

AANWIJZINGSBESLUIT DIGITALE KANALEN PUBLIEKE DIENSTVERLENING GEMEENTE LEEUWARDEN 2026

Besluit van de raad, het college van burgemeester en wethouders, de burgemeester, heffingsambtenaar en invorderingsambtenaar van de gemeente Leeuwarden tot aanwijzing van digitale kanalen voor het indienen van berichten in de zin van artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht (Aanwijzingsbesluit digitale kanalen publieke dienstverlening gemeente Leeuwarden 2026).

De raad, het college van burgemeester en wethouders, de burgemeester, heffingsambtenaar en invorderingsambtenaar van gemeente Leeuwarden, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft, gelet op artikel 2:13, tweede lid van de Algemene wet bestuursrecht, besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit digitale kanalen publieke dienstverlening gemeente Leeuwarden

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. *bericht*: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. *kanaal*: een aangegeven manier van elektronisch (digitaal) verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- c. *inwoner(s)*: inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen.
- d. *verzender*: inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen.
- e. *digitaal verkeer*: digitale berichtenuitwisseling (communicatie) tussen inwoners, bedrijven en andere (overheids)organen met de gemeente.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor producten en diensten van de gemeente Leeuwarden die de verzender zelf indient, zijn door het college van B&W specifieke kanalen aangewezen in de bijlage van dit besluit.
2. In de gevallen waarin geen specifiek kanaal gebruikt wordt, gebruiken we het generiek contactformulier. Dit is ook aangewezen en beschreven in de bijlage bij dit besluit.
3. Als er voor een product of dienst geen specifiek of generiek contactformulier is aangewezen, dan gebruiken we het generiek contactformulier.
4. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt in de uitnodiging en/of informatie aangegeven welke manier van digitaal verzenden gebruikt wordt.
5. Het college mandateert de bevoegdheid van het eerste lid aan de sectormanager van het Bedrijfsbureau.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 gebruiken we het Omgevingsloket als kanaal voor berichten van producten en diensten die vallen onder de Omgevingswet (als bedoeld in artikel 20.21 van die wet).

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2 gebruiken we de Berichtenbox voor Bedrijven als kanaal voor berichten die onderdeel zijn van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet (als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet).

Artikel 5 Intrekking Regeling elektronisch bestuurlijk verkeer gemeente Leeuwarden 2015

De Regeling elektronisch bestuurlijk verkeer gemeente Leeuwarden 2015 wordt ingetrokken.

Artikel 6 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking na bekendmaking.

Artikel 7 Titel

Dit besluit heet: Aanwijzingsbesluit digitale kanalen publieke dienstverlening Gemeente Leeuwarden 2026.

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van [datum].

De voorzitter,

De griffier

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van [datum].

De burgemeester,

De secretaris

Aldus vastgesteld op [datum].

De burgemeester

Aldus vastgesteld op [datum].

De heffingsambtenaar

Aldus vastgesteld op [datum].

De invorderingsambtenaar

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kunt u bezwaar maken. Dit doet u door binnen zes weken na bekendmaking van dit besluit een brief (een 'bezwaarschrift') naar gemeente Leeuwarden te sturen. In deze brief staan in ieder geval:

- a. uw naam en adres;
- b. de datum waarop u de brief heeft geschreven;
- c. tegen welk besluit u bezwaar maakt;
- d. het kenmerk/nummer van het besluit;
- e. de reden van uw bezwaar;
- f. uw handtekening.

U kunt het bezwaar digitaal indienen via www.leeuwarden.nl/bezwaarschrift of schriftelijk door het bezwaar te sturen naar de gemeente Leeuwarden, Postbus 21000, 8900 JA in Leeuwarden.

TOELICHTING

Algemeen

Op 1 januari 2026 is de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking getreden. Een uitzondering hierop is de zorgplicht (voor het bieden van passende ondersteuning bij digitaal verkeer met de gemeente), omdat die al op 1 januari 2024 voor gemeenten geldt. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd.

De Wmebv geeft iedereen het recht om zogenoemde formele berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere volgens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten – elektronisch (wij geven de voorkeur aan het gebruik van het meer dagelijks gebruikte woord: ‘digitaal’) naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna wordt steeds over inwoners en bedrijven gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) hebben dit recht. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders, burgemeester, heffingsambtenaar en invorderingsambtenaar. Deze bestuursorganen moeten daarom de digitale kanalen aanwijzen die inwoners, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen de artikelen die verdere toelichting nodig hebben, zijn hieronder toegelicht.

