

Aan de gemeenteraad

Onderwerp	Uitkomsten inwonersenquête 2024
Uw kenmerk	
Ons kenmerk	2025-092149
Dienst	SSC
Sector	Informatiemanagement
Contact	14 058, Ettje Tigchelaar-Feenstra
Bijlagen	Rapport inwonersenquête 2024
Datum	22 april 2025

Geachte leden van de gemeenteraad,

Hierbij bieden wij het rapport van de inwonersenquête 2024 (eind 2024 gehouden) aan ter informatie. Het rapport met de uitkomsten en trends van de inwonersenquête 2024 is digitaal beschikbaar op:
<https://leeuwarden.incijfers.nl/dashboard/inwonersenquête>.

Dit digitale rapport biedt veel mogelijkheden zoals snelle navigatie naar specifieke onderwerpen en het downloaden van de grafieken. Ook is het mogelijk om het hele rapport te downloaden als pdf. Toch raden wij u aan om het digitale rapport te lezen want naast eerder genoemde voordelen zijn de grafieken hierin duidelijker.

Wij hopen dat het voor u als raad behulpzaam kan zijn bij de besprekingen die wij als college met u voeren in de diverse domeinen.

Onderstaand per onderwerp een puntsgewijze samenvatting van de uitkomsten van de Inwonersenquête 2024.

Inkomensbron, Uitgaven & Schulden

- In 2024 geeft 11% van de inwoners aan moeite te hebben met rondkomen. Dit is een lichte afname ten opzichte van vorig jaar.
- De meeste inwoners van gemeente Leeuwarden betalen maandelijks tussen de €100 en €200 aan gas en elektra.
- 43% van de inwoners met een koopwoning betaalt tot € 500 aan maandelijkse hypotheeklasten.

- De meerderheid van de inwoners met een sociale huurwoning betaalt €500 tot €750 per maand aan huur; voor inwoners meteen particuliere huurwoning is dit €750 tot €1000 per maand.
- Gemiddeld zijn inwoners van gemeente Leeuwarden 31% van het (gezamenlijk) netto-inkomen kwijt aan vaste lasten.
- 8% van de inwoners geeft aan schulden te hebben (los van studieschuld en hypotheekschuld).

Vrije tijd, Sociale activiteiten & Cultuur

- 61% van de inwoners bezoekt ten minste één keer per maand een bar, café of restaurant.
- Eén op de vijf inwoners bezoekt nooit een theater, film, festival of museum. Dit is een lichte daling sinds 2018 (28%).
- 45% van de inwoners is wel eens samen met anderen creatief bezig of maakt samen met anderen muziek.
- In 2024 deed 41% van de inwoners vrijwilligerswerk. Dit percentage is lager dan in 2018-2020; toen lag het rond de 50%.

Gezondheid, Sport & Welzijn

- Het gemiddelde rapportcijfer voor geluk is een 7,4. Inwoners in de leeftijdsgroepen 18-24 jaar en 25-34 jaar geven een lager cijfer voor geluk.
- 71% van de inwoners beoordeelt hun lichamelijk gezondheid als (zeer) goed of uitstekend. Dit percentage is lager dan in 2020 (80%) maar een verbetering ten opzichte van 2022 (68%).
- De meerderheid (78%) van de inwoners beoordeelt hun geestelijke gezondheid als (zeer) goed of uitstekend. In 2024 is dit voor het eerst een lichte stijging na een dalende trend van 2020 t/m 2023. Sinds 2020 zagen we met name een flinke daling in de leeftijdsgroepen 18-24 en 25-34 jaar; deze daling zet zich in 2024 niet voort.
- Het merendeel van de inwoners heeft minstens één keer per week contact met vrienden (63%) of familie (72%).
- 77% van de inwoners heeft ten minste 1x per maand contact met de burens; 6 op de 10 heeft maandelijks contact met andere wijk-/dorpsbewoners.
- Sinds 2016 is er een dalende trend van het aantal inwoners dat zich nooit eenzaam voelt. In 2024 voelt 33% van de inwoners zich soms eenzaam; 6% van hen voelt zich vaak of meestal eenzaam. Deze eenzaamheid is met 9-14% het grootst onder 18-24 en 25-34 jarigen.
- 25% van de inwoners heeft in 2024 wel eens te maken gehad met discriminatie. Dit is een stijging ten opzichte van voorgaande jaren.

