

Raadsvoorstel

Raadsvoorstel aanwijzingsbesluit digitale kanalen
Zaaknummer: 2025-305697

Aan de gemeenteraad.

Inleiding

Op 1 januari 2026 is de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) in werking getreden. Deze wet verplicht bestuursorganen om vast te leggen via welke digitale kanalen inwoners en bedrijven formele aanvragen kunnen indienen. De bestaande besluitvorming voldoet niet meer aan deze wettelijke eisen. Om hieraan te voldoen, wordt een nieuw, duidelijk en uniform aanwijzingsbesluit aan de raad voorgelegd. De specifieke kanalen zijn opgenomen in de bijlage van het bijgevoegde aanwijzingsbesluit.

Beoogd effect

We willen zorgen voor betrouwbare, veilige en toekomstbestendige digitale dienstverlening binnen de gemeente Leeuwarden. Inwoners en bedrijven moeten duidelijk weten via welke digitale kanalen zij (formele) berichten kunnen indienen, zodat processen rechtszeker, toegankelijk en efficiënt verlopen. Met dit besluit geven we invulling aan de wettelijke verplichting uit de Wmebv en leggen we de basis voor verdere verbetering van onze digitale dienstverlening.

Argumenten

1.1 Het voorstel sluit aan bij geldende wetgeving.

Dit voorstel voldoet aan de verplichtingen uit de Wmebv en de Algemene wet bestuursrecht, want bestuursorganen moeten formeel vastleggen welke digitale kanalen voor het indienen van berichten zijn toegestaan. Hierdoor voldoet gemeente Leeuwarden weer volledig aan wettelijke eisen.

1.2 We willen alle producten of diensten ook digitaal aanbieden, tenzij

De Wmebv vraagt dat we digitale kanalen aanbieden voor formele berichten. Vanuit dienstverlenend oogpunt willen we in principe alle producten of diensten waarvoor dit mogelijk is digitaal aanbieden.

1.3 Het voorstel draagt bij aan duidelijke en toegankelijke digitale dienstverlening.

Door specifieke webformulieren als primair kanaal aan te wijzen en uitzonderingskanalen te bepalen (Omgevingsloket, Berichtenbox voor Bedrijven), ontstaat helderheid voor inwoners en bedrijven. Het voorkomt foutieve indieningen en verbetert de rechtszekerheid.

1.4 Mandatering maakt aanwijzing toekomstbestendig.

Door de bevoegdheid om digitale kanalen te actualiseren en te mandateren aan het college, kunnen aanpassingen snel en efficiënt worden doorgevoerd, zonder dat hiervoor telkens een nieuw besluit nodig is.

1.5 Alternatieven zijn minder effectief.

Alternatieven zoals het uitsluitend gebruiken van het algemene contactformulier of het aanwijzen van e-mail als standaardkanaal zijn

afgefallen, want zij voldoen onvoldoende aan wettelijke beveiligingseisen en leiden tot meer procesfouten.

Kantttekeningen en risico's

1.1 Niet alle digitale producten of diensten zijn direct digitaal beschikbaar. Sommige producten of diensten hebben nog geen aangewezen digitaal kanaal. Dit risico is aanvaardbaar, want het algemene contactformulier functioneert als vangnetkanaal.

1.2 Digitale afhankelijkheid kan inwoners met lage digitale vaardigheden raken.

Dit risico is beperkt, want indiening op papier blijft mogelijk en het KCC biedt ondersteuning.

Financiën

Geen financiële consequenties.

Vervolgacties op hoofdlijnen

Het aanwijzingsbesluit zal online gepubliceerd worden op de gebruikelijke plekken, zoals het gemeentebblad en overheid.nl. Per product of dienst zullen inwoners op de website leeuwarden.nl hoe ze digitaal kunnen aanvragen.

Leeuwarden, 27 januari 2026,

burgemeester en wethouders van Leeuwarden,

burgemeester.

secretaris.

**Dit document is rechtsgeldig digitaal ondertekend.*