Artikel 1. Definities

De definitie van ‘bericht’ en ‘kanaal’ is gelijk aan hoe het in de Awb staat. Als aanvulling geldt het volgende. Het recht om digitaal berichten aan een bestuursorgaan te sturen gaat over de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Dit gaat in ieder geval over:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Dit gaat over klachten tegen gemeentelijke bestuursorganen volgens hoofdstuk 9 van de Awb, inclusief verzoeken aan de gemeentelijke ombudsman. Ook klachtenprocedures volgens bijzondere wetten vallen hier onder.
3. Een ander volgens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Dit gaat in ieder geval over wettelijk verplichte meldingen, zoals in de Omgevingswet of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt.

De volgende wijzen worden als ‘voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk’ gezien:

- specifiek webformulier
- generiek contactformulier
- ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden
- e-mail
- mijnomgevingen

Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2. Aanwijzing kanalen

Voor de aanwijzing van kanalen gebruikt de gemeente Leeuwarden de (formeel) producten en diensten naar inwoners. Een overzicht van deze producten en diensten is beschreven in bijlage 1. Omdat het overzicht aan (formeel) producten en diensten een dynamisch karakter heeft, heeft de gemeente Leeuwarden de opsomming van deze producten en diensten niet in de regeling zelf opgenomen maar in een bijlage. Deze lijst wordt jaarlijks (en alleen als er aanpassingen zijn) aangevuld met meer producten en diensten. Deze bijlage wordt geactualiseerd door de ambtelijke organisatie die daarvoor het mandaat heeft gekregen (zie artikel 2, lid 5). Eén keer per jaar zal de actuele lijst ter kennisgeving aan het college worden voorgelegd.

We hanteren deze volgorde in digitale kanalen:

1. Specifiek webformulier
2. Generiek contactformulier

Onderscheid is gemaakt in berichten die inwoners en bedrijven:

- *op eigen initiatief verzenden* (eerste lid). Dus berichten zoals aanvragen, ingebrekestellingen, en meldingen. Voor alle berichten over producten en diensten die op eigen initiatief worden ingediend, wordt een specifiek webformulier gebouwd. Uitgangspunt is dat een specifiek webformulier helpend is bij de aanvraag (en het niet onnodig complexer maakt).
- *op verzoek van de gemeente sturen* (vierde lid). Dus berichten zoals aanvullingen op grond van artikel 4:5 Awb, een zienswijze, en een reactie op de uitnodiging voor een hoorzitting. Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betrokken inwoner of het bedrijf. Daarom is het voor de kanaalaanwijzing voldoende in de bijbehorende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de digitale communicatie plaatsvindt.

Het tweede lid is ervoor om vragen binnen te krijgen als er voor een product of dienst nog geen webformulier is gebouwd. Of dat de benodigde informatie zo universeel is dat een specifiek webformulier te groot of te uitgebreid is. Volstaan kan dan worden met een contactformulier.

Met het derde lid zorgen we ervoor dat wanneer de verzender voor een product of dienst geen aangewezen kanaal kan vinden, in ieder geval het generiek contactformulier van de gemeente kan gebruiken.

Artikel 3. Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door inwoners en bedrijven voorschrijft. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet.

In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet staat dat een digitale (elektronische) aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in (bij algemene maatregel van bestuur - AMvB) via de landelijke voorziening wordt ingediend of gedaan (als bedoeld in artikel 20.21 van de wet). Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO).

In artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet staat dat via een AMvB je kan regelen hoe je digitaal aan andere informatieverplichtingen kunt voldoen, anders dan meldingen en berichten volgens de Omgevingswet. Daarvoor is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het regelen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere manier is aangegeven waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere manier van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelliden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in dit aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Voor de volledigheid is wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in de bijlage alsnog een kanaal aangewezen.

Artikel 4. Kanaal Dienstenwet

Artikel 5 van de Dienstenwet bepaalt dat de minister van Binnenlandse Zaken een centraal digitaal loket moet inrichten. Dit loket, het Dienstenloket, bevat de Berichtenbox voor Bedrijven.

Dienstverleners zijn niet verplicht de Berichtenbox te gebruiken voor procedures volgens de Dienstenwet. Gemeenten moeten wel aansluiten op het Dienstenloket en de Berichtenbox gebruiken voor berichten over Dienstenwet-procedures. Dit geldt als de ondernemer aangeeft via de Berichtenbox bereikbaar te zijn. Gemeenten moeten ook zorgen dat ze via de Berichtenbox bereikbaar zijn voor ondernemers. Omdat er al een digitaal systeem is voor berichten tussen gemeente en ondernemers, is ervoor gekozen de Berichtenbox voor Bedrijven als verplicht kanaal aan te wijzen.

