

CONCEPT Motie Toegankelijke aanvraagmogelijkheden voor minimaregelingen

De raad van de gemeente Leeuwarden, in vergadering bijeen,
constaterende dat:

- de minima-effectrapportage laat zien dat gemeentelijke regelingen een belangrijke bijdrage leveren aan de bestaanszekerheid van inwoners;
- deze effecten alleen worden gerealiseerd wanneer inwoners daadwerkelijk gebruikmaken van de regelingen waarvoor zij in aanmerking komen;
- in de praktijk sprake is van niet-gebruik van minimaregelingen;
- inwoners om uiteenlopende redenen moeite kunnen hebben met het aanvragen van ondersteuning, zoals laaggeletterdheid, beperkte digitale vaardigheden, schuldenstress of complexe procedures;

overwegende dat:

- ondersteuning pas effectief is wanneer deze niet alleen beschikbaar is, maar ook toegankelijk;
- een toegankelijke overheid aansluit bij de leefwereld van inwoners;
- juist inwoners in een kwetsbare positie extra ondersteuning kunnen gebruiken bij het vinden en aanvragen van regelingen;
- het voorkomen van niet-gebruik een kosteneffectieve manier is om bestaanszekerheid te versterken;

verzoekt het college:

1. de aanvraagprocedures van minimaregelingen te toetsen op toegankelijkheid, begrijpelijkheid en gebruiksvriendelijkheid;
2. daarbij nadrukkelijk aandacht te besteden aan inwoners met beperkte digitale vaardigheden, laaggeletterdheid en inwoners die te maken hebben met financiële stress;
3. waar mogelijk aanvraagprocedures te vereenvoudigen en ondersteuning bij aanvragen laagdrempelig beschikbaar te maken;
4. bij alle minimaregelingen een laagdrempelig alternatief voor digitale aanvraagprocedures beschikbaar te houden;
5. de raad te informeren welke verbeteringen worden doorgevoerd en welke effecten hiervan worden verwacht op het gebruik van minimaregelingen;

en gaat over tot de orde van de dag.

Carlijn Niesink
ChristenUnie

Femke Molenaar
SLIM