

| <b>Agenda-initiatief</b>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indienende fractie /raadslid                   | Gemeentebelangen, Gijs Jacobse<br>GroenLinks, Petra Vlutters                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Agenderingsverzoek betreft                     | <b>Uitvoering van wet- en regelgeving door de sociale dienst</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Agenderingsverzoek betreft                     | Open Podium (expertmeeting)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Aanleiding tot agendering                      | Van tijd tot tijd krijgen we als raadsleden klachten over de wijze van uitvoering van wet- en regelgeving door de sociale dienst.                                                                                                                                                                                                                                         |
| Termijn agendering                             | z.s.m.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Geschatte en gevraagde tijdsduur               | 45-60 minuten (kan digitaal)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Doel van agendering (wat is het beoogd effect) | Om, vanuit onze controlerende taak, ons een beeld te kunnen vormen of Leeuwarden zich houdt aan de wet- en regelgeving willen wij in een politiek podium in gesprek gaan met mensen en organisaties die daar iets over zouden kunnen zeggen.                                                                                                                              |
| Kern voor de bespreking / debat                | Correcte uitvoering van de regels van de participatiewet: hoe past de gemeente Leeuwarden de regelgeving precies toe in de praktijk?                                                                                                                                                                                                                                      |
| Gasten die uitgenodigd moeten worden           | <ul style="list-style-type: none"> <li>– de gemeentelijke ombudsvrouw/klachtenbemiddelaar (Martien Wierdsma)</li> <li>– Klachtencommissie</li> <li>– sociaal raadslieden</li> <li>– PEL</li> <li>– ASD</li> <li>– ervaringsdeskundigen</li> <li>– Organisaties bij wie klagers mogelijk te rade gaan: diaconieën, vakbonden, Leger des Heils, bureau Ping etc.</li> </ul> |
| Gewenste vervolgstap(pen)                      | Mogelijk geeft de ontvangen informatie aanleiding tot een politieke dialoog of inzet van andere raadsinstrumenten                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Overige relevante informatie                   | Jaarverslag klachten 2018<br>Jaarverslag klachten 2019<br>Over 2020 verschijnt geen apart jaarverslag. De klachtencijfers worden dit jaar meegenomen in de jaarrekening.                                                                                                                                                                                                  |