- Wat betreft de voorgelegde stellingen in het kader van positieve gezondheid, zijn de resultaten:
 - 69% van de inwoners heeft vertrouwen in de eigen toekomst;
 - 88% van de inwoners heeft mensen die hen steunen als dat nodig is;
 - 80% van de inwoners kan goed omgaan met kleine tegenslagen;
 - 81% van de inwoners heeft werk of andere bezigheden die ze zinvol vindt.
- Inwoners van gemeente Leeuwarden sporten/bewegen gemiddeld 47 minuten per dag.
- Op het gebied van voeding zijn de resultaten van inwoners die voldoen aan de richtlijnen van het Voedingscentrum:
 - 4% van de inwoners haalt de richtlijn voor groente (250 gram/dag)
 - 55% van de inwoners haalt de richtlijn voor fruit (2 stuks/dag)
 - 32% van de inwoners haalt de richtlijn voor vocht (1,5-2 liter per dag)
- 16% van de inwoners rookt wel eens (elektronische sigaretten niet meegerekend).
- Het merendeel van de inwoners is tevreden over het eigen gewicht. Toch zou 49% wel willen afvallen.
- 79% van de inwoners heeft wel eens last van stress. 33% van de inwoners ervaart zelfs (heel) veel stress.

Wonen

- 80% van de inwoners is tevreden over hun woning. 69% is tevreden over de woonomgeving.
- Het aantal inwoners dat al 10 jaar of langer in dezelfde wijk/ hetzelfde dorp woont is 50%.
- Het percentage inwoners dat duurzaamheidsmaatregelen in en om de woning heeft, is verder toegenomen. Maatregelen die veel inwoners hebben zijn: bomen en struiken rond de woning, goede woningisolatie en vergroening van de tuin (stenen eruit, groen erin).
- Tussen de 30% en 47% van de inwoners zou hun woning graag verder verduurzamen door: van het gas af, warmtepomp installeren, elektrisch koken en/of airco.
- In het algemeen hebben inwoners met een koopwoning meer duurzaamheidsmaatregelen in en om hun woning dan inwoners met een huurwoning (zowel sociale als particuliere huur).
- Bij 8% van de inwoners loopt de woonkamertemperatuur tijdens een hittegolf op tot boven de 30 graden.
- 16% van de inwoners heeft concrete verhuisplannen binnen 2 jaar. De belangrijkste verhuisredenen zijn:
 1. Andere woonomgeving
 2. Van kleine naar grotere woning

3. Verandering in de huishouding

Leefomgeving & Onderhoud

- Sinds 2016 is er een licht stijgende trend van inwoners die vinden dat hun wijk/dorp er op achteruit gegaan is: van 17% in 2016 naar 28% in 2024.
- 78% van de inwoners vindt de beweegmogelijkheden in de eigen woonomgeving voldoende.
- De gemeentelijke sportaccommodaties worden beoordeeld met een 7,2 (overdekte accommodaties) en een 7,3 (buitensportaccommodaties).
- De helft van de inwoners vindt de beweegvoorzieningen voor kinderen ouder dan 12 jaar onvoldoende. 70% van de inwoners vindt trapveldjes en voorzieningen voor 4-12 jarigen voldoende aanwezig.
- Rond 70% van de inwoners vindt dat er voldoende groen in hun straat en/of wijk aanwezig is. Dit percentage is licht gedaald ten opzichte van vorig jaar.
- In 2024 is het rapportcijfer voor het onderhoud van de woonomgeving net als voorgaande jaren een 6,5.
- De inwoners geven Omrin een 7,5 voor de afvalinzameling. Dit cijfer is een tiende hoger dan in 2021 en 2023.
- 9 van de 10 inwoners scheiden het afval. De meeste inwoners zijn tevreden over de mogelijkheden voor het scheiden van het afval.

