

Aan de gemeenteraad

Onderwerp	Voortgang implementatie Wmo
Uw kenmerk	-
Ons kenmerk	Z229508-2020
Dienst	Sociaal Domein
Sector	
Contact	
Bijlagen	
Datum	24 november 2020

Geachte leden van de gemeenteraad,

Na de selectie begin 2020 van de partijen die per 1 januari 2021 de Wmo uitvoeren is er gestart met de implementatie. Alle partijen zorgen er op die manier voor op tijd klaar te zijn om vanaf 1 januari 2021 de ondersteuning aan de bewoners in de gemeente Leeuwarden te kunnen bieden. Dit is een proces waarbij:

- met de huidige cliënten gesproken is over de ondersteuning die ze gaan krijgen;
- er sprake is van overgang van personeel bij zorgaanbieders;
- afspraken worden gemaakt met onderaannemers en samenwerkingen worden aangegaan;
- de ontwikkeling van de buurt- en dorpskamers wordt opgepakt.

U bent over de voortgang van de implementatie geïnformeerd in de brief van 18 september j.l., de technische beantwoording van vragen op 23 september en aanvullend schriftelijk op 28 september, en een bijpraatmoment op 2 november j.l. In deze brief informeren wij u over de actuele stand van zaken.

Algemene indruk nu

In grote lijn loopt het proces van implementatie goed. Naar verwachting is de overgang van cliënten op tijd klaar en weet iedere cliënt voor 1 januari waar hij aan toe is. De buurt- en dorpskamers zijn voor de inloopvoorziening van Amaryllis open per 1 januari. Hier kunnen inwoners in ieder geval terecht met hun ondersteuningsvragen en voor toegang tot (aanvullende) ondersteuning. Amaryllis en Buurtservicepunt zijn daar aanwezig en ook een enkele andere vrijwilligerspartij. Zo lang de maatregelen voor corona gelden, is het helaas minder goed mogelijk om ook alle andere vrijwilligerspartijen aan te laten haken en meer activiteiten al te laten plaatsvinden in de buurt- en dorpskamers. Er moet immers rekening worden gehouden met onder andere een maximum aantal mensen en met onderlinge afstand. Dit betekent dat de buurt- en dorpskamers eerst starten als inloopvoorziening voor Amaryllis in een

slankere vorm dan waar in het Uitvoeringsplan Wmo van is uitgegaan. Zodra het kan, worden de activiteiten uitgebreid. De formele ondersteuning komt hierdoor niet in het gedrang.

Voortgang buurt- en dorpskamers

Vanwege corona is het niet gelukt om brede buurt- en dorpsbijeenkomsten te houden waarin de locaties zich zouden voorstellen aan de inwoners en nog meer enthousiaste vrijwilligers en partijen aan zich zouden binden. In nauwe samenwerking met de gemeentelijke opbouwwerkers en de opbouwwerkers van Amaryllis is per locatie hard gewerkt aan het vormgeven van de buurtkamers en de puntjes op de i zetten voor de opening per 1 januari 2021. Daarbij zijn in iedere buurt- en dorpskamer in ieder geval Amaryllis en enkele vrijwilligers(partijen) aanwezig. Met een communicatiecampagne worden de inwoners hierover geïnformeerd, zodat duidelijk is waar men vanaf januari terecht kan. De vrije inloop van inwoners op de huidige (kantoor) locaties van Amaryllis verplaatst zich per 1 januari dus naar de buurt- of dorpskamer.

Communicatiecampagne

Samen met een communicatiebureau zetten we een communicatiecampagne op. Deze campagne richt zich op alle inwoners van Leeuwarden en de omliggende dorpen binnen onze gemeente. De campagne heeft als doel om duidelijk te maken waar mensen vanaf januari 2021 terecht kunnen voor activiteiten, ontmoeting en ondersteuningsvragen: in de buurt- en dorpskamers. De campagne zal bestaan uit verschillende fases:

1. December: communicatie gericht op de aankondiging dat er vanaf januari buurt- en dorpskamers zijn (+ waar ze te vinden zijn) en waarvoor mensen er terecht kunnen;
2. Januari: communicatie gericht op de boodschap dat de buurt- en dorpskamers er zijn. Hierbij wordt aangegeven dat de buurtkamers vanwege corona in beperktere vorm open zijn. In ieder geval gericht op toegang tot ondersteuning;
3. Vanaf februari of zo snel als mogelijk vanwege corona: communicatie gericht op het delen van verhalen en ervaringen van inwoners met de buurt- en dorpskamers + wanneer mogelijk: uitbreiding van de activiteiten in de buurtkamers.