Artikel 5. Intrekking voorgaand besluit

Deze bepaling trekt de 'Regeling elektronisch bestuurlijk verkeer gemeente Leeuwarden 2015' in. De regeling vervalt op de datum waarop dit Aanwijzingsbesluit in werking treed

BIJLAGE 1 | Overzicht digitale kanalen per product/dienst

Product/dienst	Kanaal
Aangifte geboorte	Webformulier
Aansprakelijkstelling gemeente (vergoeding bij schade)	Webformulier
Adopteer een ondergrondse container	Webformulier
Adresonderzoek	Webformulier
Afschrift Burgerlijke stand	Webformulier
Algemene subsidie aanvragen	Webformulier
Archeologie	Webformulier
Asbest	Webformulier
Asbest	Webformulier
Automatische incasso gemeentelijke belastingen	Webformulier
Bêd en Brochje	Webformulier
Begraafplaatsen	Webformulier
Beschermd wonen	Contactformulier
Betalingsregeling gemeentelijke belastingen	Webformulier
Betere bescherming voor huurders met de Wet goed verhuurderschap	Webformulier
Betoging of demonstratie organiseren	Webformulier
Bewonersinitiatieven voor een betere buurt	Webformulier
Bezwaar maken tegen gemeentelijke belastingen	Webformulier
Bezwaar maken tegen gemeentelijke belastingen	Webformulier
Bezwaarschrift indienen	Webformulier
Bijstandsuitkering aanvragen	Webformulier
Bijstandsuitkering en naar school	Contactformulier
Bijzondere (aangepaste) fiets	Webformulier
Bijzondere bijstand	webformulier
Bingo organiseren	Webformulier
Bodeminformatie	Contactformulier
Bomen kappen	Webformulier
Bouwen	Webformulier
Brandveilig gebruik bouwwerken	Webformulier
Briefadres aanvragen	Webformulier
Brievenbussticker	Contactformulier
Buitenlands document registreren	Contactformulier
Carbid schieten en Vreugdevuren stoken	Webformulier
Clïëntondersteuning Wmo en Jeugdhulp	Contactformulier
Collectevergunning	Webformulier
Collectieve zorgverzekering (AV Frieso Compleet)	Webformulier
Contact	Contactformulier
Contactpunt RIEC Noord-Nederland	Webformulier
Controleer zelf waar u recht op heeft op datgeldtvoormij.nl	Webformulier
Cultuurhistorisch landschap	Webformulier
Dagbesteding	Webformulier
Database lokale ondernemers (DALO)	Webformulier
Datalek of ander incident melden	Contactformulier
Dieren	Webformulier
Digitaal burgerpanel	Webformulier
Digitaal Opkopers Register (DOR)	Webformulier
Duurzaamheidslening	Webformulier

Product/dienst	Kanaal
Dwangsomregeling	Webformulier
Echtscheiding melden	Webformulier
Elektrische laadpaal aanvragen	Webformulier
Emigreren of langer dan 8 maanden in het buitenland verblijven	Webformulier
Erfpacht onroerende zaak	Webformulier
Erkennen kind na de geboorte	Webformulier
Erkennen kind voor de geboorte	Webformulier
Evenement organiseren	Webformulier
Evenementen en bescherming van de natuur	Webformulier
Evenementenkalender	Webformulier
Extra geld bij vrijwilligerswerk en uitkering (participatiepremie)	Webformulier
Extra geld voor als u langer dan 3 jaar een laag inkomen heeft	Webformulier
Extra geld voor bijvoorbeeld sportles of verjaardag van uw kind	Webformulier
Extra geld voor de verzorging van uw huisdier	Webformulier
Extra geld voor volwassenen voor sport en cultuur	Webformulier
Funderingsschade	Webformulier
Gebruik openbare ruimte	Webformulier
Gebruikmaken of veranderen van een uitweg	Webformulier
Gedenkbomen	Webformulier
Gegevens inzien, verbeteren, verwijderen, dossier opvragen	Webformulier
Geheimhouding persoonsgegevens	Webformulier
Geveltuin, insectenhotel, boomspiegel, openbaar groen, plantenbak en bank aanvragen	Webformulier
Gevonden, verloren en vermiste voorwerpen	Webformulier
Gezondheidsverklaring	Webformulier
Gok- en speelautomaten	Webformulier
Graffiti	Webformulier
Gratis energiecoach bij u thuis	Webformulier
Grofvuil ophalen of wegbrengen	Webformulier
Grond afgraven en verplaatsen	Webformulier
Grondwerkzaamheden	Contactformulier
Heronderzoek naar uw recht op uitkering	Webformulier
Hondenbelasting	Webformulier
Horecavergunning	Webformulier
Huisnummering	Webformulier
Hulp bij huishouden	Webformulier
Hulp bij opgroeien en/of opvoeden	Contactformulier
Identiteitskaart aanvragen of verlengen	Webformulier
Ik ga zelfstandig wonen: wat moet ik regelen en waar heb ik recht op?	Contactformulier
Ik heb een bijstandsuitkering en krijg inkomsten	Webformulier
Ik heb geen geld meer voor eten en kleding	Webformulier
Ik stop eerder met school: wat moet ik regelen en waar heb ik recht op?	Contactformulier
Ik wil terug naar school: wat moet ik regelen en waar heb ik recht op?	Contactformulier
Ik wil zelf met mijn geldzaken aan de slag	Contactformulier
Ik word 18: wat moet ik doen?	Contactformulier
Inburgeren in de gemeente Leeuwarden	Contactformulier