Overlast & Ergernissen

- In 2024 ervaart tussen de 8% en 18% van de inwoners regelmatig of vaak overlast van personen.
- In vergelijking met 2023 is met name de overlast van jongeren en drugsgebruikers/drugsdealers of 'enge mensen' toegenomen.
- De zeven grootste ergernissen in de openbare ruimte zijn:
 1. Moeilijk begaanbare trottoirs
 2. Hondenpoep
 3. Hardrijden
 4. Rondslingerend vuil
 5. Onkruid op de verharding
 6. Te volle prullenbakken
 7. Te weinig parkeerplaatsen
- 4 op de 10 inwoners die wel overlast of ergernis hebben ervaren, hebben hier verder niets mee gedaan. 1 op de 5 heeft het gemeld bij de gemeente. Ook 1 op de 5 heeft de overlastgever er zelf op aangesproken.

Veiligheid & Toezicht

- 89% van de inwoners voelt zich overdag meestal of altijd veilig. Het veiligheidsgevoel 's avonds ligt lager: 77% van de inwoners voelt zich 's avonds meestal of altijd veilig.
- In 2024 is het aantal inwoners dat slachtoffer is geworden van vernielingen aan hun huis of tuin licht gestegen naar 8,4% (2023: 7,5%). Het aantal slachtoffers van fietsendiefstal is licht gedaald: fietsendiefstal ging van 11% (2023) naar 10% (2024). Verder is het aantal slachtoffers van vernieling aan de auto in 2023 7,1%.
- 19% van de inwoners heeft in het afgelopen jaar te maken gehad met straatintimidatie. Dit is vergelijkbaar met vorig jaar. Voor vrouwen ligt dit percentage op 23% en voor mannen op 19%.

Wijk, Dorp & Gemeente

- Het gemiddelde rapportcijfer voor de omgang van wijk-/dorpsgenoten met elkaar is in gemeente Leeuwarden een 7,3. Dit is onveranderd ten opzichte van vorig jaar.
- De meerderheid van de inwoners voelt zich thuis bij zijn wijk-/dorpsgenoten (56%).
- De helft van de inwoners vindt dat ze voldoende contact heeft met wijk-/dorpsgenoten.
- Rond 2020 zagen we een toename van het gevoel van verbondenheid met de eigen straat en de eigen wijk/het eigen dorp; tot 2022-2023 daalde dit gevoel. In 2024 is het gevoel van verbondenheid weer licht gestegen.
- 54% van de inwoners heeft vertrouwen in de toekomst van gemeente Leeuwarden.
- Inwoners die in 2024 contact hadden met gemeente Leeuwarden hadden het vaakst contact aan de balie in het gemeentehuis of telefonisch contact. Het gemiddelde rapportcijfer voor dienstverlening is 7,5.
- Veel inwoners stellen zichzelf op de hoogte van nieuws en informatie over gemeente Leeuwarden via de Huis-aan-huis, via familie/vrienden/kennissen of via algemene social media.
- In de afgelopen jaren is de bekendheid van welzijnsvoorzieningen, zoals de sociale wijk-/dorps teams, Veilig Thuis en Opvoedpunt Leeuwarden, gedaald. Het energieloket, de dorps-/buurtkamers en de buurt sportcoach zijn in 2024 bij 33-54% van de inwoners bekend. Tussen 1% en 5% van de inwoners maakt gebruik van welzijnsvoorzieningen.
- 24% van de inwoners doet wel eens mee aan een activiteit van het wijkgebouw of dorps huis.
- Het functioneren van het wijkpanel/dorpsbelang wordt door 40% van de inwoners als (zeer) goed beoordeeld.

- De helft van de inwoners komt minstens één keer per week in de binnenstad.
- De belangrijkste reden van inwoners om naar de binnenstad te komen is vanwege de winkels.
- De verschillende aspecten van de binnenstad zoals cultureel aanbod en netheid worden beoordeeld met een cijfer tussen 6,3 (hoeveelheid groen) en 7,6 (parkeermogelijkheden fiets).

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Leeuwarden,

burgemeester.

secretaris.

**Dit document is rechtsgeldig digitaal ondertekend.*