Locaties

Met de negen hoofdlocaties van de buurt- en dorpskamers worden nu de concrete afspraken ingevuld omtrent aanwezigheid van partijen, inloop- of spreekuurmomenten en facilitaire zaken zoals vergoedingen voor koffie, thee en ruimte. Deze afspraken worden gemaakt tussen de besturen van de locaties, gemeente, Amaryllis en de vrijwilligerspartijen. Op de volgende locaties zijn deze afspraken zo goed als rond:

- | | |
|--------------------------|---|
| 1. Gebied dorpen zuid: | Kringloopwinkel Grou |
| 2. Gebied Zuid: | Oude Ambachtsschool Cornelis Trooststraat |
| 3. Gebied Oud-Oost: | Netwerkcentrum de Klomp |
| 4. Gebied Centrum- Oost: | Wijkcentrum het Knooppunt |

Op de volgende locaties vinden nog gesprekken plaats om tot overeenstemming te komen. Wij streven ernaar dit in november te hebben bereikt. De komende twee weken staan hierover gesprekken gepland met betrokkenen:

- | | |
|------------------------|-----------------------------------|
| 5. Gebied Noord: | Wijkcentrum Bilgaard |
| 6. Gebied Noord-Oost: | Wijkcentrum Heechterp Schieringen |
| 7. Gebied dorpen zuid: | MFC de Wjukken Mantgum |

Op locatie (8) in Stiens - de Skalm - wordt de inloop georganiseerd vanuit de huidige plek in De Skalm van Amaryllis. De locatie (9) in gebied West, MFC Westenkwartier, is alleen 's ochtends geopend. Hier wordt onderzocht welke plek 's middags beschikbaar is als buurtkamer.

Voortgang perspectiefgesprekken en overdracht cliënten

Alle perspectiefgesprekken zijn gevoerd. Dit betekent dat de inwoners weten of ze volgend jaar onder de basisondersteuning vallen of onder de aanvullende ondersteuning. Op dit moment is het maken van de match tussen de inwoner en zijn of haar nieuwe begeleider of dagbestedingslocatie in volle gang. Daarna vindt ook de warme overdracht plaats tussen de oude aanbieder en de nieuwe. Een aantal inwoners heeft deze duidelijkheid al, voor de anderen gebeurt dat in de aankomende weken. Dit is voor alle inwoners voor 1 januari klaar.

Amaryllis geeft aan dat de inwoners die per 2021 naar hen over gaan, in november duidelijkheid krijgen over bij wie en op welke locatie zij vanaf januari terecht kunnen. De sociaal werker neemt met hen persoonlijk contact op. Voor 1 januari vindt de warme overdracht plaats.

Windkracht058 geeft aan dat de inwoners die per 2021 naar hen over gaan, uiterlijk op 3 december bericht van hen bericht krijgen over bij wie en op welke locatie zij vanaf januari terecht kunnen. Voor vrijwel alle inwoners is deze match inmiddels gemaakt door het triageteam van Windkracht058. De inwoners worden hierover in ieder geval per brief geïnformeerd, en een deel ook persoonlijk:

- Alleen per brief: een deel van de inwoners blijft bij de huidige zorgaanbieder. Ofwel omdat deze aanbieder een kernpartner is van Windkracht, ofwel omdat de cliënt hiermee langer de tijd krijgt voor een zorgvuldige overdracht, ofwel omdat vanuit het belang van de client individuele afspraken zijn gemaakt met deze niet-kernpartner. Deze cliënten krijgen een brief.
- Per brief en ook persoonlijk: een deel van de inwoners krijgt een andere begeleider of ondersteuning op een andere locatie dan nu, van Windkracht058 of van een van de kernpartners. Met deze inwoners en hun huidige aanbieder wordt er - naast het versturen van de brief - vanuit Windkracht058 en/of de kernpartner persoonlijk contact opgenomen om afspraken te maken over een warme overdracht.

Naast de overdracht van cliënten die door de zorgaanbieders wordt uitgevoerd, houden wij ook als gemeente goed in de gaten hoe dit verloopt. Wij toetsen mede op basis van onze eigen gegevens of er geen cliënten tussen wal en schip vallen en of er bij iedere cliënt opvolging is naar aanleiding van het perspectiefgesprek. Ook na 1 januari blijven wij als gemeente uiteraard een vinger aan de pols houden met betrekking tot de overdracht van cliënten.

