



Postbus 312
8901 BC Leeuwarden
Tesselschadestraat 2
Leeuwarden
Tel: 058 233 37 77
Fax: 058 233 35 25

info@regiecentrumbv.nl
www.regiecentrumbv.nl

Datum 4 juni 2021
Betreft Uw brief van 19 mei 2021

Uw Kenmerk
Ons Kenmerk

Geachte mevrouw

In uw brief van 19 mei jl. geeft u aan mijn conclusie over hetgeen de klachtencommissie heeft vastgesteld niet juist te achten. U geeft aan dat de klachtencommissie heeft vastgesteld dat eerst met u gesproken had moeten worden (wederhoor). Uw opmerkingen en visie hadden aan het onderzoeksrapport toegevoegd moeten worden. U bent van mening dat het onderzoeksrapport niet op een juiste wijze tot stand is gekomen en dus ingetrokken dient te worden.

Hierbij deel ik u mede, dat ik uw visie op de uitspraak van de klachtencommissie niet deel en mijn reactie d.d. 10 mei 2021 op de uitspraak van de klachtencommissie handhaaf. De klachtencommissie stelt in haar uitspraak dat het onderzoek volgens de richtlijnen van het Handelingsprotocol is uitgevoerd. Dat Veilig Thuis u in het proces had moeten inlichten over de uitkomst voordat het rapport werd verzonden, dient los te worden gezien van de inhoud van het rapport. Dat u het niet eens bent met de inhoud heeft u in uw schriftelijke reactie aan Veilig Thuis voldoende kunnen aangeven. Met andere woorden: Er heeft wederhoor plaatsgevonden.

Het feit dat voorgaande in het proces anders had moeten lopen, heeft in deze geen gevolgen voor de inhoud van de rapportage.

Indien u niet tevreden bent met de uitkomst van de klachtbehandeling kunt u zich wenden tot de Nationale Ombudsman, <https://www.nationaleombudsman.nl/>.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,