toepassing verklaring Nederlands recht

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

13. Overige bepalingen

- 13.1 De convenantpartners verplichten zich bij het niet nakomen van afspraken zich tot het uiterste in te spannen deze kwestie in der minne te schikken. Wanneer dit geen resultaat heeft, wordt een onafhankelijke derde partij ingeschakeld teneinde een rechtsgang uit te sluiten.
- 13.2 Wanneer gedurende de looptijd van dit convenant een der Partijen haar verantwoordelijkheden overdraagt aan een derde partij is deze plaatsvervangende Derde Partij gehouden de inhoudelijke en financiële afspraken zoals vastgelegd in deze overeenkomst te respecteren. De wijziging is niet eerder van kracht dan na ondertekening door de Derde Partij en de latende Partij. Deze wordt als addendum aan deze overeenkomst toegevoegd.

13.3 Wanneer een Partij door veranderende wet- en regelgeving gehouden is (een deel van) de dienstverlening zoals beschreven in dit samenwerkingsconvenant anders te gaan organiseren of in eigen beheer te gaan uitvoeren, wordt dit met Partijen besproken en worden de lopende afspraken opnieuw beoordeeld en indien nodig aangepast.

14. Financiering en begroting

Gedurende de looptijd van deze overeenkomst is een begroting opgesteld op basis van 12 uur inzet per dag. Sociaal Domein Fryslân reserveert namens de gemeenten een vast bedrag per jaar van € 200.000. Dit bedrag wordt niet geïndexeerd. RAV Fryslân doet jaarlijks een subsidieaanvraag voor dit bedrag bij SDF. SDF beoordeelt deze aanvraag jaarlijks met inachtneming van de geldende Algemene Subsidieverordening Leeuwarden. GGZ Friesland factureert jaarlijks de inzet van de SPV'ers aan de RAV. RAV Fryslân dekt haar inzet en overige kosten uit het beschikbare ambulancebudget.

Begroting RR GGZ 2023 tm 2028
(o.b.v. inzeturen 12.00 - 24.00 uur)

Versie: 6-apr-23

		2023	2024	2025	2026	2027	2028
Autokosten op basis van inhuur bus							
Inhuur VW Transporter verlengd	366 dagen	€ 37.130	€ 38.987	€ 40.936	€ 42.573	€ 44.276	€ 46.047
Kosten chauffeur							
7 dagen per week 12 daguren	van 12-24 uur	€ 164.848	€ 174.739	€ 185.223	€ 192.632	€ 200.337	€ 208.351
Kosten GGZ verpleegkundige							
7 dagen per week 12 daguren	van 12-24 uur	€ 309.447	€ 325.799	€ 345.347	€ 359.161	€ 373.527	€ 388.468
Overige personeelkosten							
(materieel)		€ 4.272	€ 4.486	€ 4.710	€ 4.898	€ 5.094	€ 5.298
Loonkosten leiding/coördinatie							
25 uur per maand		€ 17.951	€ 19.028	€ 20.170	€ 20.977	€ 21.816	€ 22.688
Kosten MMA							
16 uur per maand		€ 22.977	€ 24.356	€ 25.817	€ 26.850	€ 27.924	€ 29.041
opleidingen							
chauffeurs	2 dagen scholing per jaar	€ 4.129	€ 4.377	€ 4.639	€ 4.825	€ 5.018	€ 5.219
verpleegkundigen	2 dagen scholing per jaar	€ 10.952	€ 11.609	€ 12.306	€ 12.798	€ 13.310	€ 13.842
docenten en materialen	2 dagen scholing per jaar	€ 2.459	€ 2.607	€ 2.763	€ 2.873	€ 2.988	€ 3.108
Begrote kosten per jaar		€ 574.165	€ 605.986	€ 641.911	€ 667.587	€ 694.290	€ 722.062

Geschatte index

Personeel

6,00%

6,00%

4,00%

4,00%

4,00%

Materieel

5,00%

5,00%

4,00%

4,00%

4,00%

Aldus overeengekomen en ondertekend op 6 februari 2024

Regionale Ambulance Voorziening Fryslân Vertegenwoordigd door: Sietze Kijlstra Bestuurder RAV Fryslân	
Stichting Geestelijke Gezondheidszorg Friesland Vertegenwoordigd door: Jos Keizer Directeur Behandelzaken GGZ Friesland	
Sociaal Domein Fryslân (namens de Friese gemeenten) Vertegenwoordigd door: Sander Rispens Manager Ontwikkeling SDF	