Koppeling wonen en zorg

Een viertal huidige zorgaanbieders heeft een koppeling tussen de ondersteuning die zij bieden en de huisvesting van de cliënt. Dit betekent dat wanneer hun

begeleiding stopt en de cliënt overstapt naar een andere zorgaanbieder, hij of zij zijn huisvesting kwijtraakt.

Ongeveer 125 cliënten hebben te maken met deze constructie. Inmiddels is voor 99 van hen een structurele oplossing gevonden. Veelal is de oplossing dat het huurcontract inmiddels is overgezet op naam van de cliënt of dat de zorgaanbieder toestaat dat cliënt ook zonder diens begeleiding in de woning blijft. In een aantal gevallen zorgt de samenwerking tussen deze oude aanbieder en de nieuwe aanbieders ervoor dat de cliënt kan blijven wonen. Ook is een deel van de cliënten inmiddels uitgestroomd naar (volledig) zelfstandige woonruimte.

Voor de overige 26 cliënten lijkt er ook op tijd een oplossing te komen, waarbij het in sommige gevallen eerst om een tijdelijke oplossing gaat. Het faillissement van Woonfoyers per 4 november j.l. brengt met zich mee dat het wellicht wat langer duurt dan waar we in eerste instantie van waren uitgegaan voordat het huurcontract door verhuurder/makelaar op naam van cliënt gezet kan worden. Hierover zijn we in overleg met de curator en de verhuurders/makelaars om de client in de woning te laten blijven tot het moment er een definitieve oplossing is.

Opbouw organisaties

Amaryllis en Windkracht058 zijn de afgelopen maanden bezig geweest om hun organisaties klaar te maken voor de nieuwe opdracht per 1 januari. Dit betekent dat zij nieuwe medewerkers hebben aangenomen, vaak met specifieke expertise die nodig is voor de ondersteuning aan cliënten. Daarnaast zijn zij samenwerkingen aangegaan met onderaannemers. Voor een deel zijn dit de kernpartners die ze al bij inschrijving aan zich hadden gebonden en voor een deel zijn er nieuwe partijen bij gekomen. Vooral op het gebied van dagbesteding worden er extra onderaannemers gecontracteerd, zodat hiermee een dekkend aanbod kan worden gedaan aan cliënten.

Windkracht058 heeft met al deze kernpartners een intensief traject achter de rug waarin verschillende aspecten zijn besproken zoals visie, werkwijze, geboden expertise en de relatie hoofdaanbieder-onderaannemer. Hiervoor is een raamovereenkomst opgesteld. De afspraken worden nu definitief vastgelegd in de overeenkomsten. Windkracht058 heeft afgelopen week en deze week hiervoor afspraken staan met de kernpartners. Op 24 november hadden 18 kernpartners de raamovereenkomst ondertekend. Het vertrouwen is er dat deze week de overige overeenkomsten worden getekend. Wanneer deze raamovereenkomsten getekend zijn, worden de cliënten geïnformeerd over de invulling van de begeleiding.

Hulp bij huishouden

M.I.E.P. Huishoudservice en Thuiszorg Het Friese Land (THFL) zijn de afgelopen periode actief geweest om per 1 januari de nieuwe opdracht uit te kunnen voeren. U bent eerder geïnformeerd dat M.I.E.P. het personeel overneemt van de huidige aanbieders van hulp bij huishouden, met behoud van uren en arbeidsvoorwaarden. Hierbij wordt zo veel als mogelijk het koppel cliënt-medewerker in stand gehouden. Eind september organiseerde M.I.E.P. Huishoudservice bijeenkomsten voor hun toekomstige medewerkers in

Leeuwarden. Dit waren plezierige, constructieve bijeenkomsten waarbij ook een afvaardiging van de vakbonden FNV en CNV vertegenwoordigd waren. De aanbieders voor Hulp bij Huishouden verzorgen zelf volgend jaar de toegang tot Hulp bij Huishouden. Daarvoor richten zij nu een gezamenlijk toegangsportal in.