Product/dienst	Kanaal
Informatie onroerend goed	Webformulier
Inrijontheffing autoluwe binnenstad	Webformulier
Jongeren Perspectief Fonds (JPF)	Contactformulier
Kamerverhuur	Contactformulier
Kinderopvangvoorziening starten of wijzigen	Webformulier
Kinderopvangvoorziening starten of wijzigen	Webformulier
Kwijtschelding aanvragen als u niet kunt betalen	Webformulier
Leenbijstand of te veel uitkering ontvangen	Webformulier
Leerlingenvervoer	Webformulier
Leerplicht	Webformulier
Levenloos geboren kindje inschrijven in BRP	Contactformulier
Ligplaatsvergunning	Webformulier
Loonkostensubsidie aanvragen	Contactformulier
Loterij organiseren	Webformulier
Mag ik mijn huis verhuren?	Webformulier
Mantelzorgondersteuning	Contactformulier
Melding kosteloos of budget huwelijk of geregistreerd partnerschap	Webformulier
Melding over een bijstandsuitkering of zorg dat niet klopt	Webformulier
Melding woon-, werk- en leefomgeving	Webformulier
Klacht indienen	Webformulier
Meldpunt overbodige of knellende regelgeving	Contactformulier
Milieu (melding of vergunning)	Webformulier
Milieuovertreding door bedrijven	Webformulier
Monumentenzorg	Webformulier
Naamgebruik wijzigen	Webformulier
Nadeelcompensatie	Webformulier
Onroerendezaakbelasting (OZB)	Webformulier
Ontheffing afwijkende sluitingstijden horeca aanvragen	Webformulier
Ontheffing voor geluidshinder	Webformulier
Openbare grond aankopen (snippergroen)	Webformulier
Overlast door evenementen	Webformulier
Overlijden	Webformulier
Parkeren voor bedrijven	Webformulier
Parkeren voor bezoekers	Webformulier
Parkeren voor gehandicapten	Webformulier
Parkeren voor inwoners	Webformulier
Paspoort aanvragen of verlengen	Webformulier
Persoonlijke verzorging	Contactformulier
Persoonsgebonden budget (PGB) Jeugd	Contactformulier
Persoonsgebonden budget (PGB) Wmo	Contactformulier
Persoonsgegevens BRP inzien of veranderen	Contactformulier
(Praktische) Thuisondersteuning	Contactformulier
Procedure omgevingsvergunning aanvragen of melden	Webformulier
Publicaties, bekendmakingen en lokale regelgeving	Contactformulier
Reclame	Webformulier
Riolering op eigen terrein	Webformulier
Rolstoel	Webformulier

