

Het sociaal domein gemeente Leeuwarden

Vanuit het perspectief van
De Friesland
Zorgverzekeraar
Mei 2018



1. Wat is in de afgelopen periode vanuit jullie perspectief het grootste probleem/obstakel geweest om jullie doelstellingen te realiseren

De samenwerking DFZ-gemeente Leeuwarden is de afgelopen tijd weer intensiever geworden en daar zijn we heel blij mee. Mogelijke obstakels in de samenwerking zijn de verschillende snelheid in besluitvormingsprocessen. DFZ gaat wel eens wat te snel.

Als we iets doen met elkaar dan moeten we daar ook vol voor gaan en het er “niet bij doen”.

Verder is het voor ons een zoektocht bij wie we moeten zijn bij de gemeente waarvoor.

Andersom zal dit ook het geval zijn, maar hier werken we binnen DFZ aan door een team Gemeenten op te zetten met een vast aanspreekpunt voor elke gemeente (regio-managers).

De transitie AWBZ- WLZ/ZVW en de decentralisatie van rijkstaken naar gemeenten, verlangt dat gemeenten en DFZ intensiever samenwerken. Het programma Sociaal Medische 1^e lijn was en is een prima initiatief vanuit de gezamenlijke gemeenten om deze transitie vorm te geven. Hier blijven we vanuit DFZ in participeren.

De overdracht WMO/Jeugdwet-WLZ kan beter. Een belangrijke hobbel hierbij is de eigen bijdrage die voor de WLZ wordt gerekend. Daar moeten we iets mee. Kosten voor wijkverpleging lopen uit de hand doordat mensen niet doorschuiven om eerder genoemde reden, terwijl dit wel door de wetgever is bedacht.

We hebben zelf naast de uitvoering van ZVW en WLZ nog de mogelijkheid om goede initiatieven op het gebied van vitaliteit en preventie te steunen vanuit onze stichting. LAB Noord, de Proeftuin dementie (http://tao-of-care.nl/wp-content/uploads/2018/03/Odensehuis-Gerard-Smit-folder-2018_druk.pdf) en dansen met Parkinson (<http://www.dedansdivisie.nl/dansen-met-parkinson>) zijn hier goede voorbeelden van. We hebben hierin in de samenwerking met de gemeente(n) geen obstakels ervaren.

De complexiteit en stugheid van regelgeving maakt dat we niet altijd zo pragmatisch kunnen acteren zoals we zouden willen. Vermindering van administratieve lasten, werken vanuit vertrouwen in plaats vanuit controle zijn belangrijke aandachtspunten hierin. De diverse wetten leiden tot verschillende financieringsstromen en daar zijn wel wat uitdagingen te nemen.

2. Wat is, gegeven de noodzaak om als gemeente fors te bezuinigen in het sociaal domein, vanuit jullie perspectief een oplossingsrichting, wat hebben jullie nodig?

Start altijd bij het perspectief van de klant/burger. Wat vraagt en verwacht hij/zij. Wat kan de persoon nog zelf. Niet aanbodgericht maar vraaggericht werken vanuit 1 integraal beeld van de situatie. En dan verwachtingen overtreffen op een slimmere manier. Bevorder ketensamenwerking. Biedt de juiste zorg aan op de juiste plek. Laat geld niet leidend zijn maar mensen! Heb aandacht voor vroegsignalering. Kijk ook naar oorzaak en gevolg. Waar ontstaan problemen (onderwijs-sociaal domein hebben bij uitvoering van de Jeugdwet nauw met elkaar te maken)... Ook buiten het eigen domein kijken!! Je hebt met zijn allen meer kennis in huis dan wordt gebruikt. En vooral ook in alle uitingen van de gemeente bedenken dat een kwart van de mensen laaggeletterd of analfabeet is, en altijd een persoonlijk contact tussen burger en gemeente mogelijk maken.

3. Wat wil je de gemeenteraad meegeven in de hervorming/herijking van het sociaal domein: doe dit juist niet, doe dit wel.

Houd een innovatiebudget apart met mandaat laag in de organisatie met vrijheid van handelen en experimenteren. Blijf vernieuwen. Er is nog zoveel te verbeteren binnen het sociale-/zorgdomein. Pak de regierol. Zorg ook voor zorgexpertise. Dit is belangrijk in trajecten die mogelijke ontschotting gaan bewerkstellingen (o.a.City deal, functioneren wijkteams). We moeten met elkaar zorgen voor een “overgangsbudget” in situaties waar nog niet bekend is welke wet moet worden toegepast. De ontwikkeling van wijk- en gebiedsteams doorzetten in nauwe samenwerking met de huisartsen. De zorg dichtbij wordt door menig burger als zeer positief ervaren!