Lumpsum

In september 2018 zijn de lumpsumbedragen vastgesteld voor de zorgaanbieders die vanaf 1 januari 2021 de Wmo gaan uitvoeren. De lumpsumbedragen zijn destijds vastgesteld op basis van de gegevens (geleverde zorg) uit 2018 en de te verwachten besparingen in de periode 2018 - 2020, en als zodanig opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Daarin was tevens opgenomen dat de lumpsum nog aangepast zal worden vóór de start van de opdracht in 2021 aan de hand van:

- 1) (Voorlopige) verdeling van cliënten over basisondersteuning en aanvullende ondersteuning (uitkomst perspectiefgesprekken);
- 2) Verschuiving Zorg in Natura naar PGB en vice versa;
- 3) Behalen van de afschaling/bezuiniging over de periode 2018 - 2020 conform de maatregelen uit het Uitvoeringsplan Herijking Ondersteuning Wmo (= afschaling door Amaryllyis en overige maatregelen);
- 4) Reguliere indexatie (prijs en inwoneraantal);
- 5) Compensatie voor aanzuigende werking door invoering abonnementstarief bij Hulp bij Huishouden.

We zijn als gemeente verplicht om op basis van deze elementen de lumpsum voor de aanbieders aan te passen omdat we hiermee (blijven) voldoen aan de AMvB reële kostprijs. Deze schrijft voor dat gemeenten een reële prijs bieden voor de opdracht die ze bij een aanbieder neerleggen.

Op 1 november 2020 is de lumpsum per aanbieder voorlopig vastgesteld. Voor 1 maart 2021 wordt de lumpsum definitief vastgesteld. Aanpassing vindt dan nog plaats aan de hand van definitieve verdeling van cliënten over basisondersteuning en aanvullende ondersteuning, de definitief behaalde afschaling, de indexatie en mutatie inwoneraantal per 1 januari 2021.

Onderstaand wordt aangegeven welke aanpassingen zijn gedaan aan de lumpsum. Deze aanpassingen kunnen structureel worden gedekt binnen het budgettair kader vanaf 2021. Reden hiervoor is dat in de begroting rekening is gehouden met een volume groei die zo als het zich nu laat aanzien minder progressief gedraagt als oorspronkelijk verwacht.

Hulp bij het huishouden		
Lumpsum 2021 van de aanbesteding (eenheden 2018, prijspeil 2019)		€ 8.326.890
Op de lumpsum van de aanbesteding zijn de volgende mutaties:		
prijnsindex 2020 en 2021 o.b.v. inschrijvingsleidraad	€ 510.516	
autonome groei 2019 en 2020 o.b.v. inschrijvingsleidraad	€ 372.396	
aanzuigende werking als gevolg van abonnementstarief in 2019	€ 801.548	
verschuiving van PGB naar ZIN o.b.v. inschrijvingsleidraad	€ 219.175	
Lumpsum 2021 stand 1 november 2020		€ 10.230.525

THFL en M.I.E.P. krijgen ieder de helft van de totale lumpsum.

Totaal lumpsum van basis- en aanvullende ondersteuning TO/DB		
Lumpsum 2021 van de aanbesteding (eenheden 2018, prijspeil 2019)		€ 24.614.169
Op de lumpsum van de aanbesteding zijn de volgende mutaties:		
- prijsindex 2020 en voorlopige prijsindex 2021	€ 839.452	
- autonome groei 2020 en 2021	€ 224.168	
- Aanpassing JET	€ -289.571	
- Doorrekening maatregelen agv verdeling cliënten	€ 104.758	
- Doorrekening PGB agv verdeling cliënten	€ -363.384	
- Incidentele compensatie niet behaalde afschaling	€ 715.345	
		1.230.769
Lumpsum 2021 stand 1 november 2020		€ 25.844.938

Bovenstaande totale lumpsum voor 2021 wordt als volgt verdeeld:

- Amaryllis: € 18.773.284,-
- Windkracht058: € 7.071.654,-

De definitieve lumpsums worden vastgesteld voor 1 maart 2021. Daarin wordt de definitieve uitkomst van de perspectiefgesprekken verwerkt, de definitieve behaalde afschaling door Amaryllis en de definitieve indexatie en mutatie inwoneraantal.

Tot slot

Wij hebben u in deze brief de hoofdlijn van de stand van zaken geschetst. Als u vragen heeft dan kunnen wij deze in een informerende sessie beantwoorden.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Leeuwarden,

burgemeester.

secretaris.

**Dit document is rechtsgeldig digitaal ondertekend.*