Product/dienst	Kanaal
Schoon Belonen Leeuwarden	Webformulier
Scootmobiel	Webformulier
Slopen	Webformulier
Sociaal Medische Indicatie (SMI) kinderopvang	Webformulier
Sociale Overlast	Contactformulier
Speelleergroep (peuterspeelzaal)	Webformulier
Sportvoorziening	Webformulier
Standplaatsvergunning	Webformulier
Stemmen tijdens de verkiezingen	Webformulier
Straatintimidatie	Webformulier
Straatnaamgeving	Webformulier
Studietoelage voor studenten die om medische redenen niet kunnen werken	Webformulier
Subsidie activiteiten buurt, wijk en dorpshuizen	Webformulier
Subsidie AED-netwerk	Webformulier
Subsidie Amateurkunst	Webformulier
Subsidie AMIF	Contactformulier
Subsidie Compensatie OZB 2025 en 2026	Contactformulier
Subsidie Diversiteit en Inclusie	Webformulier
Subsidie duurzame dorpen en wijken	Webformulier
Subsidie energiebesparende woningmaatregelen	Webformulier
Subsidie facilitering vrijwilligersorganisaties financiële hulpverlening	Webformulier
Subsidie Fixteam energiearmoede	Contactformulier
Subsidie Innovatiefonds	Webformulier
Subsidie isolatie eigen woning	Webformulier
Subsidie isolatie huurwoningen Leeuwarden Oost	Webformulier
Subsidie isolatie woningen Leeuwarden Oost	Webformulier
Subsidie isolatiemaatregelen voor bedrijven	Webformulier
Subsidie Leren van het verleden	Webformulier
Subsidie Makers Kunst & Cultuur	Webformulier
Subsidie Mienskipsfonds	Webformulier
Subsidie Monument	Webformulier
Subsidie Samen Leven Samen Gezond	Webformulier
Subsidie Sociaal fonds (ESF+ 2021-2027)	Contactformulier
Subsidie structuurversterking en vitalisering Noardwest-Fryslân	Webformulier
Subsidie verduurzaming bedrijven in monumenten	Webformulier
Subsidie Volwassenonderwijs Friesland	Webformulier
Subsidie voor een groen schoolplein	Webformulier
Subsidie voor sportevenementen	Webformulier
Subsidie Voorschoolse educatie	Webformulier
Subsidie Vrijwilligers speciaal jeugdwerk	Webformulier
Subsidie Wijkpanels en Dorpsbelangen	Webformulier
Subsidie witgoed	Contactformulier
Subsidie woningisolatie Vereniging van Eigenaren	Webformulier
Subsidies groene tuin en regenwateropvang	Webformulier
Taxatieverslag WOZ	Webformulier
(Taxi)vervoer	Webformulier
Tegemoetkoming medisch afval	Webformulier

Product/dienst	Kanaal
Tijdelijke ontheffing alcohol schenken	Webformulier
Toegankelijkheid	Webformulier
Toeristenbelasting, aangifte doen	Webformulier
Toeslagenaffaire kinderopvang	Contactformulier
Trouwen en geregistreerd partnerschap	Contactformulier
Uittreksel basisregistratie personen (BRP)	Webformulier
Valpreventieprogramma Ik Sta Sterk	Contactformulier
Veerpont De Burd in Grou	Webformulier
Veranderingen voor bijstandsuitkering doorgeven	Contactformulier
Verbod tweede woninggebruik	Webformulier
Vergoeding vanuit de kopjesregeling	Webformulier
Vergunning of bouwdoossier inzien	Contactformulier
Verhaalsbijdrage	Webformulier
Verhuizing doorgeven	Webformulier
Verhuur van gemeentelijke flexwoningen	Webformulier
Verkeersregelaars bij evenementen	Webformulier
Verzilverlening	Webformulier
Verzoek hergebruik van overheidsinformatie	Webformulier
Vluchtelingenpaspoort aanvragen	Webformulier
Voornemen verlaging en controle uitkering	Webformulier
Vragen of een klacht over de verwerking van persoonsgegevens	Contactformulier
Vreemdelingenpaspoort aanvragen	Webformulier
Vroegsignalering van schulden	Contactformulier
Warmtepompen	Webformulier
Watertoeristenbelasting, aangifte doen	Webformulier
Werken met een bijstandsuitkering	Contactformulier
WhatsApp buurtpreventie groep	Webformulier
Wijziging doorgeven Jeugdhulp	Webformulier
Wijziging doorgeven Wmo	Webformulier
Wijziging of melding doorgeven horecabedrijf	Webformulier
Wilt u hulp bij Geldzaken en Schulden?	Webformulier
Winkeltijden in Leeuwarden	Webformulier
Woningsplitsing	Webformulier
Woonvoorziening	Webformulier
Woo-verzoek indienen of inzien	Webformulier
Zakenpaspoort aanvragen of verlengen	Webformulier
Zelf uitrekenen waar u recht op hebt	Webformulier
Zienswijze indienen	Contactformulier
Zwerfafval opruimen in uw buurt	Webformulier